

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १४१/२००७/

दिनांक :

- १) श्री. मलकाप्पा चनबसप्पा आवटी,
मु.पो. जाऊर बोल्लाद, ता.जत, जि.सांगली.
अर्जदारातर्फे प्रतिनिधी
श्री. हरीभाऊ दिगंबर खापरे, सहसचिव
जत तालुका विद्युत धारक असोसिएशन,
हॉटेल वृंदावन जवळ, विजापूर रोड,
जत, जि. सांगली.

अपेलंट

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा
नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग,
सांगली.
- २) कार्यकारी अभियंता (ग्रामीण),
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
संवसु ग्रामीण विभाग, विश्रामबाग,
सांगली.
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित.
संख उपविभागीय कार्यालय,
संख, ता.जत, जि.सांगली.
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित तर्फे

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
२) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतूदीनुसार.

श्री. मलकाप्पा चनबसप्पा आवटी यांचे नांवे मु.पो. जाडरबोबलाद, ता.जत, जि.सांगली येथे गेले २० वर्षापासून असलेल्या घरगुती वीज कनेक्शन आर-२५२/२७०५१०२२०४३६ (मीटर क्र. युई, १०५४०६८७, १०/२० अे) चे विद्युत बील जानेवारी २००७ पर्यंत त्यांना मान्य असलेल्या युनिट व रकमांची आलेली आहेत. तथापि जानेवारी २००७ नंतरचे कालावधीचे दि. ५-४-२००७ चे बील झटक्यात २२८० युनिटने वाढून रु. ११००८/- चे अवाजवी अवास्तव आले आहे. याबाबत अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, मंडल कार्यालय सांगली येथे विहित नमुन्यात तक्रार दाखल केली होती. त्याकामी कक्षाने दि. ३-११-२००७ रोजी निर्णय दिला आहे.

प्रकरणाची सुनावणी दि. २-१-२००८ रोजी म.रा.वि.वि.कंपनी, संवसु ग्रामीण विभागीय कार्यालय सांगली येथे दुपारी ४-०० ते ४-३० या वेळेत झाली. सदर वेळी तक्रारदार उपस्थित नव्हते त्यांचे वतीने प्रतिनिधी श्री. हरीभाऊ दिगंबर खापरे, श्री. बी.जे. जेधे, कार्यकारी अभियंता, मंडल कार्यालय सांगली, श्री. आर.एन. कुलकर्णी, सहाय्यक अभियंता, श्री. एस.के. पाटील, कनिष्ठ अभियंता, सांगली ग्रामीण विभाग हे उपस्थित होते.

अपीलदाराचे तक्रारीचे सर्वसाधारण स्वरूप व त्यांचे म्हणणे खालील प्रमाणे आहे.

श्री. मलकाप्पा चनबसप्पा आवटी यांचे नांवे जाडर बोबलाद, ता.जत, जि.सांगली येथे दि. २-१०-१९८७ पासून घरगुती वीज कनेक्शन क्र. आर-२५२/२७०५१०२२०४३६ (मीटर क्र. युई, १०५४०६८७, १०/२० अे) आहे. दि. २-१०-१९८७ पासून जानेवारी २००७ पर्यंत सदर मीटर व्यवस्थित होता व त्यावरील आलेली वीज बिले योग्य आहेत. तथापि जानेवारी २००७ नंतरचे दि. ५-४-२००७ चे बील, रिडींग ७२० वरून ३००० झटक्यात वाढून २२८० युनिटचे रु. ११००८/- इतके अवाजवी व अवास्तव आले आहे. तक्रारदाराने माडग्याळ शाखा कार्यालयास चुकीच्या बिलाबाबत तक्रार अर्ज दिला व कंपनीचे प्रतिनिधीने वस्तुस्थितीची पाहणी करून अहवाल पाठविलेचे नमूद केले आहे. याबाबत अपीलदार यांनी वितरण कंपनीकडून विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठादाराच्या इतर अटी विनियम २००५ कलम १४.४.१, १४.४.२, १४.४.३ यांचा भंग झाल्याचे कंपनीने लेखी मान्य करावे तसे झाल्यास मीटर तपासणी अहवाल २ महिन्यात न दिल्याने सरासरी वापर आधारावर वीज देयक द्यावे, कृती मानकांचा भंग झालेस्तव वितरण कंपनीने ग्राहकास भरपाई द्यावी इ. मागण्या केल्या आहेत.

याबाबत वि.प.च्या वतीने सांगणेत आले कि, तक्रार झालेला संबंधित वीज मीटर बदलण्यात आला असून टेस्टिंग प्रयोगशाळेत टेस्टिंग करणेत आला आहे. वीज मीटर दोष असल्याचे आढळले नाही असे मत व्यक्त करण्यात आले. तथापि झटक्यात रिडींग ७२० वरून ३००० झाल्याचे वस्तुस्थिती, ग्राहकाचा वापर नवीन बसविलेल्या मिटरवर नोंद झालेला वीज वापर इ. विचारात घेऊन मीटर मधील दोषामुळे हे घडले असल्याचे वि.प. तर्फे मान्य करण्यात आले व सदरचे जादा रकमेचे बील दुरुस्त करून देण्यात आले. सदरचे रु. ७६०/- इतक्या रकमेचे बील ग्राहकाने दि. १०-१२-२००७ रोजी भरलेले आहे. आता माझी कांहीही तक्रार नाही असे दि. ११-१२-२००७ रोजी लिहूनही दिले आहे. त्यामुळे ग्राहकाने आपली तक्रार मागे घेतली आहे, असे वि.प. यांनी सुनावणीच्या दरम्यान नमूद केले. त्यामुळे ग्राहकाच्या मुळ तक्रारीचे निवारण झाले आहे.

सर्व कागदपत्रे, तक्रारदार व वि.प. यांनी केलेले कथन यांचा एकत्रित विचार करता मंचाच्या निदर्शनास खालील बाबी आल्या.

ग्राहकाने आपल्याला १२-१२-०६ ते ११-३-०७ या कालावधीतील अवास्तव बील आले म्हणून शाखाधिकारी माडग्याळ यांना दि. १-७-२००७ च्या अजनि लेखी कळविले. स्थानिक कर्मचारी श्री. आवटी यांनी त्याच दिवशी मिटरवरील रिडींग व इतर माहितीची नोंद आणल्याचे दिसून येते. तथापि त्यापुढील कार्यवाही झाली नाही. नंतर दि. ४-८-२००७ रोजी मीटर बददला व तपासणीसाठी पाठविल्याचे दिसून येते. दि. ३०-८-२००७ रोजी ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांच्याकडे तक्रार केल्यावर कक्षाने आपल्या आदेश क्र. ८७२८ दि. ३-११-२००७ च्या आदेशात मीटर तपासणी अहवालानुसार बील दुरुस्त करून द्यावे असे नमूद केले. वास्तविक दि. ४-८-२००७ ला मीटर तपासणीसाठी पाठवूनही कक्षाच्या दि. ३-११-२००७ च्या आदेशापर्यंत तपासणी अहवाल मिळाला नसल्याचे दिसून येते. साधारण तीन महिन्यांनंतरही तपासणी अहवाल मिळत नाही हे नियमबाह्य आहे असे मंचाचे ठाम मत आहे. वास्तविक कक्षानेच आपल्या आदेशात याचा उल्लेख व कारवाई निश्चित करणे योग्य होते. त्याकडे कक्षाने डोळेझाक केलेली दिसून येते.

नंतरही जो तपासणी अहवाल मिळाला तो मीटर व्यवस्थित (O.K.) आहे असाच असल्याचे सुनावणीच्या दरम्यान सांगितले व दाखविल्यामुळे मग ग्राहकाचे बील कोणत्या आधारे दुरुस्त केले याचे शास्त्रीय व समाधानकारक उत्तर अगर खुलासा मंचास मिळाला नाही. मंचाने मागणी करूनही तपासणी अहवाल दिलेला नाही हेही नमूद करावे लागत आहे.

ज्या पध्दतीने ग्राहकाचे बील दुरुस्त करून दिले ती पध्दत प्रथमतःच अवलंब करता आली असती पण वेळकाढूपणा करून दि. १०-१२-२००७ रोजी बील दुरुस्त करून दिले त्या कार्यपध्दतीबद्दल मंचाने नाराजी व्यक्त केली आहे. अशा पध्दतीच्या अवलंबनाने वितरण कंपनीचा महसूल विनाकारण अडकून पडणार आहे. ती रक्कम किती हा मुद्दा गौण आहे.

सुनावणीच्या दरम्यान ग्राहकाचे प्रतिनिधी व वितरण कंपनीने आमची तक्रार निवारण्यात आली आहे आता आमचे तक्रारीस कारण नाही असे सांगितले व नंतर लिहून पाठविले.

या सर्व भोंगळ व वेळकाढू धोरणामुळे मंचास विनाकारण पत्रव्यवहार, प्रवास व लिखाण करावे लागले यास सर्वस्वी वितरण कंपनीचे संबंधित अधिकारी कारणीभूत आहेत. अशा प्रकारचे तक्रार प्रकरण परत उद्भवू नये म्हणून संबंधितांना योग्य सूचना द्याव्यात असे मंचाचे मत आहे.

ग्राहक व वितरण कंपनीचे अधिकारी यांनी आपापसातील तक्रार संपलेली आहे असे लिहून दिल्यामुळे मंच खालील आदेश पारीत आहे.

आदेश

१) सर्व वस्तुस्थिती लक्षात घेता अर्ज निकाली ठेवण्यात आला आहे.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

ग्रा.त.नि.मंच,कोप,कोल्हापूर

(एस.आर बांबळे)

सदस्य-सचिव

ग्रा.त.नि.मंच,कोप,कोल्हापूर

