ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी .: ०२३१-2666001, 2666002
फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001
E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in

महावितरण

कोल्हापूर परिमंडल,
विद्युत भवन", 2¸Ö ´Ö•Ö»ÖÖ,
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- 416 003.

संदर्भ क्रमांक : काअ//ग्रातनिमं/ केस क्र. ३३ /२०१३-14/393 दिनांक :28.11.2013

†Ö¤¡¿Ö केस क्र. ३३/२०१३-14

¯ÖÏÖ“ÖÖµÖÔ, कला वाणिज्य व वि-ाान महाविद्यालय, ´Ö.¯ÖÖ.^´Ö¤ß, ŸÖÖ.•ÖŸÖ,×•Ö»ÆÖ - सांगली.	†•ÖÔ¤Ö¸ü
×¾Ö¹ý¬¤ü	
1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖÔ×¤üŸÖ, मंडल कार्यालय, सांगली.	विरुध्द पक्षकार
2) कार्यकारी अभियंता, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ.	
3) सहाय्यक अभियंता, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, उप विभागीय कार्यालय, संख.	

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ Ò ¸üÖ•µÖ ×¾Ö•ÖêŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत †ÖÆêüŸÖ.

प्राचार्य, कला, वाणिज्य व वि-ाान महाविद्यालय, उमदी यांचे नांवे विद्युत कनेक्शन (आर-१७६४) असून त्यांना प्रत्येक बिलींग सायकलमध्ये अवास्तव वीज वापराची बिले येतात. त्यास त्रस्त होऊन ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर येथे अ नमुन्यात दि. २७.९.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली. तत्पूर्वी सांगली कक्षाकडे दि. २०.७.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली होती, परंतु अपील तारखेपर्यंत निकाल मिळाला नाही.

<u>मंचाकडून अपेक्षित मदतीचे स्वरुप</u>

µÖÖ¯Ö¾Öá आमच्या दुसऱ्या संस्थेच्या (सर्वोदय शिक्षण संस्था, उमदी) बिलाबाबत ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर येथे केस क्र. १५५/१२-१३ तक्रार दाखल केली होती. त्याचा आदेश दि. 29.01.2013 ¸Öê•Öß ¯ÖÖ¸ÖßŸÖ –ÖÖ»ÖÖ ÆÖêŸÖÖ. त्या आदेशातील संदर्भ घेऊन मीटर बसविल्यापासून आजपर्यंत असणाऱ्या प्रत्यक्ष रिडींगप्रमाणे, प्रत्येक बिलींग सायकल्सप्रमाणे व त्यावेळच्या मंजूर टेरिफप्रमाणे सर्व बीले दुरुस्त करुन मिळावीत व त्याचा अहवाल आम्हाला मिळावा. येथून पुढील बीले मीटर रिडींगप्रमाणे मिळावीत.

वरील तक्रारीची सुनावणी कोल्हापूर येथे दि. २८.१०.२०१३ रोजी घेण्यात आली. सुनावणीच्या वेळेस ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे, वितरण कंपनीतर्फे श्री. पाटील, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महांकाळ विभाग हे हजर होते. तत्पूर्वी श्री.पाटील यांनी तक्रारीबाबतचे लेखी निवेदन मंचाकडे सादर केले.

श्री. खापरे यांनी ग्राहकाच्या प्रत्येक बिलींग सायकलला रिडींग न घेता वेगवेगळ्या वापराची †¾ÖÖÃÖŸÖ¾Ö ²ÖßÖले मिळत असल्याचे सांगितले. आतापर्यंतची सर्व ²ÖßÖ»Ö ही प्रत्येक बिलींग सायकलमध्ये स्लॅब रेटप्रमाणे मिळावीत. ŸÖÃÖê“Ö मा. लोकपाल यांचे आदेश दि. १७.१०.२०१३ (श्री.बाळकृष्ण घाडगे विरुध्द कार्यकारी अभियंता, कवठे महांकाळ) मधील सूचना मान्य करु नयेत अशी मागणी केली.

श्री. पाटील, कनिष्ठ अभियंता यांनी सदर मीटर ग्राहकाच्या मागणी प्रमाणे टेस्ट केला असून तो वीज अधिनियम १९५६ च्या ५७ (१) कलमानुसार टेस्टींगचे निष्कर्ष हे मापदंडाप्रमाणे योग्य असल्याचे सांगितले व मीटर टेस्टींगची प्रत मंचासमोर सादर केली. ग्राहकाने ५८६० युनिट्स ¾ÖÖ¯Ö¸Ö“Öê ²ÖßÖल भरावे असा आदेश मंचाने द्यावा अशी मागणी केली.

वरील विवेचनावरुन खालील प्रश्न उपस्थित होतो.

प्रश्न : ग्राहकास एकूण विजेच्या वापराचे बील प्रत्येक बिलींग सायकलमध्ये Ã»Öॅब रेटप्रमाणे विभागून देण्याचे आदेश देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : नाही

<u>कारणमिमांसा</u>

ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे सर्वोदय शिक्षण संस्था, उमदी केस क्र. १५५/१२-13 दि. २९.०१.२०१३ मधील आदेशाप्रमाणे वरील तक्रार प्रकरणी मंचाने निर्णय देणे योग्य होणार नाही कारण प्रत्येक केसचा मंच स्वतंत्रपणे विचार करते. सुनावणीच्या वेळेस ग्राहकाने मा. लोकपाल यांचे आदेश दि. १७.१०.२०१३ (श्री.बाळकृष्ण घाडगे विरुध्द कार्यकारी अभियंता, कवठे महांकाळ) ´Ö¬Öील सूचना मान्य करु नये अशी मागणी केली ÆÖêŸÖß. ¯Ö¸ÓŸÖ मा. लोकपाल यांनी वेळोवेळी केलेले आदेश व मंचास केलेल्या मार्गदर्शक सूचनांचे पालन करणे हे मंचास कायदेशीररित्या क्रमप्राप्त आहे.

मा. लोकपाल यांच्या दि. १७.१०.२०१३ रोजीच्या आदेशातील मुद्दा क्र. ५ खालीलप्रमाणे नमूद केला आहे.

...... All Testing parameters are recorded in the register maintained in the laboratory. Therefore dates of test, reading before test, reading after test, percentage error etc. same in both test reports. In view of this, all bills raised are correct and in accordance with the actual consumption recorded by the correct meter. The appellant has not pointed out any error or infirmnity in billing except raising legal hyper technical points. Without finding any error in testing of meter and / or billng, the Forum arbitrarily ordered to revise appellant's bill to pass on undue slab benefit by dividing the entire consumption uniformly from date of connection, causing loss of revenue to the Respondent, which is a Govt. Undertaking, without any justification or valid reason. Despite the Respondent decided to comply Forum's order, in order to avoid cumbersome procedure and civil cost suit .....

सदर वीज कनेक्शनचे मीटर ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे व त्यांनी भरलेल्या मीटर चाचणी फी 1ý. 150/- दि. १४.८.२०१३ अन्वये सदरचा मीटर हा मीटर तपासणी प्रयोगशाळेमध्ये तपासणी केलेला असून भारतीय विद्युत अधिनियम १९५६ च्या ५७(१) नुसार निष्कर्ष हे मापदंडाप्रमाणे असल्याचे मंचाच्या निदर्शनास आलेले अÖÆ. त्यामुळे वितरण कंपनीने दिलेले बील दुरुस्त करुन स्लॅबप्रमाणे आकारणी करुन देणेबाबत मंचाने आदेश करणे म्हणजे मा. लोकपाल यांनी वरील प्रमाणे दिलेल्या मार्गदर्शक सूचनांचे उल्लंघन केल्यासारखे होईल.

त्यामुळे प्रश्नाचे उत्तर नकारार्थी देण्यात आलेले आहे.

†Ö¤ê¿Ö

१) ग्राहकास वितरण कंपनीने दिलेले बील योग्य असून ते त्यांनी 7 ×¤¾ÃÖÖŸÖ ³Ö¸üÖ¾ÖßŸÖ अन्यथा वितरण कंपनी योग्य ती वसुलीची कार्यवाही करेल.

2)µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केश¾ÖÖ. 2ÖÖ¦Ö-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆß/-

×¤नांक :

(जी.बी.पानकर)
ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“¾Ö

श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष : ÃÖÆß/-

Áß. •Öß. ÃÖß. ÃÖ¤üÃµÖ : ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.