ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-2666001, 2666002
फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001
E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in

महावितरण

कोल्हापूर परिमंडल,
" विद्युत भवन "2 ¸Ö´Ö•Ö»ÖÖ,
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- 416 003.

क्रमांक : काअ//ग्रातनिमं/अंतरिम केस क्र.20/13-14/254 दिनांक : 31.07.2013

¯ÖxŸÖ,

कै.कृष्णा लक्ष्मण तेली
करिता काशिनाथ लक्ष्मण तेली
´Ö.¯ÖÖ. पाटपन्हाळा,.ŸÖÖ. पन्हाळा¡, x•Ö. कोल्हापूर

†•Ö¤Ö¸¡

x³ÖÖ¹ý¬¤¡

१) कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, कोल्हापूर

2) सहाय्यक †x³ÖµÖŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, कÔ¡, ता. पन्हाळा
x•Ö. कोल्हापूर

विरुध्द पक्षका¸¡

†ŸÖx¸¡´Ö †Ö¤¡¿Ö

कै.कृष्णा लक्ष्मण तेली, मु.पो. पाटपन्हाळा ता. पन्हाळा हे मयत आहेत. कै.कृष्णा तेली यांच्या नावे असलेल्या घरगुती वापराच्या जोडणीवर (क्र. २६२४७४००६७२) त्यांच्याच नांवे असलेल्या दुस-या जोडणीचा ग्राहक क्र.(२६२४७०००0231) ची थकबाकी रु.15,580.37 इतकी रक्कम चालू जोडणीवर वर्ग करुन वसुलीसाठी विरुध्द पक्षाने नोटीस दिली आहे. सदरची बाकी वसुली योग्य नसल्याचे नमुद करुन ग्राहकाने 'क्ष' नमुन्यात I.G.R.C. कोल्हापूर मंडल कार्यालय यांचेकडे दि.१३.०६.१३ रोजी तक्रार दाखल केली. सदर जोडणीवरील थकबाकी वसुलीकरिता विरुध्द पक्षाने नोटीस दिली असल्याने आपला वीजपुरवठा खंडित होऊ नये म्हणून मंचाकडे '¡†ŸÖx¸¡´Ö †Ö¤¡¿ÖÖÃÖÖŠß ' x¤.19.07.2013 ¸Ö•ÖÖß '†' अ नमुन्यात अर्ज दाखल केला †ÖÆ¡.

मंचाने अर्ज दाखल करुन घेऊन संबंधित विरुध्द पक्षाचे पदाधिकारी व ग्राहकास दि.२५.०७.२०१३ रोजी मंच कार्यालयात म्हणणे मांडण्यास कळविले. त्याप्रमाणे विरुध्द पक्षाच्या वतीने मंडल कार्यालय कोल्हापूर, येथील श्री.आरळी व श्री.एस.बी.शेडसाळे, सहाय्यक अभियंता, कळे, उपस्थित होते. नदीच्या पुरामुळे रस्ता बंद –ाल्यामुळे उपस्थित राहता येत नसल्याचे ¤¸¡¬वनीवरुन ग्राहकाने कळविले. त्यामुळे विरुध्द पक्षाचे म्हणणे ऐकून घेतले. तसेच त्यांनी दिलेली कागदपत्रे प्रतिनिधीने दाखल करुन घेतली.

ग्राहकाने केलेल्या तक्रार अर्जानुसार कै.कृष्णा लक्ष्मण तेली यांच्या नांवे पिठाच्या गिरणीसाठी ग्राहक क्र. (262470000231) ही जोडणी दि.२२.०२.१९७७ पासून चालू होती. तथापि २००७ पासून सदरची जोडणी थकबाकीसाठी कायमपणे बंद केली आहे. सदरची थकबाकी रक्कम ¾ÖÃÖ»ीसाठी याआधी विरुध्द पक्षाने कोणतीही सुचना दिलेली नाही. सदरची थकबाकी मान्य नाही तथापि सदरची थकबाकी ग्राहक (क्र. २६२४७४००६७२) या घरगुती जोडणीवर वर्ग केली आहे व ¾ÖÃÖ»ÖßÖ अंतर्गत सदर चालू जोडणी खंडित करु नये यासाठी '†ŸÖ×¸´Ö †Ö¤¿ÖÖÃÖÖŠß 'अर्ज केला असल्याचे दिसून येते.

विरुध्द पक्षाने सदरची थकबाकी वसुलीसाठी नोटीस दिली आहे. तसेच मुख्य कार्यालय,मुंबई, याचे परिपत्रक क्र.१९०२1 ¤.06.07.2013 जोडले आहे. त्याचप्रमाणे सी.पी.एल. व विद्युत लोकपाल यांचाआदेश क्र.५०/१२ दि.१७.०८.२०१२ जोडला आहे. विरुध्द पक्षातर्फे आपल्या म्हणण्यात असे कथन केले आहे की, विद्युत लोकपालांच्या वरील निर्णयाप्रमाणे ÃÖß.¯ÖßÖ.<»Ö.¾Ö¸ वसुली योग्य रक्कम सातत्याने दाखविली आहे.तसेच विनियम ०६ च्या १०.५ च्या तरतुदीप्रमाणे ही सदरची बाकी वसुल करता येते. सदरची रक्कम वसुली योग्य आहे. तरी ¾ÖßÖ•Ö जोडणी खंडित करण्याचा '†ŸÖ×¸´Ö †Ö¤¿Ö' करु नये अशी विनंती केली आहे.

सर्व कागदपत्रांची शहानिशा करता सद्यस्थितीत अद्यापि 'क्ष' नमुन्यातील अर्जाचा निर्णय होणेचा आहे. तसेच अद्यापि ही वीजपुरवठा खंडित केला नसल्याने त्याचप्रमाणे इतर कायदेशीर बाबी तपासता वीज पुरवठा खंडित करु नये असे मंचाचे स्पष्ट आदेश आहेत. तसेच 'क्ष'"µÖÖ निर्णयानंतर संबंधित अर्जदाराने '†'नमुन्यात अर्ज केल्यावरच कायदेशीर बाबीचा विचार करणे योग्य होईल. तसा अर्ज विहित नमुन्यात व मुदतीत ग्राहकाने न केल्यास विरुध्द पक्षास त्यानंतर थकबाकी वसुलीची कार्यवाही कायदेशीर मार्गाने करता येईल. ÃÖ²Ö²Ö ÃÖªÖ वीजजोडणी आहे तशीच "ÖÖ»Ö Š¾ÖÖ¾ÖßÖ. जोडणी खंडित करु नये असा आदेश मंच देत आहे.

ÃÖÆßß/-
•ÖßÖ. ÃÖßÖ. »Ö»Ö
ÃÖ¤¡ÃµÖ
ग्रा.त.नि.मंच कोल्हापूर

ÃÖÆßß/-
जी.बी. पानकर
ÃÖ¤¡ÃµÖ ÃÖ×"Ö¾Ö
ग्रा.त.नि.मंच कोल्हापूर