

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी . : ०२३१-2666001, 2666002

फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001

E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in



कोल्हापूर परिमंडल,

विद्युत भवन", 2, 0 0 0 0

ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- 416 003.

संदर्भ क्रमांक : काअ//ग्रातनिमं/ केस क्र. १६/२०१३-14/401

दिनांक : 28.11.2013

† 0 0 0 केस क्र. १६/२०१३-14

श्री.डॉ.सारंग हरिभाऊ खापरे,
शिवतीर्थ, विद्यानगर, ता.जत, जि. सांगली.

अभियंता

- 1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- 2) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ.
- 2) सहाय्यक अभियंता,
विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत.

† 0 0 0

विरुद्ध पक्षकार

ü

कोरम:-

१. श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष
2. श्री.बी.जी.पवार, सदस्य सचिव
3. श्री.बी.जी.पवार, सदस्य सचिव

विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
अभियंता २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय
† 0 0 0

डॉ. श्री. सारंग हरिभाऊ खापरे, रा. जत, जि. सांगली यांनी त्यांच्या कुंभारी येथील शेतात
५ एच.पी. शेतीपंपास होणारा विद्युत पुरवठा, नादुरुस्त होत असल्याची तक्रार
कोल्हापूर मंच येथे दि. १०.७.२०१३ रोजी दाखल केली. ग्राहकाचा रोहित्र हा दि. २१.५.२०१३ रोजी
नादुरुस्त नाल्याकारणाने महावितरण कंपनीच्या कुंभारी शाखा कार्यालयातील तक्रार पुस्तकात तक्रार
नोंदविली. त्यास अनुसरुन दि. २६.५.२०१३ रोजी सदरील रोहित्र नव्याने बसवून चालू करण्यात
† 0 0 0

ग्राहकाच्या मागणीचे स्वरूप -

- १) साधारण ८० तास एवढ्या विलंबाने हे रोहित्र बदलले असून कृती मानके विनियमानुसार ५०/- या प्रमाणे रु. ४०००/- ३० दिवसांच्यासाठी.
- २) केवळ सहा महिन्यांच्या कालावधीत एकूण तीन वेळेस हे रोहित्र नादुरुस्त ठरले आहे. त्यामुळे नालेल्या मानसिक व आर्थिक त्रासापोटी ही संबंधित कंत्राटदाराची आहे. त्यामुळे नालेल्या मानसिक व आर्थिक त्रासापोटी १०,०००/- ३० दिवसांच्यासाठी.
- ३) वितरण कंपनीने ज्या कंत्राटदाराला हे रोहित्र बसविण्याचे काम दिले आहे त्यामध्ये रोहित्र नादुरुस्त नाल्यास ते या कंत्राटदाराने बदलण्याचे आहे काय ? व असल्यास त्याचा कालावधी किती आहे या बाबत कंत्राटदाराला दिलेल्या Terms and Conditions "B" वीच्या अटीनुसार.

सांगली कक्ष येथे दि. ७.६.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली होती व त्यानुसार कोणताही निर्णय होण्यापूर्वीच वा विनियमातील तरतुदीप्रमाणे ६० दिवसांचा कालावधी पूर्ण होण्याआधीच तक्रारदाराने मंचाकडे दि. ८.७.२०१३ तक्रार दाखल केली असल्याचे मंचाच्या निदर्शनास आले आहे.

सदर तक्रारीची सुनावणी कोल्हापूर येथे दि.२२.८.२०१३ रोजी घेण्यात आली. तक्रारदारातर्फे श्री.हरिभाऊ खापरे हे प्रतिनिधी म्हणून हजर होते. कंपनीतर्फे श्री. मैलापुरे, सहाय्यक तक्रारीवरील कार्यकारी अभियंता, कवठे महाकाळ यांचे लेखी निवेदन सुनावणीच्यावेळेस सादर केले.

तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी ग्राहकास दि. १६.७.२०१२ रोजी नवीन रोहित्र बसवून वीज जोडणी मिळाली व तदनंतर डिसेंबर २०१२ रोजी सदर रोहित्र नादुरुस्त ठरले असून मंचाकडे केस क्र.१७२/२०१३ नुसार तक्रार दाखल केली. कंत्राटदाराने बदलले असे सांगितले. त्यानंतर दि. २१.५.२०१३ सदर रोहित्र नादुरुस्त ठरले आहे. २६.५.२०१३ रोजी कोणतीही तक्रार न करता बदलून देण्यात आले. वितरण कंपनीने ग्राहकास जाणूनबुजून नादुरुस्त रोहित्रे, जुनी दुरुस्त केलेले रोहित्रे बसविलेली आहेत व ग्राहक तक्रार करतो म्हणून न्यायव्यवस्थेपुढे केस क्र. १७२/२०१३ च्या सुनावणीच्यावेळी अपमानित केले. दि. २१.५.२०१३ ते २६.५.२०१३ दरम्यान रोहित्र बसविण्यास नालेल्या विलंबापोटी कृती मानके विनियमानुसार भरपाई मिळावी अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीतर्फे श्री. मैलापुरे, सहाय्यक अभियंता यांनी लेखी म्हणणे सादर केले व खालील प्रमाणे बाजू मांडली.

- १) दि. २१.५.२०१३ रोजी श्री. सारंग हरिभाऊ खापरे, रा. जत यांनी त्यांचे शेतीपंपाचे वीज कनेक्शन बंद असलेबाबत कुंभारी शाखा कार्यालयामधील तक्रार पुस्तकात तक्रारीची नोंद केलेली असून त्यामध्ये रोहित्र नादुरुस्त असल्याबाबत कोणताही उल्लेख केलेला नाही.
- २) तक्रारीनुसार कर्मचाऱ्यास रोहित्राचा डी.ओ. फ्यूज गेल्याचे दिसून आले. त्यानुसार तात्काळ डी.ओ. फ्यूज जोडला व रोहित्र चालू असल्याचे दिसून आले परंतु रोहित्रामधून साधारण आवाजापेक्षा जास्तीचा आवाज येत असल्याचे लक्षांत आले.
- ३) म्हणून सदरचा रोहित्र हा गॅरंटी कालावधीमधील असल्याने कंत्राटदाराशी संपर्क साधून बदलण्यात येईल.
- ४) सदरचा चालू स्थितीतील रोहित्र बदलला असल्याने रोहित्र नादुरुस्त होऊन त्याबद्दल भरपाईची मागणी करणे उचित होत नाही, त्यामुळे भरपाईची मागणी फेटाळण्यात यावी.

५) ग्राहकाने त्याच्या तक्रारीमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे जुना रोहित्र बसविल्याचे म्हणणे चुकीचे असून नवीन रोहित्रकेंद्र उभारणी करत असतांना कंपनीमार्फत सर्व चाचण्या घेऊनच रोहित्र भारीत केला

६) सदरचा रोहित्र ६ महिन्यामध्ये तीन वेळा नादुरुस्त होता हे म्हणणे चुकीचे आहे. विद्युत पुरवठा चालू असतांनासुद्धा केवळ सदर ग्राहकाच्या तक्रारीमुळे त्यांना वीज पुरवठा सुरळीत व्हावा या उद्देशाने रोहित्र बदलण्यात आले. ग्राहकास कोणताही आर्थिक भुर्दंड सहन करावा लागला नाही, त्यामुळे ग्राहकास मानसिक व आर्थिक त्रासापोटी रु. १०,०००/- भरपाईची मागणी फेटाळण्यात यावी.

७) कंत्राटदाराला दिलेल्या आदेशात नमूद केल्याप्रमाणे गॅरंटी कालावधी २४ महिन्याचा असल्यामुळे गॅरंटी कालावधीत रोहित्र नादुरुस्त नाल्यास संबंधित कंत्राटदाराने ते दुरुस्त करण्या

कंत्राटदारास दिलेल्या ऑर्डरमधील अटीची प्रत लेखी निवेदनासोबत ग्राहकास देण्यात आलेली

सुनावणीचेवेळेस श्री. मैलापुरे यांना रोहित्रास बसविण्यात आलेल्या मी रिपोर्ट आठ दिवसांत सादर करण्यास सांगितले होते, परंतु रिपोर्ट काढण्याची सोय नसल्यामुळे अहवाल मंचास देऊ शकत नसल्याचे भ्रमणध्वनीवरून सांगितले.

नावरून खालील मुद्दा उपस्थित होतो.

प्रश्न क्र. १) : ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे विनियमातील तरतुदीनुसार रोहित्र बदलण्यास विलंबापोटी भरपाई देता येईल काय ?

नाही

प्रश्न क्र. २) ग्राहकास मानसिक व आर्थिक त्रासापोटी रु. १०,०००/- नुकसान भरपाई देणे योग्य होईल काय ?

नाही

कारणमिमांसा

वितरण कंपनीने तक्रारीवरील दिलेल्या लेखी निवेदनामध्ये व सुनावणीच्यावेळी केलेल्या अभिकथनामध्ये दि. २१.५.२०१३ रोजी ग्राहकाने त्यांच्या शेतीपंपाचे वीज कनेक्शन बंद असलेबाबत कुंभारी शाखा कार्यालयामध्ये तक्रार पुस्तकात तक्रारीची नोंद केली असल्याचे मान्य केले आहे. परंतु तक्रारीमध्ये रोहित्र नादुरुस्त असल्याबाबतचा कोणताही उल्लेख केलेला नाही. सदर तक्रारीची दखल घेऊन स्थानिक तांत्रिक कर्मचार्याने पाहणी केली असतां, रोहित्राची दोन डी.ओ.फ्यूज (drop out fuse) गेल्याचे दिसून आले. तदनंतर डी.ओ.फ्यूज जोडून रोहित्र चालू केले. रोहित्रामधून असाधारण आवाज (humming) येत असल्यामुळे रोहित्राचा गॅरंटी कालावधी असल्यामुळे कंत्राटदाराशी संपर्क साधून दि. २६.५.२०१३ रोजी बदलण्यात आला. सदर कालावधीमध्ये विद्युत

वरील विवेचनावरून रोहित्र नादुरुस्त होऊन शेतीपंपाचा विद्युत पुरवठा हा बंद न विलंबापोटी विनियमातील तरतुदीनुसार भरपाई देणे योग्य होणार नाही असे मंचाचे मत रोहित्राच्या आवाजातील फरक लक्षांत घेऊन भविष्यात रोहित्र पूर्णतः नादुरुस्त होण्यापूर्वी २४ महिन्याचा गॅरंटी कालावधी लक्षांत घेता कंत्राटदाराकडून बदलून घेण्याची कार्यवाही वितरण कंपनीने केल्याचे स्पष्ट होते.

