महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ५९/2013-14/452 ×¤नांक : 08.01.2014

<u>†ÿÖ×¸ú´Ö †Ö¤ेश केस क्र.५९/13-14</u>

श्री.अर्जुनवाडा विविध कार्य सह.
(×¾Ö.)ÃÖ¾Öÿ ÃÖÃ£ÖÖ ´ÖµÖÖ.
अर्जुनवाडा ता.राधानगरी, जिल्हा - कोल्हापूर.

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›»Ö †Ö±ú¼ÃÖ¸ü,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™Ò ¸üÖ•µÖ ×वद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üÖ,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™Ò ¸üÖ•µा विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üÖ,
विभागीय कार्यालय, ग्रामीण - २,कोल्हापूर.

3) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय,राधानगरी.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Á×ß.•×ß.²×ß.¯Ö×नकर, सदस्य सचिव

´ÖÆÖ¸üÖÂ™Ò ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãüÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×¬ÖµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Ößú»Ö 8.2 "Ö ÿÖ¸üÿÖ¤ßÖ¬ÃÖÖ¸ü

<u>¬µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

तक्रारदार सोसायटीचे अध्यक्ष आहेत. त्यांनी अंतर्गत कक्षामध्ये वितरण कंपनीविरुध्द क्ष फॉर्ममध्ये बील दुरुस्त करण्यासाठी तक्रार दाखल केली. ऑक्टोबर व नोव्हेंबर,१३ मधील बिलाबद्दल क्ष फॉर्ममध्ये ¾ÖÖ¤ü ˆÃ¯Ö®Ö केला आहे. या तक्रारीचा वितरण कंपनीविरुध्द क्ष नमुन्यातील अर्जाचा निर्णय होईपर्यंत वीजपुरवठा खंडित करु नये असे आदेश द्यावेत अशी मागणी केली आहे. वितरण कंपनीस लेखी म्हणणे देण्यास कळविले. ÁÖß.ÝÖß¸ü´ÖÖ¸üी, सहा.अभियंता, राधानगरी व श्री.वाघमोडे, सहाय्यक लेखापाल, उपस्थित होते. सोसायटीचे अध्यक्ष श्री.वासुदेव पाटील व सचिव श्री.दीपक शिवाजी देसाई हे उपस्थित होते. सोसायटीचे अध्यक्ष तक्रारदार श्री.पाटील यांनी जुन,जुले व ऑगस्ट,१३ ची सरासरी बिले वादातीत बिलाबरोबर दुरुस्त करुन ×´ÖôÖ¾Öß. ÃÖ¯™ëü²Ö¸ü,2013 “µÖÖ ×²Ö»ÖÖ“Öß रक्कम रु.१७,७३०/- भरल्याचे मान्य केले. तक्रारीत उल्लेख केल्याप्रमाणे बील दुरुस्त केल्यानंतर येणारी रक्कम एकरकमी भरण्याची तयारी दर्शविली. बील न भरल्यास ×¾ÖªÖ¯ÖãÖ¸ü¾ÖšÖा खंडित केला जाईल असे तोंडी कळविले. वीज खंडित करु नये म्हणून आदेश द्यावेत.

वितरण कंपनीचे लेखापाल श्री.वाघमोडे यांनी बिले वापराप्रमाणे देण्यात आली आहेत असे सांगितले.

प्रश्न - तक्रारीत मागणी केल्याप्रमाणे वीजपुरवठा खंडित करु नये असे आदेश वितरण कंपनीस देणे योग्य होईल काय ?

ˆ¢Ö¸ü - ÆÖêµÖ.

ग्राहकास बिलापोटी रु.१५,०००/- दि.१६ जानेवारी,२०१४ पर्यंत भरणा करण्यास मुदत देण्यात †ÖÆêü.

कारणमिमांसा

तक्रारीत उत्पन्न केलेल्या वादावरुन असे दिसते की मीटर रिपोर्ट ओके आला तरी कॅपॅसिटर व्यवस्थित न जोडल्यामुळे वापर जास्त होऊन बिले जास्त येण्याची शक्यता प्रथमदर्शनी नाकारता येत नाही. याचा ¯ÖÏ£Ö´Ö ˆÆÖÖÆÖ अंतर्गत कक्षामध्ये होणे जरुरी आहे. अर्थात कॅपॅसिटर योग्य जोडणे किंवा असणे याची प्रत्यक्ष जबाबदारी ग्राहकाची का कंपनीची याबद्दल मत व्यक्त न करता तक्रारदार यांनी ऑक्टोबर ´ÖÆü¾µÖ †ÖÆêüÖ ¹ý.49,930/- ²Ö߻֯ü निश्चितपणे प्रथमदर्शनी अवास्तव वाटते. सुनावणीच्या दरम्यान विचारणा केली असता ग्राहकाने साधारण ९ ते १० हजार मासिक बील वापराचे आल्याचे व भरल्याचे मंचास सांगितले. नोव्हेंबरचे बील रु. ४७,३५०/- किंवा त्यापूर्वी नोव्हेंबरमध्ये रु.४7,350/- याबद्दल उत्पन्न केलेल्या वादाचा निर्णय होईपर्यंत ग्राहकाने रु.१५,०००/- भरण्याची तयारी मंचाने विचारणा केल्यावर दाखविली. त्यासाठी ८ दिवसांची मुदत मागितली आहे.

ग्राहकाने दि.१६ जानेवारी,२०१४ पर्यंत वादातीत बिलातील रक्कम रु.१५,०००/- ×¾ÖÖÝÖ¸üण कंपनीकडे जमा करण्याच्या अटीवरच ग्राहकाच्या हक्कात व वितरण कंपनीविरुध्द पुढील आदेश होई पर्यंत ग्राहकाचा वी•Ö¯Öã¸ü¾ÖšÖ खंडित करु नये असे आदेश देण्यात येत आहे. दरम्यान ग्राहकाने चालू बिलाचा वेळोवेळी भरणा करावा.

ÃÖÆß/-
(•Öß.²Öß. ¯ÖÖनकर)
ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö
ग्रा.त.नि.मंच कोल्हापूर

ÃÖÆß/-
(²Öß.•Öß. ¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष
ग्रा.त.नि.मंच कोल्हापूर