महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ५२,५३/2013-14/454 ×¤नांक : 09.01.2014

†Ö¤¿Ö केस क्र.५२,५३/२०१३-14

१. श्री. जनार्दन नारायण जगताप,
मु.पो.कोंत्येनबोबलाद, ŸÖÖ.•ÖŸÖ,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

2. श्री. जनार्दन नारायण जगताप,
मु.पो.कोंत्येनबोबलाद, ता.जत,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †Ö±úßÃÖ¸ü,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªüŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖã¤üßनÃÖÖ¸ü

<u>नµÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

या दोन्ही तक्रारीमधील मागणी व कायद्याचा मुद्दा एकच व तक्रारदार एकच असल्याने एकत्रितरित्या निकाली काढण्यात येत आहे.

केस क्र.५२ मधील तक्रारदार हे वितरण कंपनीचे एजी (१११) ग्राहक आहेत. त्यांनी आपल्या शेतजमिनीसाठी ५ अश्वशक्तीचा पुरवठा डिसेंबर,८८ पासून घेतला आहे. अर्जदाराची मागणी नसतानाही वितरण कंपनीने एकतर्फी विद्यŸÖ³Ö¸ü ७.५ अश्वशक्ती वाढविला आहे. सांगली अंतर्गत कक्षाकडे सप्टेंबर,१३ मध्ये तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्ष,सांगली, यांनी १३ नोव्हेंबर,१३ रोजी प्रत्यक्ष पाहणी करुन बील दुरुस्त करण्या“Ö †Ö¤ü¿Ö ×¤ü»Öê. †•Ö¤ाराची अपेक्षित मदत अशी की ज्या दिनांकापासून ×¾ÖªÖãŸÖ³Ö¸ü वाढविला त्या दिनांकापासून प्रत्यक्ष असणा-या विद्युत भाराप्रमाणे देयके द्यावीत. पूर्वी आकारलेली थकबाकी दुरुस्त करावी. व्याज व दंड कमी कराव.

केस क्र.५३ मधील ग्राहकाने वितरण कंपनीक्डून ×¤ü.13.03.91 »Öê 5 †À¾Ö¿ÖŒŸÖß ¾Öß•Ö¯Öã¸ü¾ÖšÖ शेतजमिनीसाठी घेतला आहे. त्याचा ग्राहक क्र.<•Öß (245) मीटर क्र.२७०९१००४४०४१ असाआहे. ग्राहकाने अर्ज न करता कुठलीही पुर्तता न करता वितरण कंपनीने एकतर्फी ग्राहका“Öê ×¾ÖªÖãŸÖ³Ö¸ü 7.5 †À¾Ö¿ÖŒŸÖß ¾ÖÖœü×¾Ö»Öê आहे. अन्यायकारक बिले येतात म्हणून अंतर्गत कक्ष सांगली येथे तक्रार दाखल केली. यातील १६.११.२०१३ च्या आदेशानुसार जरुर भासल्यास बील दुरुस्त करुन द्यावे. प्रतिवादीने ज्या दिवसापासून विद्युतभार वाढविलÖê Ÿµ¤Ö दिनांकापर्यंत प्रत्यक्षात असणा-या विद्युतभारप्रमाणे देयके द्यावीत.

वितरण कंपनीने आपल्या ६ जानेवारी,२०१४ च्या लेखी अहवालात ग्राहकास ५ अश्वशक्ती वीजभारापोटी वीजपुरवठा दिल्याचे मान्य केले आहे. डिसेंबर,२०११ पर्यंत ग्राहकास ५ अश्वशक्ती इतक्या वीजभाराची वीजदेयके देण्यात आली आहेत. मार्च,१२ पासून तांत्रिक बिघाडामुळे सदरचे वीज कनेक्शनची बिले ७.५ अश्वशक्तीप्रमाणे देण्यात आलीा. शाखाधिकारी यांनी प्रत्यक्ष पाहणी करुन ५ अश्वशक्ती वीजभाराप्रमाणे वीज देयक दुरुस्त करुन देण्यात आले आहे. बिलाच्या प्रती दाखल केल्या आहेत. तक्रारदार यांने तक्रारीचे संपूर्ण निरसन –ााले असून तक्रार निकाली काढावी अशी मागणी केली.

प्रस्तुत तक्रार मंचासमोर दि.०७.०१.२०१४ रोजी सुनावणीसाठी घेतली. ग्राहकाचे प्रतिनिधी श्री.खापरे, वितरण कंपनीचे स्थानिक अभियंता श्री.पाटील, कवठेमहांकाळ व श्री.लाखे, सहाय्यक लेखापाल, संख उपस्थित होते. श्री.पाटील,यांनी ग्राहकास वाढीव भाराची बिले दुरुस्त करुन दिल्याचे मंचासमोर सांगितले व ÃÖÖ²ÖŸÖ दोन्ही केसच्या दुरुस्त केलेल्या बिलाची –ेरॉक्स प्रत हजर केली.

ग्राहक प्रतिनिधी श्री.खापरे यांनी मुळ कनेक्शनद्वारे वीजपुरवठा ५ अश्वशक्ती एवढा होता. त्यानुसार बिले दिली. ग्राहकाची मागणी नसतांना सुध्दा ७.५ अश्वशक्ती विद्युतभाराचे बील देण्यातआले. त्याचे ¯ÖÄ™¶£Ö ´ÖÖ“Ö,12 “Ö ²Ößû»Ö •ÖÖ›ü»Ö †ÖÆê.

केस क्र.५३ - ३०जून,१२ ते ३० सप्टेंबर,१२ चे बील जोडले आहे. यावरुन निश्चितच ग्राहकाची ´Ö‍ागणी नसतांना वीजभार वाढविला आहे. त्याचे कुठलेही संयुक्तिक कारण वितरण कंपनी देऊ शकली नाही. अंतर्गत कक्षाचे आदेश –ााल्यानंतर ग्राहकास दुरुस्त बिले ५ अश्वशक्तीची देण्यात आली आहेत. त्यामध्ये †×ŸÖ´Ö तारीख १५.११.२०१३ दाखविली आहे. ग्राहकाने आपल्या तक्रारीमध्ये बील मिळाल्याचा कोणताही उल्लेख केला नाही किंवा बील भरलेचे म्हटले नाही. तक्रारीतील प्रमुख मागणी ज्या दिनांकापासून म्हणजे मार्च,१२ पासून वाढीव भारानुसार दिलेली बील दुरुस्त करुन दिलेली आहेत. ती प्रत्यक्षात मुळ मंजुर भार ५ अश्वशक्तीनुसार आहेत.

ग्राहकाची मागणी पूर्वी आकारलेली थकबाकी दुरुस्त करावी. ही मागणी मान्य करता येणार नाही. कारण डिसेंबर,११ पर्यंत ५ अश्वशक्ती नुसार बिले देण्यात आली आहेत. मार्च,१२ ते ऑक्टोबर,१३ पर्यंत मंजुर भाराप्रमाणे बिले देण्यात आली आहेत. थकबाकी दुरुस्तीचा प्रश्नच येत नाही. पर्यायाने व्याज, दंड माफ करण्याचा प्रश्न येŸÖ नाही. ग्राहकाच्या तक्रारीचे निराकरण –ाल्याने तक्रार निकाली काढण्यात आली आहे.

केस क्र.५२ मध्ये सुनावणीच्या दरम्यान revised bill चा तक्ता ५ अश्वशक्तीनुसार दाखविला †ÖÆê ¾Ö original bill 7.5 †À¾Ö¿ÖŒŸÖß ´ÖÖ“Ö,12 ŸÖê ÃÖ¯™ë²Ö¸ü,1३ या कालावधीतील फरकाची रक्कम B-80 Adj.amount दाखविली आहे. त्यात निश्चितपणे दंड,व्याज आकारलेले नाही. ते दुरुस्त करण्याचा किंवा माफ करण्याचा प्रश्नच येत नाही.

<u>**†Öªê¿Ö**</u>

1. केस क्र.५२ व ५३ या दोनही तक्रारी मधील गा-हाण्याचे निराकरण –ालेने तक्रारी निकाली काढण्यात †Ö»µÖÖ †ÖÆêŸÖ.

2. या आदेशाची प्रत केस क्र.५३ मध्ये ठेवावी.

3. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÃÖ ŸµÖÖंना †Öªê¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Öê आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष.

×¤ü नांक :

ÃÖÆüß/-
Áर्Öß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव

ÃÖÆüß/-
श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.