



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/५३/२०१४-१५/२४२

दिनांक : २१.११.२०१४

आदेश केस क्र. ५३/१४-१५

- १) श्री. बाबासाहेब बसवंत कुंभार,
मु.पो. हनिमनाळ, ता. गडहिंग्लज,
जिल्हा - कोल्हापूर

- अर्जदार

विरुद्ध

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, गडहिंग्लज
- ३) उप कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय, गडहिंग्लज

- पक्षकार

- कोरम:-** १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
२. श्री.जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव
३. श्री.जी.सी.लेले,सदस्य

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

तक्रारीचे स्वरूप

श्री. बाबासाहेब बसवंत कुंभार, मु.पो. हनिमनाळ, ता. गडहिंगलज, जिल्हा - कोल्हापूर येथील शेती ग्राहक असून त्यांचा ग्राहक क्रमांक २५३७९०१५७२९५ असा आहे. त्याचा विद्युत जोडभार १२.५ एचपी आहे. सदर वीज कनेक्शनचे मार्च २०१३ तिमाहीचे देयक मागील रिडींग ८८०० व चालू रिडींग ३७९९६ असे दर्शवून रु. २६,४६५/- इतक्या प्रचंड रकमेचे आले. त्यावेळी तक्रार केल्यानंतर प्रत्यक्ष रिडींग तपासले असता ते दि. ०६.०५.२०१३ रोजी ९५४२ असल्याचे आढळल्याने ग्राहकाचे देयक दुरुस्त करून देणेत आले. तथापि जून २०१३ चे देयक पुन्हा चालू रिडींग ३९१८६ इतके दर्शवून रु. २२८७०/- इतक्या अवास्तव रकमेचे आलेले आहे. सदर बील दुरुस्त करणेसाठी विनंती केली असता मीटर टेस्टिंगला पाठविणेसाठी टेस्टिंग फी भरणेसाठी कळविणेत आले. टेस्टिंगची फी भरून देखील अद्याप रिपोर्ट मिळाला नसल्याचे व बील देखील दुरुस्त करणेत आले नाही. त्यामुळे सदर अवास्तव आलेले बील दुरुस्त करून मिळण्याची मागणी केली.

ग्राहकाने बील दुरुस्त होणेसाठी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, कोल्हापूर येथे दि. २१.११.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली. कक्षाने या बाबतीत दि. १६.०६.२०१४ रोजी संबंधितास आदेश दिला. सदर आदेशाप्रमाणे कार्यवाही न झालेने कोल्हापूर मंच येथे दि. २२.०८.२०१४ रोजी तक्रार दाखल केली. सदर तक्रारीची सुनावणी दि. ०८.१०.२०१४ रोजी घेण्यात आली. सुनावणीस ग्राहक स्वतः हजर. वितरण कंपनीतर्फे श्री. जी.वाय. सुर्यवंशी, उप कार्यकारी अभियंता, गडहिंगलज उप विभाग व श्री. आरळी, उप कार्यकारी अभियंता, मंडल कार्यालय, कोल्हापूर हे हजर होते.

ग्राहकाने कोल्हापूर कक्षाने आदेश देऊनही माझे बील दुरुस्त झाले नाही, यापुढेही वारंवार बील दुरुस्तीसाठी कार्यालयाकडे खेटे घालावे लागले. त्यामुळे मानसिक, शारीरिक, आर्थिक कष्ट माझ्या नशिबी आल्याचे सुनावणी दरम्यान ग्राहकाने वक्तव्य केले. माझी मोटार १२.५ एचपीची असून ती किती युनिट फिरते व कंपनीकडून किती कालावधीसाठी विद्युत पुरवठा देण्यात येतो याचा अभ्यास करून अव्हरेज बील काढून बील दुरुस्तीचा विषय त्वरित निकाली काढावा, कक्षाच्या आदेशाप्रमाणे मीटरच्या कंपनीकडून उत्तर यायला कितीतरी वर्षे लागतील असे मला वाटते. तरी सदर प्रकरण त्वरित निकाली काढून मला न्याय मिळावा व कृषी संजीवनी योजनेनुसार निम्मे चालू बील दुरुस्त करून देणेबाबत आदेश व्हावा. मंचाकडे अपीलकामी होणार खर्च महावितरण कंपनीकडून मला मिळावा अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीतर्फे श्री. सुर्यवंशी यांनी मूळ मिटरचा एमआरआय डाटा मिळू शकत नाही. गडहिंगलज येथील चाचणी प्रयोगशाळेत तांत्रिक अडचणीमुळे मिटरची तपासणी होऊ शकली नाही. चाचणी विभाग, कोल्हापूर येथे मीटर तपासणी केली असता, मिटरमध्ये दोष नसल्याचे आढळले, तथापि, सदर प्रकरणामध्ये निर्णय घेण्यासाठी मिटरचा Past Reset Data / Load Survey Data पहाणे आवश्यक असल्याने चाचणी विभागास सांगण्यात आले आहे. तथापि डाटा उपलब्ध होणेसाठी मीटर तयार कंपनीकडे प्रयत्न करूनही सदर माहिती उपलब्ध होऊ शकली नसल्याचे चाचणी विभागाकडून कळविण्यात आले आहे. सकृतदर्शनी मीटर जंप (jump) झाल्याचे दिसून येते.

वरील विवेचनावरून ग्राहकाचे विद्युत बील दुरुस्त करून देणेबाबत आदेश देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होईल

कारणमिमांसा

ग्राहकाने कोल्हापूर कक्षाने आदेश देऊनही माझे बील दुरुस्त झाले नाही, यापुढेही वारंवार बील दुरुस्तीसाठी कार्यालयाकडे खेटे घालावे लागले. त्यामुळे मानसिक, शारीरिक, आर्थिक कष्ट यामुळे ग्राहक त्रस्थ झालेला असून ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे वीज बील दुरुस्त करून देणे बाबत मंचाने आदेश देणे योग्य होईल. वितरण कंपनीतर्फे सुनावणीचेवेळी सीपीएल सादर करणेबाबत सूचना देऊनही त्याचे पालन झाले नाही. वितरण कंपनीतर्फे एमआरआय डाटा न मिळाल्यामुळे बील दुरुस्त करून देण्यात आलेले नाही. त्याबाबत दिरंगाई होत असल्याचे दिसून येते. ग्राहकाने वेळोवेळी बिलाच्या रकमेचा भरणा केल्याचे दिसून येते. कृषी संजीवनीच्या लाभापासून ग्राहकास वंचित ठेवता येणार नाही असे मंचाचे मत झाले आहे. मंचाने Under Protest बीले भरून कृषी संजीवनीचा लाभ देण्याबाबत कंपनीस सूचना केल्या. एकंदरीत विचार करता, ग्राहकाच्या १२.५ एचपीच्या वीज जोडणी भार व विजेची उपलब्धता लक्षात घेऊन वार्षिक सरासरी वापर कंपनीने निश्चित करावा. त्याप्रमाणे मासिक बील तयार करावे, ग्राहकास प्रत्यक्ष बोलवून सामोपचाराने वाद मिटवावा.

वितरण कंपनीकडून आवश्यक ती कागदपत्रे वारंवार मागणी करूनही सादर करण्यात आली नाही. तसेच कार्यालयीन स्तरावर वाद मिटविणेबाबत कार्यवाही झाली नाही. तसेच या कार्यालयास स्टेनोग्राफर पद रिक्त असल्यामुळे वेळेत आदेश देण्यात आला नाही.

खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) वितरण कंपनीने ग्राहकाचा १२.५ एच.पी.चा भार विचारात घेऊन ग्राहकाचा सरासरी वापर निश्चित करावा व त्याप्रमाणे ग्राहकास विद्युत देयक दुरुस्त करून द्यावे.
- २) वि.प.ने ग्राहकास कृषी संजीवनीचा लाभ पात्रतेनुसार द्यावा व त्याचा अहवाल मंचास सादर करावा.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

सही/-

(जी. बी. पानकर)

सदस्य सचिव

बी.जी. पवार, अध्यक्ष

.. सही/-

जी. सी. लेले, सदस्य

.. सही/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

