ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-2666001, 2666002
फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001
E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in

कोल्हापूर परिमंडल,
" विद्युत भवन "2 ¸Ö ´Ö•Ö»ÖÖ,
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- 416 003.

महावितरण

क्रमांक : काअ//ग्रातनिमं/अंतरिम केस क्र.21 /13-14/ 245 दिनांक : 25.07.2013

¯ÖÏ×ŸÖ,

´Ö.ÁÖß Æü¸üß ™üŒÃÖ™üÖ‡»Ö,
मु.पो. गार्डी.ता.खानापूर, जि. सांगली — †•Ö¤üÖ¸ü

प्रतिनिधी :- ÁÖß. जावेद मोमीन

×¾Ö¹ý¬¤ü

१) कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय, सांगली

2) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, •ÖêŸÖ, ×•Ö. सांगली

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ ×¾Ö•Öã¾ÖŸÖ ×¾ÖŸÖ¸üण कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, कडेगांवा, जि. सांगली

— विरुध्द पक्षकार

†ÓŸÖ×¸ü´Ö †Ö¤êü¿Ö

´Ö.ÁÖß Æü¸üß ™üŒÃÖ™üÖ‡»Ö, मु.पो. गार्डी. ता. खानापूर, जि. सांगली या ग्राहकाने चुकीचे बील थकबाकी साठी वीज प्रवाह खंडीत केला असल्यामुळे जोडणी चालू करुन देण्यासाठी अंतरिम †Ö¤êü¿ÖÖÃÖÖšüß ´Ö“ÖÖ´Ö¬µÖê ‘†’ नमुन्यात तक्रार दाखल केली आहे. तक्रार दाखल करुन घेवून मंचाने तसे विरुध्द पक्षास व ग्राहकास कळवून दिनांक २५/१०/२०१३ रोजी मंच कार्यालयात सुनावणी घेतली. ग्राहक प्रतिनिधी जावेद मोमीन व विरुध्द पक्षातर्फे श्री. आर.बी. बारशिंगे उपस्थित होते.

´Ö.ÁÖß Æü¸üß टेक्सटाईल, यांचे मु.पो. गार्डी येथे २७५४७०००९३०५ क्रमांकाचे खाते चालू आहे. सदर जोडणीचा वापर यंत्रमागासाठी केला जातो. जुलै २०१२ ते जानेवारी २०१३ या काळातील जुलै, ऑगष्ट सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०१२ पर्यन्त सदर जोडणीचा वापर चालू होता. तथापि नोव्हेंबर, डिसेंबर २०१२ व जानेवारी २०१३ या तीन महिन्यात जोडणी वापर बंद होता. ŸÖ¸üßÆüß त्या काळातील बिल विरुध्द पक्षाने दिले आहे. ते रद्द करावे. वसूलीची नोटीस त्यावर तारीख, जावक क्रमांक इ. आवश्यक तपशिल तसेच थकबाकीचा तपशिल नाही म्हणून सदरची नोटीस व त्यातील मागणी चुकीची आहे. ती नोटीस रद्द करावी. चुकीची नोटीस देवून मानसिक त्रास दिल्याबद्दल संबंधित अधिका(यावर कारवाई व्हावी. जोडणी त्वरीत चालू करावी. वादातील

काळातील रकमेपैकी १,६१,५५० दि. १२/०३/२०१३ रोजी भरलेले आहेत. तसेच त्यानंतरही दि. 17-06-2013 ¸Öं•Öß ¹ý. 1,12,000/- ¾Ö 87,940/- इतकी रक्कम दि. १५/०७/२०१३ रोजी भरली आहे. वापरलेल्या विजेचे बील भरण्यास मी तयार आहे. मला वापराप्रमाणे बिल द्यावे व जोडणी चालू करावी अशी तक्रारीमध्Öê»Ö ग्राहकाची मागणी आहे.

विरुध्द पक्षाने आपले लेखी म्हणणें दाखल केले त्यामध्ये असे नमुद केले आहे की, ग्राहकाने याआधी आपला वापर असूनही कमी रक्कमेची बिले आली आहेतअशी तक्रार केलेली नाही. जुलै २०१२ ते जानेवारी २०१३ या काळातील बिले ग्राहकास दिली आहेत, ती त्याने भरली आहेत. फेब्रुवारी २०१३ मध्ये ९३२४८ युनिटचे बिल देण्यात आल्यानंतर ग्राहकाने तक्रार केली त्यावेळी सत्वर सदरची मिटर तपासणीसाठी काढून तपासून घेतले आहे ते व्यवस्थित चालत असल्याचा अहवाल असल्याने बिल दुरुस्त करण्याचे कारण नाही. तथापि I.G.R.F. सांगली यांनी दिलेल्या निकालाप्रमाणे रिडींग विभागून द्यावे याचा विचार करता पॉवरलू´ÖÃÖÖšß ú±úÌ»™ü ¸ê™ü (Flat Rate) असल्याने विज बिल रकमेत फरक पडत नाही. तसेच वापरासंबंधी MRI Data ˆ¯Ö»Ö्ब्ध करुन मंचापुढे सादर करीत आहे. तसेच मिटर तपासणी अहवालही पुढील सुनावणीच्यावेळी सादर करीत असल्याचे नमुद केलेआहे. बिल योग्य असल्याने रक्कम भरण्याचे आदेश व्हावेत. त्यानंतरच खंडीत जोडणी चालू करणेचे आदेश द्यावेत.

ÃÖ¤ü¸ü“Öß ŸÖक्रार सौ. पुष्पा वीरचंद बागरेया यांनी दाखल केली. त्या कंपनीच्या ग्राहक नाहीत याचीही मंचाने नोंद घ्यावी अशी विनंती मंचास विरुध्द प्क्षाने केली आहे. उभयतांची बाजू ऐकून तसेच दाखल कागदवपत्राची शहानिशा व खात्री करुन मंच खालीलप्रमाणे अंतरिम आदेश करीत आहे.

सदरच्या ग्राहकाच्या वतीने प्रतिनिधी श्री. जावेद मोमीन यांनी तक्रार दाखल करुन कागदपत्रे हजर केली व म्हणणे मांडले. ग्राहकाने खालीलप्रमाणे रक्कम बिलापोटी जमा केल्याचे दिसून यÖê. ×¤ü. 12/03/2013 ¸Öं•Öß ¹ý. 1,61,750 ×¤ü. 17-06-2013 ¸Öं•Öß ¹ý. 1,12,000/- व त्यानंतर रु. 87,940/- इतक्या रक्कमा दि. १५/०७/२०१३ रोजी विरुध्द पक्षाकडे जमा केलेल्या दिसून येतात. जानेवारी २०१३ पर्यन्त ग्राहकाची थकबाकी नाही. तथापि जुलै १२ ते जानेवारी २०१३ या काळातील मिटरवापराची नोंद वेळच्यावेळी व योग्य प्रकारे घेतली गेली नसल्यानेच फेब्रुवारी २०१३ मध्ये २४८ युनिट वापराचे बिल विरुध्द पक्षाने दिलेले दिसते त्याबद्दल ग्राहकांने मंचापुढे असे नमुद केले आहे की, जुलै, ऑगष्ट, सप्टेंबर व ऑक्टोबर २०१२ या काळात वापर चालू होता पण नोव्हेंबर, डिसेंबर १२ व जानेवारी १३ या काळात वापर चालू नव्हता, त्यामुळे बील दुरुस्त होणे आवश्यक आहे. मंचाने सी.पी.एल. ची पाहणी केली असता सी.पी.एल. वरील नोंदीप्रमाणे जानेवारी २०१३ पर्यन्त ग्राहकाची थकबाकी नाही. तरीही ग्राहकाने त्या वापरापोटी विरुध्द पक्षाकडे रु. 1,61,750/- इतकी रक्कम भरणा केलेली दिसून येते. विरुध्द पक्षाने दिलेली थकबाकी वसुलीची नोटीसवरील थकबाकी बद्दल तपशिलवार खुलासा दिलेला नाही.

सबब सर्व बाजूनी विचार करुन आज रोजी रु. ५०,०००/- एकरकमी भरण्याचे तसेच रिकनेक्शन फी भरण्याचे आदेश मंच देत आहे. विरुध्द पक्षाने सदरची जोडणी त्वरीत चालू करावी. तसेच पुढील आदेश होईपर्यन्त जोडणी खंडीत करु नये. विरुध्द पक्षाचे संबंधित व ग्राहक यांनी एकत्रित वापराप्रमाणे बिल तयार करुन द्यावे. तसे ग्राहकाचे समाधान न –ााल्यास ग्राहक अ नमुन्यात तक्रार करु शकतो.

ÃÖÆß	ÃÖÆß
•Öß. ÃÖß. »Ö»Ö	जी.बी. पानकर
ÃÖ¤üÃµÖ	ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö
ग्रा.त.नि.मंच कोल्हापूर	ग्रा.त.नि.मंच कोल्हापूर