महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/अंतरिम २६-2013-14/281 ×¤नांक: 22.08.2013

1) Áÿß¸ÿ´ÿ ™ायर रिट्रेडींग सिस्टमस् प्रा.लि.
१३२८, वाय.पी.पोवारनगर, कोल्हापूर.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †×±úÃÖ¸ü,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय,कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय,शहर ,जिल्हा - कोल्हापूर.

3) सहाय्यक अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×¾ÖŸÖ¸ण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय पूर्व, जिल्हा - कोल्हापूर.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áÿß.•ÿß.²ÿß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Áÿß.•ÿß.Ãÿß.»Ö»ÖŸÖ,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

<u>न्याय निर्णय</u>

Áÿß.²ÿß.•ÿß.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्यायµÖ ×नर्णय देत आहेत.

श्रीराम टायर रिट्रेडींग सिस्टमस् प्रा.लि. तर्फे मॅनेजर श्री.रजपुत यांनी मंचा´Ö¬µÖ ×¤.17.08.2013 ¸ÖÖê•Öß तक्रार दाखल केली. तक्रारदार हे वितरण कंपनीचे पी.सी.१ ग्राहक क्र.२६६५१०५९७९४० औद्योगिक ग्राहक †ÖÆêŸÖ. ग्राहकाची बिले औद्योगिक दराने होत होती. परंतु वितरण कंपनीने २०१२ पासून बिलाचा दर व्यावसायिक दराने लागु केला. १२ जुलैच्या चालू बिलामध्ये मागील १ वर्षाचा दर फरक एकत्रित करुन ¹ý.55,219/- ‡ŸÖक्या रकमेचे बील पाठविले. व्यावसायिक मंदी व त्याबरोबर“µÖÖ स्पर्धेमुळे फरकाची रक्कम एकरकमी भरणे अशक्य आहे. त्यामुळे ११ हप्ते प्रत्येकी रु.५,०००/-“Ö अशी वितरण कंपनीच्या अधिका-याकडे ¾Ö 16.08.13 ¸ÖÖê•Öß नोडल ऑफीसरकडे तक्रार केली. दि.३१.०७.१३ रोजी उपकार्यकारी अभियंता, फ्लाईंगÖ स्कॉड, कोल्हापूर, यांच्याकडे हप्त्याची मागणी केली. तसे पत्र दि.०२.०८.१३ रोजी देण्यात आले. त्यानुसार ग्राहकाने पहिला हप्ता ¹ý.5,000/- व मागील बील रु.१७,५५०/- अशी रक्कम जमा केली. तरी वितरण कंपनीने दि.१३ व १४.०८.१३ रोजी बेकायदेशीरपणे विद्युत पुरवठा तोडला. या तक्रारीमध्ये वीजपुरवठा खंडित करु नये व ˆ¾Ö×¸ŸÖ ×£Ö»ÖÖ“Öß ¸क्कम रु.५५,२१९.६८ भरणेकरिता रु.५,०००/- चे ११ समान हप्ते मिळावेत अशी मागणी केली. वितरण कंपनीने २०.०८.२०१३ च्या लेखी अहवालात नवीन रुजू –ाालेले सहाय्यक लेखापाल श्री.रणनवरे यांच्याकडून उपकार्यकारी अभियंता यांनी हप्ते देण्यास सांगितले असे सांगून बिलामध्ये हप्ता घेतला. त्यावरुन दि.१३.०८.२०१३ रोजी सकाळी ग्राहकाचा विद्युत पुरवठा खंडित केला होता. त्यास ग्राहक जबाबदार आहे. ग्राहकाने उर्वरित रक्कम ८ दिवसांत भरण्याचे कबुल केलेने त्याचा वीजपुरवठा दि.१४.०८.१३ रोजी सुरु करण्यात आला. ग्राहकाने वीज बिलात हप्ते देण्याविषयी विनंती केली.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी आज दि.२२.०८.१३ रोजी घेण्यात आली. ग्राहकाचे मॅनेजर श्री.रजपुत व वितरण कंपनीचे अधिकारी श्री.माने उपस्थित होते. ग्राहकाच्या प्रतिनिधीने विद्युत कायदा कलम ५६ (सब सेक्शन १) नुसार नोटीस न देता वीजपुरवठा खंडित केला. ग्राहक नियमित महिन्याचे बील भरीत आहे. कोणतीही थकबाकी नाही. उर्वरित थकबाकीची रक्कम भरण्यास समान हप्ते द्यावेत. वीजपुरवठा खंडित करु नये अस †Ö¤ê¿Ö मंचाने द्यावेत अशी ग्राहकाची मागणी आहे.

वितरण कंपनीचे अधिकारी श्री.माने यांनी MERC च्या दि.०१.०८.२०१२ च्या टेरीफनुसार औद्योगिक ऐवजी व्यावसायिक दराने वीज बिलाची बारा महिन्याची थकबाकीची मागणी केली. ग्राहकाला पूर्वसुचना देऊन पैसे न भरलेस विद्युत पुरवठा खंडित करु असे सांगितले. उलट ग्राहकाने कार्यालयीन कर्मचा-याकडून ¹ý.5,000/- चा हप्ता मंजुर करावा असे सांगून तसे बील करुन घेतले. मुदतीत पैसे न भरलेने वीजपुरवठा खंडित केला. ग्राहकाच्या विनंतीनुसार विद्युतपुरवठा पुर्ववत चालू ठेवला. ग्राहकाची थकबाकी भरण्यास हप्ते देण्याची विनंती मा–या अधिकारक्षेत्रात नसल्यामुळे अशी कारवाई करण्यात आली.

खालील मुद्या न्यायनिर्णयासाठी उपस्थित –ÖÖ»ÖÖ.

ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे थकित रक्कम रु.५०,०००/- हप्त्यामध्ये भरण्यास मंजुरी देणे योग्य होईल काय ?

ˆ¢Ö¸ü : ÆÖµÖ

<u>**कारणमिमांसा**</u>

MERC “µÖ टेरीफ मंजुरीनुसार ग्राहकाची बिले व्यावसायिक दराने सुरुवातीस देण्यात आली नव्हती. उपकार्यकारी अभियंता, मरविविकंमर्या., फिरते पथक, कोल्हापूर, यांनी दि.२७.०५.२०१३ रोजी तपासणी केली. ŸµÖÖŸÖ १६४३६ युनिटसचे व्यापारी दराने बील अदा करण्यात आले. ग्राहकाकडे बिलाची कुठलीही थकबाकी नाही. मासिक बिले वेळच्यावेळी भरत आहे. वितरण कंपनीने टेरीफ लागू –ााल्यानंतर औद्योगिक दराऐवजी ¾µÖÖ¯ाारी दराने वीज वापराचे देयके देण्याच्या जबाबदारीत कसुर केल्याने बिलाच्या फरकाच्या रकमेची मागणी कंपनीस ग्राहकाला करावी लागली. ग्राहकाने हप्त्यानुसार रु.5000/- व मासिक बील जुलै,२०१३ची भरली †ÖÆÖ. ग्राहक प्रतिनिधी यांनी धंध्यामध्ये मंदी असल्याने एकदम थकबाकीची रक्कम एकरकमी भरु शकत नाहß. ŸµÖÖÃÖÖšß Æ¯ŸÖ ªÖ¾ÖŸÖ.

´Ö“ÖÖ“Ö †ÃÖ ´ÖŸÖ –ााले आहे की, ग्राहकास उर्वरित रक्कम रु.५०,२१९/- भरण्यास समान ५ हप्ते मंजुर करावेत. ग्राहकाने मासिक वापराची बीले व थकबाकी महीना रु,१०,०००/- सतत पाच महिने बिलात भरावेत. या अटीची पूर्तता केल्यास वितरण कंपनीने ग्राहकाचा वीजपुरवठा खंडित करु नये.

<u>**†Ö¤ê¿Ö**</u>

1. ग्राहकास थकबाकीची रक्कम रु.५०,२१९.६८ भरण्यास ५ समान प्रत्येकी रु,१०,०००/- मंजुर करण्यात µÖŸÖ †ÖÆê.
2. ग्राहकाने मासिक बिले व थकबाकी हप्त्यापोटी प्रत्येक बिलाबरोबर रु.१०,०००/-सतत ५ महिने भरावß.
3. वितरण कंपनीने ग्राहकाचा वीजपुरवठा थकबाकीच्या रकमेसाठी खंडित करु नये.

×¤नांक :२२.०८.१३

ÃÖÆß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸)
अध्यक्ष

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव

ÁÖß.•Öß.ÃÖß.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.