



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ०२-२०१०/

दिनांक :

श्रीमती महादेवी संभाण्णा माळी,
रा. बेळोंडगी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्रीमती महादेवी संभाण्णा माळी, रा. बेळोंडगी, ता. जत, जि. सांगली यांनी वितरण कंपनीकडे आपल्या शेतीपंपासाठी नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा म्हणून दि. २५.८.२००९ रोजी अर्ज केला व त्याची फी रु. ५०/- त्याचदिवशी भरली आहे. तक्रारदार यांस ३० दिवसांचे आंत म्हणजे दि. २४.९.२००९ पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते, तसे झाले नाही त्यामुळे तक्रारदार यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. १.१.२०१० रोजी रितसर तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने दि. ४.१.२०१० ला आदेश दिले आहेत. प्रस्तुतची तक्रार मंचाकडे दि. ८.१.२०१० रोजी दाखल करण्यात आली आहे.

वि.प.ने आपल्या दि. २०.२.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदाराचा अर्ज दि. २५.८.२००९ रोजी मिळाल्याचे मान्य केले व त्यांस दि. २९.१.२०१० रोजी चलन देण्यात आले आहे व ०.३ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम करावे लागते असे म्हटले आहे. वि.प.चे अधिकाऱ्यांनी विलंब झाला असल्याचे मान्य केले व पुढील तारखेस म्हणजे दि. ५.४.२०१० रोजी तक्रारदाराचा तक्रार मागे घेत असल्याबद्दलचा अर्ज हजर करतो असे म्हटले होते, परंतु असा कुठलाही तक्रारदाराचा लेखी अर्ज मंचासमोर प्राप्त झालेला नाही. त्यामुळे विलंबाबाबत वि.प.ने कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही असेच म्हणावे लागेल. अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. ४.१.२०१० ला झाल्यानंतर दि. २९.१.२०१० ला चलन दिले आहे, परंतु दि. २४.९.२००९ ते २९.१.२०१० पर्यंत झालेल्या विलंबाबाबत स्पष्टीकरण नाही. त्यामुळे या काळातील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे भरपाई देणेस वि.प. जबाबदार आहे. तक्रारदाराचे कनेक्शनसाठी ०.३ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम करावे लागते हे कांही विलंबासाठी स्पष्टीकरण होऊ शकत नाही, ती चलन दिल्यानंतरची वेगळी कार्यवाही आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

ग्राहक तक्रार निवारण मंचाचे अध्यक्षीय पद दिनांक ३.९.२००९ ते २०.१०.२००९ व सदस्य यांचे पद दि. १.९.२००९ पासून दि. २.११.२००९ पर्यंत रिक्त राहिल्याने मंच कार्यान्वित नसल्याने १०० पेक्षा अधिक प्रकरणांची सुनावणी व निर्णय प्रलंबित राहिल्याने ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००५, क्र. ५:१ चे तरतुदीनुसार सदर अपिलावर असलेल्या दोन महिन्यांचे मुदतीत निर्णय करणे शक्य झाले नाही.

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वि.प.ने तक्रारदार यांस दि. २४.९.२००९ ते २९.१.२०१० या १६ आठवडे विलंबाच्या कालावधीसाठी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. १६००/- भरपाई द्यावी.
- ३) सदर रकमेचे बिलातून समायोजन करण्यात यावे.

- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक : ६.४.२०१०

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :