महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोलÆÖ¯Ö¸ü

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ 42/2013-14/428 ×¤üनांक :18.12.2013

केस क्र. 42/13-14

ÁÖß. शशिकांत सदाशिव भोसले, †•ÖÔ¤üÖ¸ü
´Öã. ¯ÖÖê. घाडगेवाडी, ता. जत, जि. सांगली

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ ×¾Ö¨ÖãŸÖ वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय कवठे महांकाळ, जि. सांगली

3) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö¸ü,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ ×¾Ö¨ÖãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “ÖÖ ŸÖ¸üŸÖã¤üß®Öुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

ÁÖß. शशिकांत सदाशिव भोसले, ´Öã.¯ÖÖê.घाडगेवाडी, ŸÖÖ. जत, जि. सांगली यांनी दि. ०६.११.२०१३ रोजी वितरण कंपनी विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ व उप विभाग जत यांचेविरुध्द ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर µÖê£Öê आपले प्रतिनिधी श्री. हरिभाऊ दि. खापरे µÖÖÓ“Öê´ÖÖ±ÔúŸÖ तक्रार दाखल केली त्याचा तपशील खालील प्रमाणे-

तक्रारदार यांनी आपली शेत जमीन गट क्र. १60 ´Ö¬µÖ 7.5 †À¾Ö¿ÖŒÖ¸Ö नवीन शेतीपंपासाठी चलन भरुन वीज पुरवठा घेतला आहे. वितरण कंपनीने ग्राहकास हा वीज पुरवठा स्वखर्चाने केबलवर घ्यावा व त्यानंतर रितसर वाहिनी उभी करुन दिली जाईल असे सांगितल्यामुळे ग्राहकाने हा विद्युत पुरवठा केबलवर घेतला आहे. ग्राहकाने वारंवार मागणी करुनही जत उप विभागाने हा वीज पुरवठा रितसर वाहिनी उभी करुन देणेस विलंब केला आहे. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. ७.८.२०१३ रोजी अर्ज केला, परंतु त्यामध्ये कुठलेही आदेश –ाले नाहीत. त्यामुळे ग्राहकाने मंचाकडे तक्रार दाखल करुन कायदेशीर व सुरक्षित वीज पुरवठा वाहिनी उभी करुन एका निश्चित कालावधीमध्ये मिळावा अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १६.१२.२०१३ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने विद्युत कनेक्शनसाठी अर्ज केल्यानंतर त्यांस चलन देण्यात आले आहे ते त्याने दि. १०.०८.२०१२ रोजी भरले आहे. सदर विद्युत कनेक्शनसाठी ०.३० कि.मी. लघुदाब वाहिनी उभी करावी लागत आहे. वि.प.च्या तत्कालीन नियमाप्रमाणे म्हणजे ' महावितरण आपल्या दारी ' या योजनेमध्ये एखाद्या ग्राहकास त्वरित वीज पुरवठा हवा असल्यास व त्यासंबंधी संबंधित ग्राहकाची संमत्ती असल्यास अशा ग्राहकांना केबलवरती वीज पुरवठा केला जात होता व त्यानंतर त्यांना कंपनीच्या जेष्ठतायादीप्रमाणे लागणारी विद्युत वाहिनी उभी केली जाणार होती व त्यासाठी ग्राहकाने स्वतंत्रपणे संमतीपत्र ॲफिडेव्हीट करुन देणे गरजेचे होते. प्रस्तुत तक्रारदार यांनी दि. २३.८.२०१२ रोजी ÃÖ´ÖÖ¢ÖÖß¯ÖÖ¡ÖÖ ¹ý. 100/- च्या बॉन्ड पेपरवर ॲफिडेव्हीट करुन दिलेले असून त्यांना दि. ०१.११.२०१२ रोजी केबलवर वीज पुरवठा केलेला असून त्यांचा ग्राहक क्र. २७०११०००२९४४ असा असून तो आजतागायत चालू आहे. तसेच रितसर वाहिनी उभारणीचे काम कंपनीच्या जेष्ठतायादीप्रमाणे करण्यात येणार असल्याची पूर्ण माहिती सदर ग्राहकास देण्यात आल्याचे नमूद केले आहे. सद्यस्थितीमध्ये कंपनीचे मार्च २०१२ पर्यंत पैसे भरलेल्या सर्व ग्राहकांचे जेष्ठतायादीप्रमाणे वीज पुरवठ्याचे काम प्रगतीपथावर असून सन २०१२-13 µÖÖ वर्षामध्ये अशा कनेक्शनबाबत रितसर विद्युत वाहिनी उभी करणेसाठी वि.प.मार्फत कार्यकंत्राटी आदेश देणेत आलेले नाहीत. सदरचे काम इन्फ्रा २ या योजनेमध्ये मंजूर असून त्याचे कंत्राटी आदेश देणेचे काम अxŸÖ´Ö ™¯µÖÖŸÖ †Ö»Ö»Ö †ÖÆü. सन २०१२-१३ मध्ये सदर ग्राहकाचे काम जेष्ठतायादीप्रमाणे करणेचे असून त्यामध्ये त्यांचा क्रमांक 42 †ÖÆü. ग्राहकास रितसर वाहिनी उभी करुन देणेत येईल मात्र जेष्ठतायादीप्रमाणे सदरचे काम करणेचे असल्याने सदर ग्राहकास निश्चित कालावधीमध्ये वीज पुरवठा करणेत यावा ही ग्राहकाची मागणी फेटाळण्यात यावी अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. १७.१२.२०१३ रोजी घेण्यात आली. त्यावेळी ग्राहक गैरहजर, प्रतिनिधी उपस्थित राहिले नाहीत. वि.प.तर्फे श्री. पाटील, कनिष्ठ अभियंता व श्री. कांबळे, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित.

वितरण कंपनीच्या अधिकाऱ्यांनी मंचासमोर ग्राहकास कंपनीच्या ' महावितरण आपल्या दारी ' या योजनेमध्ये त्यांच्या संमत्तीने केबलवर विद्युत पुरवठा देण्यात आला आहे त्यासाठी त्यांनी ÃÖ´ÖÖ¢ÖÖß¯ÖÖ¡ÖÖ ¹ý. 100/- “µÖÖ बॉन्ड पेपरवर ॲफिडेव्हीट करुन दिलेले आहे. मार्च २०१२ पूर्वीचे पैसे भरलेल्या ग्राहकांच्या वीज जोडणीचे काम चालू आहे. ग्राहकाचा सन २०१३ च्या जेष्ठतायादीत क्र. ४२ आहे. सुरक्षित वीज जोडणी देण्याची वि.प.ची तयारी आहे परंतु वरिष्ठ कार्यालयाकडून आदेश आलेले नाहीत. सदर ग्राहकास जेष्ठतायादीप्रमाणे विद्युत पुरवठा देण्यात येईल असे सांगितले.

वरील विवेचनावरुन खालील मुद्दे निर्णयासöÖšß ^¯ÖÛÃ£ÖŸÖ ÆÖŸÖ †ÖÆêŸÖ.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे सुरक्षित विद्युत पुरवठा करणेचे आदेश वि.प.ला देणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸¡ : ÆÖµÖ

२) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे एका निश्चित कालावधीत वीज जोडणी देण्याचे आदेश करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

<u>कारणमिमांसा</u>

उभयबाजूंच्या लेखी कथनानुसार ग्राहकाने आपली शेत जमीन गट क्र. १६० मध्ये ७.५ अश्वशक्ती नवीन शेतीपंपासाठी चलन भरुन वीज पुरवठा घेतला आहे. ÆÖ ×¾ÖªÖŸÖ ¯Ö¸¾ÖšÖ वि.प.च्या ' महावितरण आपल्या दारी ' या योजनेमध्ये केलेला आहे. त्यासाठी ग्राहकाने कंपनß“µÖÖ मागणीनुसार संमत्तीपत्र रु. १००/- च्या बॉन्ड पेपरवर ॲफिडेव्हीट करुन दिलेले आहे. तो वीज पुरवठा दि. ०१.११.२०१२ पासून केबलवर सुरु आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार रितसर वाहिनी उभी करुन सुरक्षित वीज पुरवठा देण्यास विलंब होत आहे हे स्पष्ट होते. ग्राहकाला सुरक्षित वीज जोडणी देण्याची वि.प.ची जबाबदारी आहे. ग्राहकास असा विद्युत पुरवठा त्वरित देण्यात येईल या आश्वासनावरुनच त्याने केबलवरुन स्वखर्चाने, कंपनीच्या अटी मान्य करुन वीज पुरवठा घेतलेला आहे. विद्युत कायदा अधिनियम २००३ नुसार ग्राहकास सुरक्षित विद्युत पुरवठा देणे वि.प.वर बंधनकारक आहे व ग्राहकाचा तो हक्क आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर ' ÆÖµÖ ' असे देण्यात येत †ÖÆê.

ग्राहकाची दुसरी मागणी हा विद्युत पुरवठा वाहिनी उभी करुन एका निश्चित कालावधीत मिळण्याचे आदेश व्हावेत अशी आहे. त्यासाठी वि.प.ने मार्च २०१२ पूर्वा Ôसे भरलेल्या ग्राहकांचे जेष्ठतायादीप्रमाणे वीज जोडणीचे काम चालू आहे, सदर ग्राहकाचा सन २०१२-13 “µÖÖ •ÖÂšÖŸÖÖµÖÖ¤ßŸÖ ४२ क्रमांक आहे असे नमूद केले आहे. वि.प.ने रितसर वाहिनी उभी करणेसाठी कंत्रÖ™¤Ö¸Ö»ÖÖ †ª¯Ö आदेश दिलेले नाहीत तथापि हे काम इन्फ्रा २ या योजनेचे काम पूर्ण –ााल्यावर सदर ग्राहकास विद्युत पुरवठा देण्यात येईल असे सांगितले. विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी विनिÖµÖ´Ö २००५ मधील नियम ४.४ नुसार -

Unless Act or the rules and regulations framed thereunder or any other law for the time being in force requires otherwise, the Distribution Licensee shall release connections in each tariff category, as far as practicable, on a " first come, first served " basis.

ŸµÖÖŸÖß»Ö परंतूक (प्रोव्हीसो) नुसार वि.प.स इतर कुठल्याही पध्दतीने विद्युत पुरवठा करण्यासाठी पाठपुरावा करु शकते असे म्हटले आहे. ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल विनियम २००६ मधील कलम ८.२ नुÃÖÖ¸¡ ´Ö“Ö ग्राहकाचे गाऱ्हाणे एका ठराविक कालावधीत दूर करण्याचे आदेश देऊ शकते.

या ठिकाणी ग्राहकास वि.प.च्या एका विशिष्ट योजनेमध्ये व अटीनुसार ग्राहकाच्या स्वखर्चाने व •Ö²ÖÖ²Ö¤Ö¸ÖßÖ¾Ö¸ü †×±Öú>व्हीटनुसार केबलवरुन विद्युत पुरवठा देण्यात आला आहे व रितसर वाहिनी उभी करुन विद्युत पुरवठा करण्याचे अभिवचन देण्यात आले आहे. वि.प.च्या लेखी अहवालात व मंचासमोर सांगितल्याप्रमाणे मार्च २०१२ पूर्वी पैसे भरलेल्या ग्राहकांच्या वीज पुरवठ्याचे काम प्रगतीपथावर आहे. जेष्ठतायादीत ग्राहकाचा क्रमांक ४२ असून सद्या त्यांना वीज पुरवठा चालू आहे. ŸµÖÖ´ÖÔü ×¾ÖªÖ¯Ö¸ü¾ÖšÖ ÃÖÓ×ÆüŸÖÖ ¾Ö ¯Ö¸ü¾ÖšÖ¶ÖÖ“µÖÖ ‡ŸÖ¸ü †™üी विनियम २००५ मधील नियम ४.४ नुसार 2012-१३ चे इन्फ्रा २ चे काम पूर्ण –ााल्यानंतर प्रस्तुत ग्राहकास ¿ÖŒµÖŸÖÖ लवकर रितसर विद्युत पुरवठा द्यावा असे आदेश देणेत येत आहेत.

†Ö¤ü¿Ö

1) ग्राहकाची तक्रार †¿ÖŸÖ: मंजूर करण्यात येत आहे.

2) ×¾Ö‡तरण कंपनी कवठे महांकाळ विभाग व जत उप विभाग यांनी तक्रारदार ग्राहकास ×¾ÖªŸÖ वाहिनी उभी करुन सुरक्षित वीज पुरवठा द्यावा ही मागणी मंजूर करणेत येत आहे. हा वी•Ö पुरवठा ठराविक मुदतीत द्यावा ही गाहकाची मागणी फेटाळण्यात येत आहे. वि.प.ने विद्युत पुरवठा संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियम २००५ मधील नियम ४.४ नुसार शक्यतो लवकर विद्युत पुरवठा द्यावा असे आदेश देणेत येत आहेत.

3) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कôü¾ÖÖ¾Öê.

4) µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई µÖÖ•ाकडे करता येईल.

ÃÖÆüß/-
(²Öß. •Öß. ¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

×¤नांक :

ÃÖÆüß/-
ÁÖß. •Öß. ²ÖßÖ पानक¸ü, ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö :

ÃÖÆüß/-
ÁÖß. •Öß. ÃÖß. »Ö»Ö, ÃÖ¤üÃµÖ :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.