महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ 41/2013-14/429 — ×¤नांक : 18.12.2013

केस क्र. 41/13-14

Áÿß. ²ÖÃÖÖ¯Ö ²ÖÖôÖ¯Ö ´ÖÖôÖß, †•ÖÔ¤üÖ¸ü
´Öã.¯ÖÖê. उमराणी, ता. जत, जि. सांगली

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय कवठे महांकाळ, जि. सांगली

3) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः-
1. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áÿß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Áÿß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम २००६ मधील 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖã¤üß नुसार

<u>न्याय निर्णय</u>

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. बसाप्पा बाळाप्पा माळी, मु.पो. उमराणी, ता. जत, जि. सांगली यांनी दि. ०६.११.२०१३ रोजी वितरण कंपनी विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ व उप विभाग जत यांचेविरुध्द ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर येथे तक्रार दाखल केली त्याचा तपशील खालील प्रमाणे-

तक्रारदार यांनी आपली शेत जमीन गट क्र. १२०० मौजे उमराणी येथे नवीन शेतीपंपासाठी वीज जोडणी मिळावी यासाठी दि. १३.१.२०१२ अर्ज केला. वितरण वाहिनीचा विस्तार असल्याने कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार वितरण कंपनी एक महिन्यात चलन देणे आवश्यक होते. त्यापूर्वी जागेची तपासणीही केलेली नाही. ग्राहकास अद्याप चलन मिळालेले नाही. दि. १३.२.२०१२ पासून प्रत्यक्ष चलन मिळेपर्यंत कृती मानके विनियमानुसार भरपाई मिळावी व विलंब निश्चित –ÖÖ»ÖÖ नसलेस वेगळा अजर्त निश्चीती –ालेवर भरपाईसाठी करणेस परवानगी मिळावी अशी मागणी केली आहे. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. ७.८.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केला त्याचा कुठलाही आदेश –ाला नसल्याने प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दाखल करण्यात आली †ÖÆ.

वितरण कंपनीला दि. ८.११.२०१३ च्या नोटीसीने दि. २५.११.२०१३ पर्यंत लेखी अहवाल पाठविण्यास कळविले होते, तो दि. १७.१२.२०१३ रोजी मंचामध्ये दाखल करण्यात आला. Ÿµ»ÖÖ´Ö¬µÖ ग्राहकाने अर्ज केल्याचे मान्य केले आहे. ग्राहकास दि. ८.८.२०१३ रोजी चलन देण्यात आले आहे. ग्राहकाने चलन रु. 6100/- ×¤. 18.9.2013 ¸Öê•Öß भरले आहे. ग्राहकास चलन दिले असल्याने त्याच्या तक्रारीचे निराकरण –ाले आहे त्यामुळे तक्रार निकाली काढण्यात यावी असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. १७.११.२०१३ रोजी घेतली असतां, तक्रारदार गैरहजर, प्रतिनिधी नेमले नाहीत. वि.प.तर्फे श्री. पाटील, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महांकाळ विभाग, श्री. बी.एन. कांबळे, कनिष्ठ अभियंता जत उप विभाग उपस्थित. त्यांनी मंचासमोर ग्राहकास चलन मिळाले आहे त्यामुळे तक्रार निकाली काढावी अशी विनंती केली. ग्राहकास चलन देण्यास –ÖÖ»ÖÖ»µÖÖ विलंबाबाबत कुठलेही लेखी अथवा तोंडी स्पष्टीकरण मंचासमोर दिले नाही.

वरील विवेचनावरुन खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे चलन देण्यास –ÖÖ»ÖÖ»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ²Ö§»Ö ³Ö¸¯ÖÖ‡ ´Ö•Ö¸ü करणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸ü : ÆÖµÖ

<u>कारणमिमांसा</u>

ग्राहकाने नवीन शेतीपंपासाठी वीज जोडणी मिळावी यासाठी दि. १३.१.२०१२ रोजी वि.प.कडे अर्ज केला आहे. विद्युत वाहिनी विस्तार असल्याचे कंपनीला मान्य आहे. त्यामुळे कृती मानके विनियमातील तरतुदीनयुसार ग्राहकास दि. १३.२.२०१२ पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते तसेच त्यापूर्वी ग्राहकाच्या जागेची तपासणी करणेही आवश्यक होते. वि.प.ने ग्राहकास दि. ८.८.२०१३ रोजी चलन दिले आहे ते त्याने भरले आहे. चलन विलंबाचे निश्चितीकरण –ÖÖ»Ö †ÖÆ. वि.प.चे म्हणणे ग्राहकास चलन मिळाल्याने त्याच्या तक्रारीचे निराकरण –ाले आहे, त्यामुळे तक्रार निकाली काढावी हे ग्राह्य धरता येत नाही. कृती मानकानुसार ग्राहकास मुदतीत चलन देणे जरुरी होते, ते निश्चितपणे विलंबाने दिले आहे. कृती मानके विनियम परिशिष्ट अ मधील तरतुदीनुसार चलन देण्यास –ÖÖ»ÖÖ»µÖÖ विलंबापोटी ग्राहकास प्रति आठवडा रु.१००/- याप्रमाणे भरपाई देणे वि.प.वर बंधनकारक आहे, ग्राहकाचा तो हक्क आहे. चलन देण्यास –ालेल्या विलंबाबाबत कुठलेही संयुक्तिक लेखी अथवा तोंडी स्पष्टीकरण वि.प.ने मंचासमोर दिले नाही.

त्यामुळे दि. १३.२.२०१२ ते दि. ७.८.२०१३ या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु.100/- या प्रमाणे भरपाई ग्राहकास मंजूर करणे मा.विद्युत नियामक आयोगाने मंजूर केलेल्या कृती मानके विनियमातील तरतुदीप्रमाणे योग्य व कायदेशीर होईल असे मंचाचे मत –ााले आहे. मुद्दा क्र. १ चे ^¢Ö¸ü ' ÆÖµÖ ' असे देण्यात येत आहे.

†Ö¤ü¿Ö

1) ग्राहकाची तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
2) x¾Öतरण कंपनी कवठे महांकाळ विभाग व जत उप विभाग यांनी ग्राहकास चलन देण्यास –ाालेल्या दि. १३.२.२०१२ ते दि. ७.८.२०१३ या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा 1ý. 100/- या प्रमाणे भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे समायोजन वीज जोडणीनंतर दोन बिलींग सायकलमध्ये करुन उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने द्यावी, तसा अहवाल मंचास द्यावा.
3) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार xनवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
4) µÖÖ xनर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून 60 x¤ü¾ÖÃÖÖ“Öê †ÖŸÖ ´ाा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆüß/-
(²Öß. •Öß. ¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

x¤ünांक :

ÃÖÆüß/-
ÁÖß. •Öß. ²Öß. पानक¸ü, ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö :

ÃÖÆüß/-
ÁÖß. •Öß. ÃÖß. »Ö»Ö, ÃÖ¤üÃµÖ :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.