



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २८-१०/

दिनांक :

श्री. दगडू आकाराम दुधाळ ,
मु.पो. दुधेभावी, ता. कवठे महांकाळ, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. बी.ए. जाधव , सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. दगडू आकाराम दुधाळ , मु.पो. दुधेभावी, ता. कवठे महाकाळ, जि. सांगली यांनी शेतीपंप विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी दि. ५.१.२०१० ला वितरण कंपनीकडे अर्ज केला व फी रु. ५०/- पोष्टाच्या मनिऑर्डरने पाठविली आहे. तक्रारदार यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे त्याचदिवशी दि. ५.१.२०१० रोजी तक्रार दाखल केली आहे. अंतर्गत कक्षाचा आदेश क्र. ४२९ दि. ११.१.२०१० नुसार असे आदेश केले की, कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आल्यास वि.प.ने ग्राहकास नुकसान भरपाई द्यावी. तक्रारदाराने झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार नुकसान भरपाई मिळावी अशी मागणी मंचासमोर आपल्या दि. ११.२.२०१० च्या तक्रारीत करण्यात आली आहे.

वितरण कंपनीने नोटीस देवूनही ३.३.२०१० पर्यंत आपला लेखी अहवाल पाठविल्याचे दिसत नाही. सदरची तक्रार दि. ५.४.२०१० रोजी सुनावणीस घेण्यात आली. तक्रारदाराचे प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. राखे, सहाय्यक अभियंता, कवठे महाकाळ उप विभाग व श्री. अ.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित. श्री. राखे यांनी तक्रारदाराचा अर्ज दि. ८.१.२०१० रोजी प्राप्त झाला व दिनांक ११.२.२०१० रोजी चलन देण्यात आले आहे असे सांगितले व ३ दिवसांचा विलंब माफ करावा अशी विनंती केली आहे. आपल्या लेखी अर्जात वीज बील वसुली व इतर कामांमुळे ३ दिवसांचा विलंब झाला असे नमूद केले आहे.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) वि.प.च्या अधिकाऱ्यांची ३ दिवसांचा विलंब माफ करावा ही विनंती मान्य करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे आदेश

कारणमिमांसा

तक्रारदार यांनी दि. ५.१.२०१० ला अर्ज दिला असल्याचे म्हटले आहे. वितरण कंपनीतर्फे अर्ज दि. ८.१.२०१० रोजी मिळाल्याचे मंचासमोर ठामपणे सांगितले व अर्जही मंचासमोर ठेवला. तक्रारदाराचे प्रतिनिधी यांनी त्यास दुजोरा दिला. त्यामुळे दि. ८.१.२०१० पासून १ महिन्यात म्हणजे दि. ८.२.२०१० पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते. तसे न केल्याने प्रस्तुतची तक्रार दि. ११.२.२०१० रोजी मंचासमोर कुरिअरने दाखल करण्यात आली. श्री. राखे, सहाय्यक अभियंता यांनी ३ दिवसांच्या विलंबाचा कालावधी कमी असलेने भरपाई देवू नये असे प्रतिपादन केले. परंतु कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ३ दिवसांचा कालावधी हा एक आठवड्याचा धरावा लागेल व १ आठवड्याच्या विलंबापोटी रु. १००/- नुकसान भरपाई तक्रारदार यांस देणेस वितरण कंपनी जबाबदार आहे, कारण कृती मानकाचा भंग झालेला आहे. श्री. राखे यांचे लेखी अर्जातील कारणे व वीज बील वसुलीचे काम व इतर कार्यालयीन कामांमुळे थोडासा विलंब झाला हे म्हणणे मंचाच्या सदस्यांनी विचारांत घेवून कलम ८.२ (५) किंवा ८.२ ई नुसार मंचास आपल्या अधिकारात योग्य तो आदेश करण्याची मुभा असल्याने ३ दिवसांच्या विलंबामुळे कृती मानकाचा भंग झाला असल्याने तक्रारदारास १ आठवड्याच्या विलंबास रु. १००/- इतक्या भरपाईचा आदेश न देता तक्रार निकाली काढणे योग्य आहे या निर्णयाप्रत आम्ही मंचाचे सदस्य आलो आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र.१ चे उत्तर होय हे देवून खालील प्रमाणे आदेश देणेत येत आहेत.

..३..

आदेश

- १) तक्रारदाराची तक्रार निकाली काढण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक : ५.४.२०१०

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. बी. ए. जाधव, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :