



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. १२/२०१३-१४/२८४

क्रमांक : २२.०८.२०१३

आर.बाळकृष्ण एम.घाडगे,
आर.बी.जी.सांगली.

त.०८.०८.१३

अभियंता

१) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल अधिकारी,
राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.,
मंडल कार्यालय, सांगली.

अभियंतापक्षकार

२) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.,
राज्य कार्यालय, कवठेमहांकाळ, जि.सांगली.

३) सहाय्यक अभियंता,
राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.,
राज्य कार्यालय, जत, जि.सांगली.

- कोरम:-
१. श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष
 २. आर.बी.जी.सांगली, सदस्य सचिव
 ३. आर.बी.जी.सांगली, सदस्य

राज्य विद्युत वितरण कंपनी लि.च्या मर्यादित
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
अभियंतापक्षकार २००६-०८-०८.२ "०८.०८.२०१३" त

नमो अभियंता

आर.बी.जी.सांगली, सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे नमो अभियंता देत आहेत.

वि.प.चीच भूमिका

सहाय्यक अभियंता यांनी मंचास अग्रेषित केलेल्या क्र.१६२५ दि.२९.०४.२०१३ "पू" वीज असे नमुद केले आहे की,जानेवारी,फेब्रुवारी, मार्च,१३ या काळातील मीटर रिडींगचे फोटो घेऊनच अदा करण्यात आली आहेत. तथापि ग्राहकाची तक्रार असलेले वादातीत मीटर तपासणीसाठी पाठविले आहे. विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ, येथील काही तांत्रिक अडचणीमुळे मीटर चाचणी नालेली नाही. चाचणी अहवाल प्राप्त होताच त्यानुसार आवश्यक असल्यास बील दुरुस्त करून देण्यात येईल. मीटर फॉल्टी म्हणून आल्यास मागील सहा महिन्यांच्या सरासरी वापराचा विचार करून वादातीत ३ महिन्यांचे बील दुरुस्त करून देण्यात येईल असे नमुद केले आहे. तसेच पत्र क्र.२८४२ दि.०६.०८.१३ च्या आपल्या पत्रात सहा.अभियंता, उपवि.जत, यांनी असे नमुद केले आहे की ग्राहकास दिलेली बिले प्रत्यक्ष वापराप्रमाणे देण्यात आली आहेत. सदर ग्राहकाचे मीटर दि.२८.०५.१३ रोजी चाचणी विभाग,सांगली, येथे पाठविण्यात आले होते. मीटर तपासणी केलेनंतर मीटर सुस्थितीत असल्याचे तपासणी अहवालाचे पत्र मिळाले आहे. मार्च,१३ मध्ये उन्हाळ्याचे दिवस असल्याने ग्राहकाचा विजेचा वापर जादा नाला असण्याची शक्यता आहे. ३०.०८.१३ ते ३०.०९.१३ पर्यंत ३७२ युनिट्स, मे,१३ मध्ये २८९ युनिट्स व जून,१३ मध्ये ४७० युनिट्स असे वेगवेगळ्या रिडींगचे वीज बील देण्यात आले आहे. ग्राहकाचा वापर कमीजास्त होऊ शकतो. अगोदर गेलेली बिले प्रत्यक्ष वापरानुसार असल्यामुळे ग्राहकाचा अर्ज रद्दबादल होऊन पूर्ण वीज बील भरण्याचे आदेश व्हावे अशी विनंती मंचास केली आहे.

हजर कागदपत्रांच्या आधारे सुनावणी दरम्यानची कथने व म्हणणे या अनुषंगाने मंचापुढे न्यायनिर्णयासाठी खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

1. ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे बील दुरुस्त करून देणे योग्य आहे काय ?

होय. असे बील दुरुस्त करून देणे योग्य आहे.

नाही:

अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

श्री.बाळकृष्ण एम.घाडगे, मु.पो.जत, ता,जत, जिल्हा - सांगली, या घरगुती वीज वापर करणाऱ्या ग्राहकाने आपले मार्च,१३ चे बील अवास्तव आले आहे म्हणून वि.प.कडे तक्रार केल्याचे दिसून येते. त्या २ महिन्यांचे म्हणजे जाने,१३ व फेब्रुवारी,१३ या ही वेळेला बीले जादा आल्याचे नमुद केले आहे. प्रत्यक्ष मीटरचे फोटो घेऊन वापराप्रमाणे रिडींग घेत नसल्याने बील चुकीचे व अवास्तव आल्याचे ग्राहकाने नमुद केले आहे तथापि त्याचे खंडन करतांना वि.प.ने सदर काळात फोटो रिडींगप्रमाणे बील दिल्याचे नमुद केले आहे. दाखविलेल्या कागदपत्रांच्या आधारे फक्त ३०.०८.१३ ते ३०.०९.१३ पर्यंत ३७२ युनिट्स असे वीज बील दिलेले आहे तथापि रिडींग प्रत्यक्षात बारकाईने बघितल्यावर ही दिसत नाही ही वस्तुस्थिती आहे. वि.प.ने आपल्या समर्थनात मार्च महिना उन्हाळ्याचा असल्यामुळे अधिक वीज वापर नाल्याचे कथन केले आहे. हे कथन सप्रमाणे नसलेले

नाही. अंतरिम कक्ष,सांगली व मंचाने स्थळतपासणी अहवाल म्हणजेच किती भार वापरला जातो याचा अहवाल तसेच वादातीत मीटर सेरीजमध्ये टाकून त्याचा अहवाल मंचास सादर करण्याचे नमुद केले होते. तरी ही केवळ मीटर तपासणी अहवालाचे वाचन केल्यावर काही बाबी नजरेस येतात त्या अशा

ग्राहक स्वतः व प्रतिनिधी खापरे हजर होते व वि.प.तर्फे जत विभागाचे श्री.संजय नरके उपस्थित होते सदर ग्राहकाने बील भरणा दि.१३.१२.१२ पर्यंत केल्याचे सी.पी.एल.वरून दिसून येते. मात्र त्यानंतर जानेवारी,फेब्रुवारी व मार्च,१३ या काळात वाद उत्पन्न नाल्याने ग्राहकाने बील भरलेले नाही. तथापि अंतरिम 15,000/- जमा करण्यास सांगितले. मंचाने दिलेल्या आदेशाप्रमाणे ग्राहकाने बिले वेळच्यावेळी भरलेली आहेत. वर नमुद केल्याप्रमाणे बील दुरुस्त करून दिल्यास ग्राहकाने सदरची बिले दोन टप्प्यात भरणा

वि.प.ने आपल्या दि.२९.०४.१३ च्या पत्र क्र.१६२५ मध्ये नमुद केले आहे की विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ येथे मीटर तपासणी पाठविला आहे. अहवाल सादर करतांना टेस्ट क्र.२६०५ दि.२८.०५.१३ अर्बन डिव्हिजन,सांगली यांचा अहवाल दोन वेगवेगळे का तसेच जर 28.05.13 मीटर तपासणी केली. ४८५७ म्हणजे १ युनिट तपासले. - ०.७९ टक्के एरर मीटर ओके असा रिपोर्ट नोंदविला आहे. त्यावेळचे सुरुवातीचे रिडींग ४८५६ होते. तपासणीनंतर ४८५७ युनिट नोंद आहे. मीटर तपासणी केल्याचा रिपोर्ट आहे. पैसे भरल्यानंतर दि.२२.०३.१३ ते २८.०५.१३ पर्यंत मीटर का तपासले नाही याचा स्पष्ट लेखी खुलासा वि.प.कडून नालेला नाही. अहवाल बघता अर्बन डिव्हिजन व रुरल डिव्हिजन असे दोन मीटर तपासणी करून दिले आहेत व तपासणी जर दोन वेळी मीटर रिडींग पुढील क्रमाने म्हणजे ४८५७ व ४८५८ असे दाखविणे क्रमप्राप्त होते. पण तसे दिसून येत नाही. नेमका अहवालाचा उलगाडा होत नाही. कोणता अहवाल ग्राह्य धरावयाचा हे समजत नाही. सेरीजमध्ये टाकणे व प्रत्यक्ष जागेवर जाऊन ग्राहकाचा मंजुर भार व प्रत्यक्ष वापर तपासला म्हणजे या सर्व कागदपत्राआधारे बील दुरुस्त करून देणे योग्य आहे की नाही याची मंचास पडताळणी करता आली असती. तथापि वि.प.ने कोणतीच बाब पूर्ण केली नाही असे मंचाचे स्पष्ट मत आहे. त्यामुळे बील दुरुस्त करून देताना केवळ ३ महिन्याचा विचार न करता जुलै,११ पासून मार्च,१२ पर्यंतचा कालावधी विचारात घेऊन सदर मीटरवरील वापर ४८५६ हे युनिटस् या कालावधीत विभागून द्यावे. तसेच नव्याने बील करून देऊन ग्राहकाने भरलेली रक्कम त्यातून वजा करून तसेच अंतरिम आदेशान्वये जमा केलेले रु.५,०००/- ही रक्कम वजा करून पूर्ण तपशील ग्राहकास समजावून सांगावा. सदरच्या मीटर तपासणी व त्या संबंधीचे पत्र मंचास ग्राहकाने मागण्या केलेल्या इतर बाबीबाबत मीटर तपासणी अहवाल देण्यात विलंब गोष्ट खरी आहे. तसेच अंतर्गत कक्ष व मंचाने मागणी केलेल्या मीटर तपासणी अहवालाचे योग्यप्रकारे मीटर तपासणी अहवाल, सेरीज मीटर अहवाल मंचास सादर केला नाही ही बाब सत्य आहे. तसेच खर्च व मानसिक त्रासापोटी मागितलेली भरपाई मंच नाकारत आहे. सर्व बाबींचा विचार करून मंच आदेश पारित करीत आहे.

†ÖµÖ

1. मीटर क्र.१५१७३११९ हा जुलै,११ रोजी सदर ग्राहकास जोडला आहे व मार्च,१३ रोजी ४८५६ या रिडींगला काढला असल्यामुळे वरील काळातील बिले सदर कालावधीत विभागून ^aÖµÖ.
2. बिल देतांना त्यापूर्वी ग्राहकांने वेळोवेळी जमा केलेली रक्कम तसेच अंतरित आदेशान्वये भरलेले 15,000/- ही रक्कम वजावट करतांना गृहित धरावी.
3. तपासणी अहवालास विलंब -ÖµÖ †ÖµÖ ÖµÖ ÖµÖ चाने आदेश देऊन ही वि.प. कागदपत्रे देऊ शकत नाही ही बाब सत्य आहे व त्याप्रमाणे ग्राहकाने केलेली मागणी ही योग्यआहे.
4. मानसिक व खर्चापोटी मागणी केलेले रु,३,०००/- ची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.
5. बिलाचा सविस्तर तपशील ग्राहकास व मंचास सुचित करावा.
6. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
7. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बाÖÖ (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

ÄÖÖ-
(•Ö. ÄÖ. »ÖÖ)
ÄÖ-ÄµÖ

ÄÖ. ÖÖ. •Ö. ÖµÖ,üअध्यक्ष :

•Ö. ÖÖ. पानकर, सदस्य सचिव :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

