महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ५८/2013-14/448 ×¤ü नांक :07.01.2014

<u>†Ÿö×¸ü´ö †ö¤ü¿ö केस क्र.५८/१३-14</u>

‘öö›ö¾öŸö ‡›üÃ™ü•ö (‡) ¯öö.×»ö.
गट क्र.३६० मु.पो.मजले, ता.हातकणंगले,
×•ö»Æö - कोल्हापूर.

×¾ö¹ý¨ü¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»ö †ö±üßÃö¸ü,
´öÆö¸üÖÂ™ü ¸üö•µü विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸö,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
´öÆö¸üÖÂ™ü ¸üö•µü विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸö,
विभागीय कार्यालय, जयसिंगपूर.

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- 1. Áöß.²öी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áöß.•öß.²öß.¯öönकर, सदस्य सचिव
3. Áöß.•öß.Ãöß.»öö»ö,Ãö¤üÃµö

´öÆö¸üÖÂ™ü ¸üö•µü ×¾ö¤üµÖãŸö ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾ö×नµö´ö 2006 ´ö¬öß»ö 8.2 “ö Ÿö¸üŸö¤üßनÃöö¸ü

<u>नµÖÖµö ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

घोडावत इंडस्ट्रिज (इं) प्रा.लि. हे वितरण कंपनीचे HT ११ के.व्ही.वरील ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक क्र.२५००२९००५०१० असा आहे. कंपनीने ग्राहकास २०.१२.१३ रोजी सप्लीमेंटरी बील देऊन रु.३६,८७,३००/- इतक्या रकमेची मागणी केली. ग्राहकास ते बील मान्य नाही. अंतर्गत कक्षामध्ये त्याबाबत क्ष फॉर्ममध्यचे तक्रार दाखल करुन अंतरिम आदेशासाठी मंचाकडे दि.०२.०१.२०१४ रोजी तक्रार दाखल केली. दि.२६.१२.२०१३ च्या मागाणी नोटीशीनुसार ऑक्टोबर,२००६ पासून जुलै,२०१३ पर्यंत ३६,१५,०००/- इतकी रक्कम २४.१२.२०१३ पूर्वी भरणेचे सांगितले. विलंब आकारासह रक्कम रु.३६,८७,३००/- दि.०९.०१.२०१४ पूर्वी भरणेची नोटीस दिली. अन्यथा वरील कनेक्शनमार्फत होणारा वीजपुरवठा पूर्वसुचना न देता तात्पुरता खंडित करण्यात येईल. या अर्जामध्ये तक्रारीची सुनावणी होईपर्यंत कनेक्शन तोडू नये अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीस आपले म्हणणे मांडण्यासाठी नोटीस देऊन संधी देण्यात आली. अंतर्गत कक्षाकडे †•Ö¤Ö¸Ö“µÖÖ तक्रारीबाबत निर्णय होईपर्यंत वितरण कंपनीच्या हितास बाधा पोहोचणार नाही अशी रक्कम भरण्यास अर्जदारास आदेश व्हावेत. मा.वीज नियामक आयोग (MERC) च्या केस क्र.५४/२००५ मधील टॅरिफ ऑर्डर नुसार घरगुती कारणासाइी वीज वापर करणा-या उच्चदाब ग्राहकांसाठी एलटी-१ ही वर्गवारी लागु करण्यातआली. त्यानुसार वीज बील देण्यात आले. ऑगस्ट,२०१३ पासून सदरच्या कनेक्शनची वर्गवारी बदल्यानंतर ही ग्राहकाकडून हरकत घेण्यातआली नाही.

¯ÖÃÖÖ¾ÖÖ तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर आज दि.०७.०१.२०१४ रोजी घेण्यात आली. ग्राहकातर्फे श्री.हेमंत गुमास्ते उपस्थित होते. वितरण कंपनीतर्फे श्री.आहुजा,सहा.अभियंता व श्री.आरळी,सहा.अभियंता, उपस्थितÆÖ¾Ö. श्री.गुमास्ते यांनी मंचासमोर वितरण कंपनी १ वर्षापेक्षा जास्त कालावधीची थकबाकीच्या बिलाची मागणी करु शकत नाही. कारण वीज पुरवठा खंडित करण्याची धमकी दिल्यामुळे विद्युत कायदा,२००३, ५६.२ प्रमाणे फक्त २ ¾ÖÂÖÖ“ÖÎ £Öकबाकीची मागणी करता येते. वि.प.च्या अधिका-यांनी अंतर्गत कक्षाच्या तक्रारीचे निवारण होईपर्यंत substantive म्हणजे ५०% रक्कम भरण्यास सांगावे अशी मागणी केली. कंपनीच्या मागणीच्या कायदेशीर हक्काबा²Ö¾Ö µÖÖक्षणी कुठलेही मत ¯Ö¤ÖÙ¿Ö¾Ö करु नये असे ´Ö“ÖÖ“Ö ´Ö¾Ö †ÖÆê.

जुलै,१३ पूर्वी २ वर्षे म्हणजे जुलै,११ या कालावधीत फरकाची रक्कमÖ 10,30,000/- µÖ¾Ö असे वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी सांगितले. तक्रारदार प्रतिनिधी यांनी आपल्या वरिष्ठांशी फोनवर बोलून मंचास १ वर्षाचे पैसे भरण्याची तयारी दर्शविली. परंतु ५६.२ प्रमाणे २ वर्षाची मागणी करता येत असल्याने २ वर्षाची फरकाची रक्कम ग्राहकाने कंपनीकडे भरणे कÖµÖ¤ê¿ÖÎ¸ Æê‡»Ö †ÃÖ ´Ö“ÖÖ“Ö ´Ö¾Ö –ााले आहे. श्री.गुमास्ते यांनी सदरची रक्कम भरणेस सात दिवसांची मुदत द्यावी अशी मागणी केली. मंचाने ५ लाखाची रक्कम नोटीस कालावधी ९ जाने,2014 पूर्वी किंवा त्या दिवशी भरुन उर्वरित ५ लाख ३० हजार रक्कम सात दिवसांत म्हणजे १३ जानेवारी,२०१४ रोजी संध्याकाळी ५ वाजेपर्यंत भरुन तसा मंचास अहवाल द्यावा. या अटीनुसार वितरण कंपनीने ग्राहकाचा सदरß»Ö कनेक्शनचा विद्युत पुर¾ÖšÖ ´Ö“ÖÖ“ÖÖ ¯ÖœßÖ»Ö †Ö¤¿Ö Æê‡¯ÖµÖ¾Ö खंडित करु नये असा आदेश देण्यात येत आहे.

†Ö¤êü¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆê.

2. ग्राहकाने वितरण कंपनीकडे रु.१०,३०,०००/- रक्कम दि.१३.०१.२०१४ पूर्वी भरणा करावी. त्यापैकी रु. ५ लाख नोटीशीत उल्लेख केल्याप्रमाणे ९ जानेवारी,२०१४ पर्यंत भरावी. वितरण कंपनीने सदर कनेक्शनमार्फत होणारा वीजपुरवठा पुढील मंचाचेआदेश होईपर्यंत तात्पुरता खंडित करु नये.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कôÖ¾ÖÖ¾Öê.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖÓ“µÖÖ आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆß/-

×¤ü नांक :

(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

ÃÖÆß/-
Áß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव

ÃÖÆß/-
श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.