महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. २२/२०१३-14/285 ×¤नांक :22.08.2013

ÁÖß.³ÖÖ¸ÖŸÖ रामू नरळे,
मु.पो.गोंधळेवाडी, ता.जत,जि.सांगली. — †•Ö¤Ö¸

×¾Ö¹/¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली. — विरुध्द पक्षकार

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸ाज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ, जि.सांगली.

3) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
उपविभाग कार्यालय,संख,जि.सांगली.

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•ÖÖ.•ÖÖ.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•ÖÖ.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸ŸÖ¤ßनुÃÖÖ¸

<u>नµÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बीजी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

ÁÖß.³ÖÖ¸त रामू नरळे, मु.पो.गोंधळेवाडी, ता.जत, जि.सांगली, यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.खापरे, यांच्यामार्फत मंचाकडे विभागीय कार्यालय,कव्ठेमहांकाळ, यांचेविरुध्द परिशिष्ट अ मध्ये गा-हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे आहे.

तक्रारदार आपली शेतजमीन गट नं.५३/२ येथे ३ अश्वशक्ती शेतीपंपासाठी नवीन वीज जोडणी मिळण्यासाठी रु.४९७०/- "Ö "Ö»Öन पावती क्र.३२६५५७८ दि.१४.०५.०४ रोजी भरले. चाचणी अहवाल दि.३०.०६.२००८ रोजी संख उपविभागाकडे दाखल केली. तरी वितरण कंपनीने वीजजोडणी दिली नाही. ¤ÃÖ¸Ö चाचणी अहवाल क्र.६१०१५ दि.१२.०२.१३ रोजी दिला. ग्राहकाने स्वखर्चाने वाहिनी उभी करावे असे सांगितले जात आहे. ग्राहकाने अंतर्गत कक्ष सांगली येथे दि.१६.०५.१३ रोजी तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने जÂŠ¾ÖÖ क्रमानुसार SOP प्रमाणे विहित कालावधीत वीजपुरवठा करावा असे आदेश दिले. यानुसार मंचाकडून अपेक्षित मदत वीजजोडणी कायदेशीर व सुरक्षित व्हावी असे आदेश दिलेत. विलंब निश्चित –ÖÖ»µÖÖÃÖ ³Ö¸¯ÖÖ‡Ô ×´ÖôÖÖ¾Öß. वितरण कंपनीने आपल्या दि.२१.०८.२0१३ च्या लेखी अहवालात तक्रारदार यांनी पैसे भरल्याचे मान्य केले. सदर कनेक्शनसाठी ०.३६ केएम.लघुदाबवाहिनी उभारणी करावी लागत आहे. ग्राहकाने सादर केलेले चाचणी अहवाल प्रत्यक्ष पाहणी केली असता त्यानी विद्युत संचाची मांडणी केली असल्याचे दिसून आले नाही. म्हणून नवीन चाचणी अहवाल देण्याचे सुचविल्यावरुन दि.१२.०२.१३ रोजी अहवाल दिला. ज्या ग्राहकानी वीज जोडणीसाठी अनामत रक्कम भरली असून चाचणी अहवाल, इतर कागदपूर्ततेसाठी सुचना देऊनही पूर्तता केली नाही त्यांची नांवे कमी करुन भरलेली रक्कम परत घेण्याचे कळविले आहे. ग्राहकाने त्याचे नाव जेष्ठतायादीतून वगळण्यात आलेने नवीन अर्ज "ाचणी अहवाल सादर केल्यानंतर त्वरित वीजपुरवठा करण्यात येईल असे वितरण कंपनीने कळविले आहे.

प्रस्तुत तक्रार दि.२२.०८.१३ रोजी सुनावणीसाठी घेतली. ग्राहकाचे प्रतिनिधी श्री.खापरे व विभागीय कार्यालयाचे कार्यालयीन अभियंता श्री.भंडारे,ÁÖß.बिनूराजन उपस्थित होते.

ग्राहकाचे प्रतिनिधी श्री.खापरे यांनी असे सांगितले की, ग्राहकाने मे,२००४ मध्ये चलन भरुन जून,२००८ रोजी चाचणी अहवाल दिला. त्यानंतर १२.०२.१३ रोजी कॅपॅसिटर टेस्ट करुन चाचणी अहवाल दिला. परंतु ६ पोलचे काम असल्याने प्रलंबित ठेवण्यात आले. वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी दि.२२.०८.११ रोजी नाव कमी केले असे मंचास सांगितले. फेब्रुवारी,२०१३ ला चाचणी अहवाल का स्विकारला याचाच अर्थ ग्राहकाचा वीजमागणीचा अर्ज प्रलंबित होता. त्यामुळे लेखी अहवालात विद्युत संच मांडणी स्थानिक पाहणीमध्ये दिसून आले नाही हे ग्राह्य धरता येणार नाही. वीजजोडणी देणेचे आदेश व्हावे, विलंबापोटी ग्राहकास भरपाईचा हक्क व मागणी सोडून देत आहे असे सांगितले. वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी स्पॉट इन्सपेक्शन अहवाल दाखल केला नाही किंवा ग्राहकाने आव्हान करुन ही कागदपत्रांची पूर्तता केली नाही असे आपल्या लेखी अहवालात म्हटले आहे. संख उपविभागीय कार्यालयातील अभियंता श्री. बिनूराजन यांनी दि.२२.०८.११ रोजी ग्राहकाचे नांव कमी केली असे मंचासमोर तोंडी सांगितले. २००८च्या लेखी अहवालात कोणतेही स्पष्टीकरण नाही.

खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे त्याला वीज जोडणी द्यावी असे वितरण कंपनीवि¹⁄-¤ †Ö¤¿Ö देणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸¡ : ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

^³Öµ Ö बाजुच्या कथनानुसार ग्राहकाने शेतीपंपासाठी नवीन वीजजोडणी मिळावी म्हणून ¹⁄.4,970/- रुपयाचे चलन मे,२००४ मध्ये भरले आहे. चाचणी अहवाल ३० जून,२००८ रोजी दिला आहे. दि.२२.०८.११ रोजी पर्यंत वीजजोडणी दिली नाही. त्याचदिवशी ग्राहकाचे जेष्ठता यादीतून नाव काढले असे मंचासमोर तोंडी सांगितले. लेखी अहवालामध्ये याचा उल्लेख नाही. तसेच ३० जून,२००८ च्या चाचणी अहवालात खुलासा नाही. त्यामुळे वीजजोडणीस निश्चित विलंब –ÖÖ»ÖÖ Æ ×ÃÖ¬¤ ÆÖÝÖ. •Ö¸¡ 22.08.11 ¸Ö•Öß ग्राहकाचे नाव यादीतून कमी केले तर दुसरा अहवाल ×¤.12.06.13 ¸Ö•Öß वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी कसा स्विकारला याचा खुलासा नाही म्हणजेच बराच काळ ग्राहकाचा वीज मागणी अर्ज पुर्तता करुन ही प्रलंबिŸÖ ठेवण्यात आला आहे हे स्पष्ट होते. लेखी अहवाल पॅरा ३ मध्ये चाचणी अहवालानुसार प्रत्यक्ष पाहणी का»Öß असता विद्युत संच मांडणी केलेली दिसून आली नाही हे ग्राह्य धरता येणार नाही कारण प्रत्यक्ष पाहणीमध्ये ग्राहकास नोटीस दिली नाही हे स्पष्ट होते. त्याचा कुठलाही पुरावा नाही. वीज मागणी अर्ज बराच कालावधीसाठी प्रलंबित ठेवला त्याचा परिणाम टाळण्यासाठी कंपनीने आपल्या अहवालात नाव कमी केल्याचा बचाव केलÖ आहे तो ग्राह्य धरता येणार नाही. मंचाचे असे मत –ाले आहे आहे की ग्राहकाने जवळजवळ ९ वर्षापूर्वी वितरण कंपनीकडे चलन भरले आहे. २ वेळेस चाचणी अहवा»Ö 2008 ¾Ö 2013 ´Ö¬µÖ ×¤»Ö †ÖÆ. सहा पोलचे काम आहे म्हणून प्रलंबित ठेवले आहे असे दिसते या ग्राहकाच्या प्रतिनिधीच्या म्हणण्यास ¯ÖÂ™ी येते. ग्राहकास 30.10.१३ पूर्वी वितरण कंपनीने वीजपुरवठा करावा व तसा अहवाल मंचास द्यावा म्हणून मुद्दा क्र.१ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. विलंबापोटी मिळणारी भरपाई ग्राहकाने सोडून दिली आहे हे पुन्हा एकदा नमुद करण्यात येते.

†Ö¤¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात येत आहे.
2. विद्युत वितरण कंपनी, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ, उवि.संख यांनी ग्राहकास मागणी केल्याप्रमाणे ३०.१०.2013 ¯Ö¾Öá ¾Öß•Ö•Öोडणी द्यावी व तसा अहवाल मंचास द्यावा.
3. विलंबापोटी प्रति मानंकानुसार मिळणारी भरपाई ग्राहकाने त्याच्या प्रतिनिधीमार्फत मंचासमोर सोडून ×¤»Öß †ÖÆ.

4. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.

5. या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बा¦Ö (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆß/-
(²ÖÖß. •ÖÖß. ¯Ö¾ÖÖ¸)
अध्यक्ष

दिनांक :

ÁÖß. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव:

ÁÖß. •ÖÖß. ÃÖß. »Ö»Ö ÃÖ¤ÃµÖ :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.