महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १५/२०१३-14/314 ×¤नांक: 17.09.2013

1) श्री.आण्णू गिरमल्ल माळी,
´Ö.¯ÖÖ.¸Ö´Ö¯Ö¸¡, ÝÖÖ.•ÖÝÖ, ×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
×¾Öभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ,×•Ö»ÆÖ - सांगली.

3) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्ÖÖ×¤ÝÖ,
उपविभाग-•ÖÝÖ, ×•Ö»ÆÖ - सांगली.

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Á¾ÖÖ.•ÖÖ.²ÖÖ.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Á¾ÖÖ.•ÖÖ.ÃÖÖ.»ÖÖ»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ü ¸Ö•µÖ ×¾ÖªãÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री.आण्णू गिरमल्ल माळी, रा.जत, यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.खापरे यांच्याबरोबर म.रा.वि.वि.कं.मर्या, उपविभाग जत यांचेविरुध्द तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे :

तक्रारदार यांनी नवीन शेतीपंपाच्या वीजजोडणी मिळावी यासाठी दि.१३.१२.२०१२ रोजी वितरण कंपनीकडे अर्ज केला. कृतीमानके नियमानुसार ग्राहकास चलन दि.१४.०१.१३ पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. तक्रारदाराने अंतर्गत कक्ष सांगली येथे दि.०७.०६.१३ रोजी तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने कुठला ही आदेश न दिल्याने प्रस्तुत तक्रार मंचाकडे दाखल केली. ग्राहकास दि.१८.०६.२०१३ रोजी चलन देण्यात आले. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार दि.१४ जानेवारी ते १८ जून या कालावधीत विलंबापोटी ग्राहकास ³Ö¸ÖÖ‡ ×´ÖôÖ¾ÖÖß. ग्राहकास १ महिन्यात वीज जोडणी लघुदाब वाहिनी उभी करुन ×¤ü»ÖµÖÖÃÖ व रोहित्र १ वर्षाच्या कालावधीत तयार असल्यास ग्राहक भरपाई मागणी मागे घेण्यास तयार आहे. वितरण कंपनी आपल्या दि.२१.०८.१३ च्या लेखी अहवालात अंतर्गत कक्ष सांगली यांनी दि.०३.०८.२०१३ चा आदेश पारित केल्याचे म्हटले आहे. चलन देण्यास ×¾Ö»ÖÓ²Ö –ााला आहे. संगणक प्रणाली मध्ये चलन देण्याचा वापर सुरु –ााल्याने तांत्रिक अडचणीमुळे निश्चित विलंब –ााला आहे. ग्राहकाने २० जून १३ रोजी रक्कम भरली आहे. ग्राहकास वीजपुरवठा करण्यास उच्चदाब वाहिनÖß ०.५४ कि.मी.लघुदाब वाहिनी ०.१२ कि.मी. व रोहित्र ६३ केव्हीए इतके काम लागत असून त्याची मंजुरी १३-14 वर्षातील आहे. ग्राहकाच्या मागणीतील अटीप्रमाणे पुरवठा करता येणार नाही. भरपाईची मागणी फेटाळण्यात यावी †ÃÖ ´Æü™ü»Ö †ÖÆê. दि.२२.०८.२०१३ रोजी सदरची तक्रार मंचाकडे सुनावणीसाठी वितरण कंपनीतर्फे श्री.मैलापुरे, उपकार्यकारी अभियंता, श्री. भंडारे, ग्राहक प्रतिनिधी श्री.खापरे उपस्थित होते. चलन देण्यास विलंब –ााला हे मान्य आहे. ग्राहकाची भरपाईची मागणी सोडून देत आहे या मागणीस वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी हरकत ‘ÖÏÖ»ÖÖß. श्री.खापरे यांनी प्रतिमानंकानुसार ग्राहकास वीजपुरवठा देण्याचे आदेश द्यावे. विलंबापोटी भरपाई द्यावी. याउलट वितरण कंपनीचे अधिका-यांनी दि.३१.०३.१२ पूर्वी ग्राहकाने चलन भरलेल्यांना जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा करण्यात येत आहे. ग्राहकाच्या मागणीनुसार वीजपुरवठा करण्यास उच्च व लघुदाब वाहिनी तसेच रोहीत्र उभे करुन ¾ÖÖß•Öपुरवठा देण्यासाठी १३-14 “ÖÂ ´Ö•Ö¸üß †ÖÆê. ÁÖß.´Ö»ÖÖ¯Ö¸ü¸ê, उपकार्यकारी अभियंता, उपविभाग जत यांनी (एल.टी.) लघुवाहिनी वरुन देता येईल असे सांगितले. विलंबापोटी भरपाईची मागणी फेटाळावी असे सांगितले.

खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होतात.

1. ग्राहकाने मागणी केलेल्या विलंबापोटी भरपाई मंजुर करणे योग्य होईल काय ?
^¢Ö¸ü - ÆÖµÖ.

2. ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे वीज जोडणी देणेचे आदेश वितरण कंपनी विरुध्द मंजुर करता येईल काय ?
^¢Ö¸ü - ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

^3ÖµÖ बाजुच्या कथनानुसार ग्राहकास चलन देणेस निश्चितपणे विलंब –ााला आहे. वितरण कंपनीच्या लेखी अहवालात दिलेले कारण संगणकीय प्रणालीमुळे विलंब –ााला हे ग्राह्य धरता येणार नाही. (Standard of Performance) कृती मानंकानुसार ग्राहकास वितरण कंपनीने प्रति आठवडा रु.१००/- १४ जानेवारी ते १८ जून या कालावधीसाठी भरपाई द्यावी व तसा अहवाल मंचास द्यावा. वीजजोडणी नंतर भरपाईच्या रकमेचे समायोजन ¯ÖÖÆल्या बिलिंग सायकलनुसार करावे.

ग्राहकास लघुदाब वाहिनीवरुन वीजपुरवठा मिळावा म्हणून अर्ज केला. वितरण कंपनीने आपल्या डिमां›¡ नोटीसमध्ये टाईप ऑफ सप्लाय एल.टी सप्लाय. त्यासाठी एल.टी.०.१२ कि.मी.वाहिनी उभी करावी लागेल अस ´हटले आहे. चलन देण्यास विलेंब –ााल्याचे मान्य केल्यामुळे एल.टी.लाईनवर वीजपुरवठा होऊ शकतो Æ ÃÖ¯ÖÂ™ होतो. तसेच डिमांड नोटमध्ये व लेखी अहवालात स्पष्ट केल्याप्रमाणे Subject to Addl.T.C. HT ०.५४ कि.मी.असा उल्लेख आहे. त्यामुळे ग्राहकाने विलंबाची भरपाई सोडून १ महिन्याच्या वीज जोडणीचµÖÖ ´ÖÖगणीस विरोध केल्याचे स्पष्ट होते. दुसरे कारण ग्राहकास कंपनीच्या नियमानुसा¸¡ ¾ÖÖ•Ö¯Ö¸¾ÖšÖ करण्यात ये‡»Ö. ÁÖß.´Ö»ÖÖ¯Ö¸¡ यांनी मंचासमोर एल.टी.लाईन लघुदाब वाहिनीवरुन वीजपुरवठा करता येईल असे मान्य केले. MERC ने मंजुर केलेले सप्लाय कोड २००५ पुरवठा अधिनियम जेष्ठता यादी वगैरे असा कोठेही उल्लेख नाही. श्री.,खापरे यांनी सांगितलेप्रमाणे जेष्ठता यादी ही कंपनीची अंतर्गत बाब आहे. त्यामुळे ग्राहकाचे लघुदाब वाहिनीवरुन वीजपुवठ्याची मागणी प्रलंबित अथवा नाकारता येणार नाही. CGRF Regulation २००६ मधील Rule ८.२ नुसार मंच ग्राहकाचे गा-हाणे ठराविक मुदतीत दूर करण्याचे आदेश देऊ शकते. त्यानुसार कृती मानंकातील तरतुदीनुसार लघुदाबवाहिनी वरुन जोडणी देतांना वितरण कंपनीस 3 ´ÖÆन्याच्या अवधीत वीजपुरवठ्याचे कर्तव्य पार पाडावे लागते. वितरण कंपनीने ग्राहकास चलन देण्यास विलंब केला व लघुदाब वाहिनीवरुन वीजपुरवठा करण्यास दुर्लक्ष केले. त्यामुळे मंचाचे असे मत आहे की वितरण कंपनी ग्राहकास ३१ ऑक्टोबर,२०१३ पर्यंत वीजपुरवठा द्यावा. तसा अहवाल मंचास द्यावा. मुद्दा नं.२ चे उत्तर होय असे देण्यात येते.

विलंबापोटी चलन देणेस १४ जानेवारी ते १८ जून या कालावधीत प्रति †ÖšÖ¾Ö›Ö ¹/.100/- भरपाई विरतण कंपनीने ग्राहकास द्यावी. विलंबासाठी दिलेले वितरण कंपनीचे स्पष्टीकरण कायदेशीर नाही. त्यामुळे ग्राह्य धरतÖÖ µÖ़ŸÖ नाही.

†Ö¤¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात आली. वितरण कंपनीने ग्राहकास १४ जाने¾ÖÖ¸ß ते १८ जून या कालावधीत चलन देण्यास विलंबापोटी प्रति आठवड्यापोटी रु.१००/- ³Ö¸¯ÖÖ‡Ô ªÖ¾ÖÖß.
2. वितरण कंपनी जत उपविभाग यांनी ग्राहकास त्याने मागणी केलेल्या लघुदाबवाहिनीवरुन दि.३१.१०.१३ ¯Ö¾Öá ¾Öß•Ö¯Ö¸¾ÖšÖ ªÖ¾ÖÖ ŸÖÃÖÖ †Æ¾ÖÖ»Ö ´Ö“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.

. 3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण ´Ö“Ö ¾Ö ×¾Ö‌द्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० ×¤¾ÖÃÖÖ“Ö †Ö‌त मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

×¤नांक :

ÃÖÆß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸)
अध्यक्ष

Áß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव .. ÃÖÆß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य .. ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.