महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ३4/2013-14/394 ×¤नांक :28.11.2013

<u>केस क्र.३4/13-14</u>

Áöß. विष्णू आप्पा कांबळे, †•ÖÔ¤üÖ¸ü
मु.पो. जत, ता. जत, जि. सांगली

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय,कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãüŸÖ वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय कवठे महांकाळ, जि. सांगली

3) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áöß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Áöß.•Öß.Ãöß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãüŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖ¤ãüßनुसार

<u>न्याय निर्णय</u>

श्री. विष्णू आप्पा कांबळे, मु.पो. जत, ता. जत या ग्राहकाने दि. २७.९.२०१३ रोजी मंचामध्ये अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांच्या निर्णयाविरुध्द '†' फॉर्ममध्ये अपील दाखल केले आहे. मंचाने सदरचा अपील अर्ज दाखल करुन घेऊन रितसर वितरण कंपनीकडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागविला व त्यानंतर दि. २८.१०.२०१३ रोजी मंच कार्यालयामध्ये सुनावणीची तारीख निश्चित करुन सुनावणीची प्रक्रिया पूर्ण केली.

सुनावणीस वि.प.चे प्रतिनिधी तसेच ग्राहक प्रतिनिधी उपस्थित होते. सुनावणीचेवेळी वि.प.स अधिक माहितीसाठी कागदपत्रे दाखल करण्यास सांगितले. वि.प.ने सदरची कागदपत्रे दि. १२.११.२०१३ रोजी दाखल केली. त्यानंतर न्यायनिर्णय केलेला आहे. मध्यंतरीच्या काळात मंचाचे स्टेनोग्राफर रजेवर असल्यामुळे इतर तरतूद करुन न्यायनिर्णय करावा लागला, त्यामुळे निर्णयास विलंब –Öö»Ö»öÖ †ÖÆ.

ग्राहक प्रतिनिधी यांनी श्री. कांबळे यांचे कनेक्शनची सविस्तर माहिती देतांना सदरचे कनेक्शन हे घरगुती वापरासाठी दि. २४.७.२००९ रोजी घेतले असल्याचे सांगितले. तसेच वीज जोडणी घेतल्यानंतर पहिले बील ऑक्टोबर २००९ मध्ये १३४ युनिटचे आले व ते ग्राहकाने दि. ६.१.२०१० रोजी भरलेले आहे. मात्र त्यानंतर १४८७ युनिटचे पुढील तिमाही कालावधीसाठीचे बील दिले आणि त्यानंतर रिडींग न घेता बील दिलेल †ÖÆ. वास्तविकपणे सदर मीटरवर वापर नव्हता. सोबत मीटरचा फोटो जोडलेला आहे व बील भरणा न केलेमुळे सदरची जोडणी कायमपणे बंद करण्यात आली असल्याने मजला योग्य बील द्यावे ते मी भरण्यÖÃÖ ŸÖµÖÖ¸ü †ÖÆ, ŸÖÃÖê“Ö ´Ö•Ö»ÖÖ ×¾ÖªãŸÖ पुरवठा पूर्ववत जोडून द्यावा अशा पध्दतीची मागणी व सर्वसाधारण गाऱ्हाण्याचे स्वरुप दिसून येते.

वि.प.ने आपल्या म्हणण्यापुष्ट्यर्थ जानेवारी २०१० चे ९६८० इतक्या रकमेचे बील ग्राहकास नव्याने दिलेले आहे. ग्राहकाचे वादातील बील रु. १७०८०/- इतक्या रकमेचे दिले होते, पण कागदपत्रांची छाननी करुन ९६८० चे दिलेले बील बरोबर असल्याचे नमूद केले आहे. वि.प.“Ö सहाय्यक अभियंŸÖÖ, •ÖŸÖ µÖÖ“Ö पत्र क्र. ३५६९ दि. १५.१०.२०१३ नुसार सदरचे कनेक्शन नोव्हेंबर २०१२ पासून बंद करण्यात आलेले आहे व त्यावेळी बंद करतांना १६२२ इतके युनिट वापर असल्याचे दिसून येते, त्यामुळे रु. ९८५०/- ‡ŸÖŒµÖÖ रकमेचे बील भरण्याचा आदेश व्हावा. तसेच त्या ग्राहकास नवीन कनेक्शन पाहिजे असल्यास वि.प.कडे कागदपत्रांची पूर्तता करणे आवश्यक आहे, त्या संबंधीची सूचना ग्राहकास देण्यात यावी असे नमूद केले आहे. पुढे जाऊन कार्यकारी †×³ÖµÖÓŸÖÖ, कवठे महांकाळ यांचे पत्र क्र. ५०९१ दि. २५.१०.२०१३ मध्ये १६२२ युनिट वापर व ¹ý. 9680/- इतकी रक्कम भरावी व नवीन जोडणी देणेकामी रितसर अर्ज करुन कागदपत्रांची पूर्ŸÖŸÖÖ करावी असे नमूद केल्याचे दिसून येते. तसेच सदरचे बील दुरुस्त केले असल्यामुळे ते योग्य आहे त भरावे असे सूचित केले आहे. अशा पध्दतीची वि.प.ची कृती दिसून येते.

ग्राहकाने व वि.प.ने दाखल केलेले कागद, सुनावणी दरम्यानची कथने व म्हणणे या सर्वांवरुन मंचासमोर निष्कर्षासाठी खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

मुद्दा क्र. १ : सदर अर्जातील मागणीप्रमाणे बील दुरुस्त करुन देणे योग्य आहे किंवा कसे ?

ˆ¢Ö¸ü : ÆüÖµÖ

मुद्दा क्र. २ :आदेश ?

उत्तर :अंतिम आदेशाप्रमाणे.

<u>कारणमिमांसा</u>

श्री. विष्णू आप्पा कांबळे यांनी दि. २४.७.२००९ रोजी घरगुती वापरासाठी सदरची जोडणी घेतल्याचे दिसून येते. सदर जोडणी मिळाल्यावर वि.प.तर्फे ऑक्टोबर २००९ मध्ये १३४ युनिट इतक्या वापराचे बील ग्राहकास अदा केल्याचे दिसून येते. त्यानंतर जानेवारी २०१० रोजी दिलेले बील १४८७ युनिटचे असून ते रु. ८६२४.३५ इतक्या रकमेचे दिल्याचे दिसून येते आहे. त्यानंतर वि.प.ने हजर केलेले ×›ÃÖê²Ö¸ü 2012 “Ö ÃÖß¯Öß‹»Ö ¯ÖÆüÖŸÖÖ, 'लॉक', 'आर.एन.ए' असे शेरे उदधृत करुन १९६४ इतक्या रिडींगची बीले ऑक्टोबर २०१२ पर्यंत दिल्याचे दिसून येते व नोव्हेंबर २०१२ ला सीपीएलवर ' P.D. ' (कायमस्वरुपी) असा शेरा नोंदविल्याचे दिसून येते.

सहाय्यक अभियंता व कार्यकारी अभियंता यांनी मंचासमोर हजर केलेल्या पत्रातील रिडींग हे बंद करतेवेळी १६२२ इतके होते असे नमूद केले आहे व सीपीएल मात्र १९६४ इतक्या रिडींगची नोंद –ाल्याचे दिसून येते. यामध्ये निश्चितच तफावत आहे याची खात्री मंचाने केली आहे व त्यामुळे वि.प.ने निश्चित स्वरुपात जे १६२२ युनिट वापरल्याचे नमूद केले आहे ते सीपीएलवरील नोंद बघता जानेवारी २०१० अखेर १६२२ इतके अंतिम रिडींग नोंदविल्याचे दिसून येत असल्याने ऑक्टोबर २००९ ते जानेवारी २०१० या तीन महिन्याच्या काळासाठी १४८७ युनिट वापर गृहीत धरुन वि.प.ने नव्याने दिलेले बील रु. ८६२५/- ग्राहकाने भरणे आवश्यक आहे. त्यानंतर वि.प.ने बिलामध्ये जानेवारी २०१० ते जुलै २०१२ व ऑगस्ट २०१० ते ऑक्टोबर २०१२ या कÖôÖÖÃÖÖšÖß ¹ý.1050/- इतके 'कमीत कमी आकाराची' (minimum charges) रक्कम लावलेली आहे ती अयोग्य आहे †ÃÖê ´ÖÓ"ÖÖ"Öê šÖÖ´Ö ´ÖŸÖ –ाले आहे, कारण जानेवारी २०१० ते अंतिम १६२२ रिडींग गÆÖßŸÖ -Ö¸üÖ»µÖÖÃÖ त्यानंतर »ÖÖ¾ÖÖ»Ö»Ö ×कमान आकार घेणे किंवा वसूल करणे चुकीचे असल्याने केवळ वापर युनिटचे ¹ý. 8625/- इतकी रक्कम ग्राहकाकडून वसूल करणे उचित असल्याचे मंचाचे मत –ÖÖ»Ö †ÖÆê. कारण जानेवारी २०१० नंतर ग्राहकाचÖÖ ¾ÖßÖ•Ö ¾ÖÖ¯Ö¸ü –ालेलाच नाही. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर 'ÆÖêµÖ' असे नोंदविले आहे.

ग्राहकाने रु. ८६२५/- ही रक्कम भरण आवश्यक आहे. ग्राहकास नव्याने वीज जोडणी हवी असल्यास वि.प.कडे सर्व कागदपत्रे हजर करणे आवश्यक आहे.

पहिल्या वीज जोडणीचा हिशोब करतांना रु.८६२५/- मध्ये मागील सुरक्षा ठेव रक्कम ¹ý. 1500/- सीपीएलवर नोंदविल्याप्रमाणे वजावट करुन सदर रकमेचा भरणा ग्राहकाने करणे †Ö¾Ö¿यक असल्याचे मंचाचे मत –ाले आहे व तशी रक्कम ग्राहकाने जमा करणेसंबंधी मंच आदेश करीत आहे.

†Ö¤êü¿Ö

1) वर नमूद केल्याप्रमाणे रु. ८६२५/- मधून सुरक्षा ठेव रु. १५००/- वजावट करुन उर्वरित रक्कम ग्राहकाने वि.प.कडे जमा करणे आवश्यक आहे.

2) सदरची रक्कम १५ दिवसांचे आंत ग्राहकाने वितरण कंपनीकडे जमा करावी परंतु अशी रक्कम ग्राहकाने जमा न केल्यास वितरण कंपनीने रितसर वसुलीची प्रक्रिया चालू करुन सदर रक्कम वसूल करावी.

3) सदरची रक्कम जमा –ÖÖ»µÖÖ¾Ö¸ü, कागदपत्रांची पूर्तता केलेनंतर, सदर जागेत ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे वीज जोडणी द्यावी.

4) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे ´ÖÆÖ¸üÖÂ™Òû ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.

5) µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆß/-
(•Öß.ÃÖß »Ö»Ö)
ÃÖ¤ÃµÖ

×¤नांक :

श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष : ÃÖÆß/-

ÁÖß. •Öß.बी.पानकर, ÃÖ¤ÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö : ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.