

आ.मारुती यशवंत सावंत,मु.पो.कोत्योव बोबलाद,ता.जत, जिल्हा - सांगली, यानी आपला प्रतिनिधी श्री.हरिभाऊ दिगंबर खापरे, यांचमार्फत वितरण कंपनी विरुद्ध तक्रार केली. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे :

तक्रारदार हे विद्युत कंपनी उपविभाग संख, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ, अंतर्गत वितरण कंपनीचे शेती ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक क्र.AG ४२९ ग्राहक क्र.२७०९१०६३९२१५ असा आहे. अर्जदार यांना विद्युत कंपनीने 26.02.2000 रोजी ३ एच.पी.शेती पंपाचे वीज कनेक्शन दिले. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार त्यांनी विद्युत भार वाढविण्यासाठी अर्ज केला नाही व त्यापोटी चलन भरले नाही. त्यासाठी कॅप्सिटर बसविलेला नसलेने व तो चाचणी करुन ही घेतलेला नसलेने व कोणताही चाचणी अहवाला हा वाढीव विद्युत भारासाठी दिलेला नसताना ही, विद्युत कंपनीने स्वतःहून त्यांचा विद्युतभार नोव्हेंबर,२०११ मध्ये ५ एच.पी.वाढविला व त्यानंतर मे.२०१२ रोजी ७.५ एच.पी.वाढविला. विद्युत कंपनीने सप्लाय कोडच्या तरतुदीचे दुर्लक्ष करुन कंपनीने स्वतः वीजभार वाढविला. ग्राहकाने वितरण कंपनीचे पूर्वपरवानगीशिवाय विद्युतभार वाढविला तर कंपनी ग्राहकावर दंडात्मक कारवाई करु शकते व वीज बील वसुसल करु शकते. तक्रारदाराच्या म्हणण्यानुसार अनेक शेती पंप ग्राहकांचा विद्युतभार कंपनीने स्वतःहून वाढविला आहे. अंतर्गत कक्षाकडे दि.१७.०४.१३ रोजी तक्रारदाराने तक्रार दिकली. अंतर्गत कक्षाने कोणताही आदेश दिला नाही. ग्राहकाचा विद्युतभार पूर्ववत ३ H.P. करावा व वाढीव आकार देयके रद्द करावित. अर्जाच्यापोटी रु.३,०००/- ग्राहकास द्यावे. सोबत बिले जोडली आहेत. वितरण कंपनीला दि.११ जुलै रोजी पत्राद्वारे २५ जुलै पर्यंत लेखी अहवाल देण्यास कळविणे सुनावणी दिवशी दि.०७.०८.१३ रोजी वितरण कंपनीने लेखी अहवाल दाखल केला. त्यामध्ये ग्राहकास वीजपुरवठा केल्यापासून फेब्रुवारी,२०१० ते मार्च,२०१२ पर्यंत H.P.Tariff प्रमाणे वीज बील आकारणी केली. त्या कनेक्शनला मीटर बसविल्यानंतर जून,१२ पासून बिलिंग सायकलप्रमाणे आजतागायत मीटर नोंदीप्रमाणे ५ HP वीज बिले देण्यात आली. त्यापूर्वी ३ HP वीज बिले देण्यात आली. मार्च,१२ पासून ७.५ अश्वशक्तीची वीज बिले देण्यात आली. प्रत्यक्ष तपासणी केली असता ३ HP विद्युत पंप बसविला असल्याचे निदर्शनास आले. ग्राहकास सद्याच्या वापराप्रमाणे नोंदी दुरुस्त करुन देण्यात येणे ग्राहकाची खर्चाची मागणी फेटाळण्यात यावी. ग्राहकाने दि.१७.०२.०५ ते १७.०६.११ व आजतागायत कोणते ही वीज बील भरले नसल्याचे दिसून आली. त्यांना वीज बिले वेळेत अदा करण्याच्या सुचना करण्यात यावी.

सुनावणी दरम्यान ग्राहक प्रतिनिधी श्री.खापरे यांनी वितरण कंपनीने अनाधिकृतपणे वीज भार वाढविला आहे. यामुळे केंद्र सरकारकडून फायदा मिळतो व वीज नियामक आयोगाकडे (MERC) Line Loss पोटी वाढ मागता येते. बिले दुरुस्त करुन द्यावीत व खर्च मिळावा अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीतर्फे श्री.अशोक भिकू लाके, सहाय्यक लेखापाल, उपविभाग संख, उपस्थित होते. श्री.लाके, यांनी ग्राहकांस ३ HP वीजपुरवठा मंजूर केल्याने व तसा वापर असल्याचे मान्य केले. एप्रिल,११

..3..

पासून ५ HP व जानेवारी,१२ पासून 7 HP नुसार वीज बिले देण्यात आली. श्री.लाके यांनी सुनावणीच्या दरम्यान ग्राहकास रु.१४०/- adjustment करून बिल देत आहोत असे सांगितले. तशा स्वरूपाचे लेखी पत्र त्यांनी मंचास दिले. त्यामध्ये शाखा अधिकारी यांच्या प्रत्यक्ष पाहणी अहवालांनुसार ग्राहकाच्या सी.पी.एल.वरून योग्यता वजावट करून रु.१४०/- चे विद्युत बिल ग्राहकास देण्यात येईल. आपल्या लेखी अहवालात शाखाधिकारी यांनी दि.०५.०८.२०१३ रोजीचा प्रत्यक्ष पाहणी अहवाल व सी.पी.एल. जोडले

विद्युत कंपनीने वाढीव भार मंजूर करून त्यानुसार दिलेली बिले योग्य व कायदेशीर आहेत काय ?
नाही.

कारणमिमांसा

तक्रारदार हे वीज कंपनीचे शेती ग्राहक आहेत. त्यांची वीज जोडणी ३ HP आकाराची व ३००० वाट्यांची कंपनीस मान्य आहे. ग्राहकाने तक्रार केल्याप्रमाणे त्याचा कुठलाही अर्ज नसतांना अथवा त्यापोटी चलन न देता कंपॅसिटरचाचणी अहवाल न देता विद्युत कंपनीने भार दाखवून ग्राहकास वीज बिले वाढीव याबाबत वितरण कंपनीतर्फे कोणताही ठोस लेखी अथवा तोंडी म्हणणे दाखल नाले नाही. उलट ३ अश्वशक्तीचे भार मंजूर असून त्यानुसार वीजपुरवठा वापर नाल्याचे मान्य केले आहे. त्यामुळे ग्राहकाची वाढीव भारापोटी आकारलेली देयके रद्द करावीत ही मागणी मंजूर करणे योग्य होईल. वितरण कंपनीच्या सहाय्यक लेखापाल यांनी स्थानिक अधिका-यांचा अहवाल व सी.पी.एल यांचे नोंदी दुरुस्त करून ग्राहकास रु.१४०/- चे वीज बिल देत आहोत असे सांगितले. या ठिकाणी त्यांनी आपल्या लेखी अहवालात विद्युत भार ३ अश्वशक्ती, ५ किंवा ७.५ अश्वशक्ती कसा नाला याबाबत कोठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. अधिनियम २००५ उपविधी ६.८ नुसार कोणतीही पुर्तता ग्राहकाने केली नाही किंवा वितरण कंपनीने करून न घेता वाढीव भारानुसार बिले दिली आहेत. ती निश्चितपणे कायद्याला धरून नाहीत. त्यामुळे मुद्दा क्र.१ उत्तर होय असे देण्यात येत आहे.

ग्राहकाने खर्चापोटी रु.३,०००/- ची मागणी केली आहे. याबाबत वितरण कंपनीचे म्हणणे असे की ग्राहकाने उपविभागाकडे अथवा शाखा कार्यालयाकडे संपर्क साधला नाही. अर्ज दिला नाही उलट त्यायने दि.१७.०२.०५ पासून १७.०६.२०११ पर्यंत वीज बिल भरणा केला नाही. यामुळे खर्चापोटी केलेली रकमेची मागणी फेटाळण्यात येत आहे. वितरण कंपनीने ग्राहकास रु.१४०/- चे बिल देण्याचे मान्य केले आहे. तक्रारीचे निराकरण

..4..

†Ö-ÖÖ

1. वीज कंपनीने ग्राहकास मंचासमोर तोंडी व लेखी कबुल केल्याप्रमाणे पूर्वीची देयके (बिले) दुरुस्त करुन रु.१४०/- "ÖÖÖÖÖ" aÖÖÖ
2. खर्चाची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.
3. ÖÖÖÖÖ†Ö-ÖÖÖÖ'ती अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार श्रवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
4. ÖÖ श्रर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांच्या आदेशाच्या तारखे- ÖÖÖÖ ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता य~~ÖÖ~~ÖÖ.

दिनांक :

ÖÖÖÖ-
(ÖÖ.ÖÖ.ÖÖ, Ö)
अध्यक्ष

श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.