



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ४४/2013-14/453

क्र.सं. : 08.01.2014

**आदेश केस क्र.४४/२०१३-१४**

अ. अश्विनकुमार भगवानदास राजे,  
२१ ब, सुभाषनगर, जलाराम मंदीर, मिरज,  
सांगली - सांगली

**विषय**

- 1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल अधिकारी,  
राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.,  
इंडल कार्यालय, सांगली.
- 2) कार्यकारी अभियंता,  
राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.,  
विभागीय कार्यालय, सांगली ग्रामीण.
- 3) सहाय्यक निरीक्षक,  
राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.,  
उपविभागीय कार्यालय, सांगली-१.

विरुद्ध पक्षकार

कोरम:-  
१. श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष  
२. अ. अश्विनकुमार भगवानदास राजे, सदस्य सचिव  
३. अ. अश्विनकुमार भगवानदास राजे, सदस्य सचिव

राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.च्या विद्युत वितरण मंडळाच्या  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
द्वारे दि. ०८.०१.२०१४ रोजी घेतलेल्या निर्णयानुसार

**निर्णय**

अ. अश्विनकुमार भगवानदास राजे, ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत

अ. अश्विनकुमार भगवानदास राजे

अश्विनकुमार भगवानदास राजे, यांनी आपला तक्रार अर्ज दि.१३.११.२०१३ रोजी मंचाकडे रजिस्टर पोष्टाने पाठविला. तथापि अर्जासोबत अ फॉर्म नसल्याने ग्राहकास अ फॉर्म पाठवून तसा अर्ज पूर्ण करण्यास सांगितले. सदरचा अर्ज व सोबतचे कागदपत्र दि.२६.११.२०१३ रोजी मंचात दाखल व्हावे व त्याने सदरचा तक्रार अर्ज दाखल करून घेऊन वि.प. कडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागविला. वि.प.कडून अभिप्राय मागविल्यानंतर मंच कार्यालयात दि.१७.१२.२०१३ रोजी सुनावणीची तारीख निश्चित करून सुनावणी घेतली.

सुनावणीदरम्यान ग्राहक गैरहजर. वि.प.तर्फे मिरज ग्रा.१ चे सहाय्यक लेखापाल श्री.प्रभाकर कलगुटगी उपस्थित होते. मंचाने सुनावणीसाठी दुपारी ११.३० ची वेळ निश्चित केली होती. तथापि ग्राहक उपस्थित नसल्याने दुपारी ३.०० नंतर वि.प.चे म्हणणे ऐकून घेतले. त्याही वेळी ग्राहक उपस्थित नव्हते. मंचाने वि.प.कडे दाखल केलेल्या कागदपत्राशिवाय जादा कागदपत्रांची मागणी केली.वि.प.ने ते दाखल केल्यानंतर न्यायनिर्णय केलेला आहे.

ग्राहकाने अर्जासोबत दाखल केलेले कागदपत्र तसेच वि.प.ने मुद्देनिहाय अभिप्राय व त्यासंबंधी दिलेले कागदपत्र यावरून ग्राहकाच्या गा-हाण्याचे सर्वसाधारण स्वरूप व त्यासंबंधी वि.प.ची भूमिका खालीलप्रमाणे दिसून येते.

### ग्राहकाचे गा-हाणे व मागणी

ग्राहकास १३.०५.१३ इतक्या युनिट्सचे असल्याने ग्राहकाने अवास्तव ६५७ इतक्या युनिट्सचे असल्याने ग्राहकाने अवास्तव वि.प.कडे रीतसर तक्रार नोंदवून दि.०८.०५.१३ च्या आपल्या पत्रात मीटर तपासून द्यावा. तसेच प्रमाणे बील ही दुरुस्त करून द्यावे अशी मागणी नोंदविली आहे. त्याचवेळेला मीटर तपासणीसाठी किती पैसे भरावे याची ही विचारणा केली. त्याप्रमाणे दि.१४.०५.२०१३ रोजी तपासणी फी रु.१००/- व १३.०५.२०१३ रोजी १५,६००/- इतके जमा केलेले आहेत. सदरच्या एप्रिल,१३च्या बिलानंतर ८० युनिट्सच्या वापराचे बील वि.प.कडून मिळाले व त्यानंतर जून,१३ ला ९८३ युनिट्सचे रु.८,७२६.३२ इतक्या रकमेचे बील मिळाले. ग्राहकाने दि.१२.०७.२०१३ रोजी मिरज ग्रामीण १ कडे पत्रव्यवहार करून आपल्या दि.०८.०५.२०१३ च्या प्रलंबित अर्जाबद्दल तसेच जून,१३ च्या दिल्या गेलेल्या बिलाबद्दल विचारणा केल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने अर्ज करून ही बील दुरुस्त होत नसल्याने दैनिक लोकमत मध्ये आपली तक्रार लिहून आपल्या प्रश्नाला वाचा फोडण्याचा आपल्या दि.१६.०९.२०१३ च्या पत्राने ग्राहकाने प्रयत्न केल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने अंतर्गत कक्ष व नंतर मंचाकडे अर्ज दाखल करतांना दि.२३.०३.२०१३ पासून २३.११.२०१३ पर्यंत वापराप्रमाणे तसेच नियमानुसार सरासरीने बिलाची आकारणी होऊन जमा असलेले रु.५,६००/- मधून बिलाची वजावट करावी. आवश्यक असल्यास एकरकमी बिलाची रक्कम भरण्यास तयार असल्याचे ग्राहकाने नमुद केले आहे. अशा पध्दतीचे गा-हाण्याचे स्वरूप दिसून येते.

### वि.प.ची भूमिका

वि.प.ने आपल्या दि.०५०९.१३ च्या पत्र क्र.३२७० मध्ये ग्राहकास अग्रेषित केलेल्या पत्रामध्ये मे,जून,जुलै,१२ मध्ये कमी वापराची म्हणजे ० युनिट्सची बिले दिली गेली आहेत. तसेच ऑगस्ट,सप्टेंबर व ऑक्टोबर,१२ मध्ये अनुक्रमे २०,४०,५० युनिट्सची बिले वापराप्रमाणे दिली आहेत. सदरची बिले प्रत्यक्ष वापर असून कमी गेली असल्याने त्याची वसुली का करू नये अशी विचारणा केली आहे. तसेच ऑक्टोबर,१२ ला मीटर बदलला असता आपल्याकडील २.६२ केडब्ल्यू लोडप्रमाणे वापर हा ४००-५०० युनिट्सच्या वापराची देयके देणे आवश्यक होते. अशी भूमिका वि.प.ने सदर पत्रात मांडली आहे. तसेच जून,१३ चे बील विभाजन करून माहे मे,१३ चे ८० युनिट्सचे बील दिले गेलेले आहे. आपला वापर जास्त असतानाही वि.प.कडून चुकीने कमी वापराची बिले दिली गेलेली आहे. दिली गेलेली बिले योग्य आहेत असे वरील पत्रात वि.प.ने नमुद केलेल्या पत्रात पुनःच IGR च्या निकालाने दि.२४.१०.२०१३ पत्र क्र.३७८२ ने ग्राहकाने विचारणा केलेल्या १२ युनिट्स करून ग्राहक वापरत असलेल्या लोडच्या अनुषंगाने स्थळ पाहणी केलेला अहवाल आपल्याकडे पत्रात नमुद केला आहे. मीटर तपासणी अहवाल हा OK असल्याने तसेच दिली गेलेली बिले योग्य असल्याने ग्राहकाने सदरचे बील भरावे असे वि.प.ने आपल्या पत्रात नमुद केल्याचे दिसून येते.

तक्रारीसोबत उभयतांनी दाखल केलेली कागदपत्रे, सुनावणी दरम्यानची कथने यावरून न्याय मंचासमोर कारणमीमांसा व निकालासाठी खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

1. ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे बील सरासरी पध्दतीने दुरुस्त करून देणे योग्य आहे किंवा कसे ?  
उत्तर : होय. बील दुरुस्त करून देणे योग्य आहे.
2. अंतिम आदेशाप्रमाणे.

### कारणमीमांसा

ग्राहकाने केलेल्या तक्रारीच्या अर्जाचा सर्व बाजूने अभ्यास करता तीन टप्प्यांमध्ये बील दुरुस्त करून देणे आवश्यक आहे असे मंचाचे मत नाले आहे. त्यातील पहिल्या टप्प्यात मीटर क्र.२०/१०३७०१४९ हा मे पासून २३२४० या रिडींगवर बंद नाला आहे. सदरचा मीटर दि.११.०९.१२ रोजी कंपनीने बदलला व त्या जागी मीटर क्र.९००१९२२८८७ हा बसविला. दि.११.०९.२०१२ पूर्वी चालू असलेले मीटर बदलतांना त्या जागी बदलणेचे कारण "Meter stopped" असे लिहिलेले आहे. विनियमाच्या तरतुदीनुसार कलम १५.४.१ "मीटर मध्ये परंतुकामध्ये नोंदविल्याप्रमाणे मीटरमध्ये नोंदी घेणे थांबले गेले असल्यास ज्या महिन्यात नोंदी घेणे थांबले गेले त्या महिन्यात जागील जास्तीत जास्त ३ महिन्यापर्यंत ज्या महिन्याचे देयक तयार करण्यात येणार आहे त्या महिन्यामागील १२ महिन्यात मीटरवर नोंदल्या गेलेल्या विजेच्या सरासरी वापरावर आधारित ग्राहकाचे देयक तयार करण्यात येईल. यानुसार सदरचे मीटर मे,१२ पासून दि.११.०९.१२ पर्यंत थांबले गेले असल्याने सदर विनियमातील तरतुदीचा विचार करून बिलाची आकारणी करावी लागेल.



..5..

सदर ग्राहकाचा स्थळ पाहणी अहवाल वि.प.कडून दि.०५.०९.१३ रोजी करण्यात आलेल्या अहवालानुसार प्रतिदिन २.६२ इतका दरमहा ४७२ युनिटस् इतका वापर होतो त्यामुळे दिले गेलेले बील योग्य पाहणी अहवालावरून वि.प.ने आपल्या दि.२४.१०.१३ च्या पत्रात नमुद केले आहे. ग्राहकाचा मंजुर भार ०.२० केडब्ल्यू इतकी बिलावर नोंद आहे. मात्र सदर तपासणी अहवालानुसार २.६२ केडब्ल्यू इतका लोड जोडलेला आहे व वापर आहे असे दिसून येते. त्यामुळे जून,१३ नंतरची बिले वाढीव युनिटस्ची म्हणजे प्रत्यक्ष वापराप्रमाणेची आहेत. तथापि टप्पा क्र.१ मीटर क्र. १०३७०१४९ हा मीटर बंद पडण्याच्या अगोदर १२ महिने ज्या नोंदी तपासल्या असता दरमहा २७ युनिटस् इतकी कमी प्रमाणात नोंद दिसून येते. त्यामुळे वर उल्लेख केल्याप्रमाणे विनियमातील तरतुदीचा विचार करता मे,१२ ते दि.११.०९.१२ या कालावधीत दरमहा २७ युनिटस् वापर गृहित धरून तीन महिन्यांचे म्हणजे जुलै,ऑगस्ट व सप्टेंबर हे बील दुरुस्त करून द्यावे लागेल. सदर मे,१२ ते सप्टेंबर,१२ या कालावधीत ग्राहकाने जमा केलेली रक्कम हा हिशेब करतांना विचारात घ्यावी लागेल व वरील काळातील कंपनीने दिलेली जुनी बिले रद्द करावी लागतील. सर्व बाजूने विचार करता मंच खालीलप्रमाणे आदेश देत आहे.

### आदेश

- 1) मे,१२ ते दि.११.०९.१२ या कालावधीत दिलेले बिले रद्द करण्यात यावीत. त्याऐवजी जुलै,ऑगस्ट,सप्टेंबर,१२ या तीन महिन्यांसाठी प्रति महा २७ युनिटस् वापराप्रमाणे युनिटस् गृहित धरून नवीन बील देण्यात यावे.
- 2) दि.११.०९.१२ ते १३.०६.१३ या ९ महिन्यांच्या कालावधीसाठी वि.प.ने प्रथम दिलेले बील रद्द करून त्याऐवजी प्रत्यक्षात वापराच्या नोंदीप्रमाणे प्रति महा ३४२ युनिटस्च्या वापराप्रमाणे बिले दुरुस्त करून देण्यात यावीत.
- 3) जून,१३ चे बील ३८८ इतक्या युनिटस्चे बिल दुरुस्त करून देण्यात यावे.
- 4) क्र.१,२ व ३ मधील सुचनेप्रमाणे एकत्रित हिशेब व जमानावे पत्रक करून तसे ग्राहकास समजावून सांगावे व मंचास त्याची एक प्रत पाठवावी.
- 5) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार श्रवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- 6) मंचाच्या विरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

संज्ञांक :

आदेश -  
( • • • • • )  
आदेश

बी.जी. पवार, अध्यक्ष : आदेश -

श्री.जी.बी. पानकर, ग्राहक सदस्य : आदेश -

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.





श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष

श्री. बी.जी.पवार, सदस्य सचिव

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.