महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ 107/2011-12/390 ×¤नांक : 28.11.2013

<u>आदेश केस क्र.१०७/११-12</u>

Áß. ¤¢ÖÖ¡ÖµÖ ¸Ö´Ö“Ö¦ü ø¿Ö¤ü, †•ÖÔ¤üÖ¸ü
´Ö.¯ÖÖ. बोरगांव, ŸÖÖ. ¾ÖÖôÖ¾Öा, जि. सांगली

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय,कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय ‡ÃÖ»ÖÖ´Ö¯Öã¸ü, जि. सांगली

3) उपकार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभागीय कार्यालय 1, ‡ÃÖ»ÖÖ´Ö¯Öã¸ü, ×•Ö. सांगली.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áß.•ß.²ß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Áß.•ß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नयम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

<u>न्याय निर्णय</u>

Áß. दत्तात्रय रामचंद्र शिंदे, मु.पो. बोरगांव, ता. वाळवा, जि. सांगली या ग्राहकाचे शेती कनेक्शन दि. ५.२.१९८५ पासून चालू आहे. सदर ग्राहकाने मंचामध्ये तक्रार क्र. १०७/११-१२ अन्वये आपल्या विविध मागण्यासाठी तक्रार दाखल केली होती. सदर अर्जाचा न्यायनिर्णय होऊन मंचाने दि. १४.१.२०१३ रोजी आदेश पारीत केला आहे. सदर आदेशाविरुध्द ग्राहकाने मा. विद्युत लोकपाल, मुंबई यांचेकडे दि. २५.६.२०१३ रोजी अपील दाखल केले.

सदर अपीलाचे कामकाज चालून मा. लोकपाल यांनी कृषी संजीवनी योजना संदर्भात ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे मंचाने विचार करावा तसेच थकबाकी संदर्भातही विचार करणेसाठी विनियमातील तरतुदीप्रमाणे आदेश पारीत केले. सदरचा आदेश मंचास दि. १३.१०.२०१३ रोजी मिळाला. सदरचा आदेश मिळाल्यानंतर ग्राहकास आपले म्हणणे व कागदपत्रे सादर करण्यासंबंधी नोटीसीने कळविले व त्याप्रमाणे दि. २८.१०.२०१३ रोजी पुन्हा नव्याने सुनावणी होऊन तसेच वि.प.चे म्हणणे ऐकून विनियमातील तरतुदीप्रमाणे न्यायनिर्णय केलेला आहे.मा.लोकपाल यांनी मंचाने आदेश ३० दिवसांचे आंत पारीत करावा अशा सूचनाही दिल्या आहेत, तथापि मंचापुढील कामकाज व स्टेनोग्राफर यांची गैरहजेरी यामुळे न्यायनिर्णय ३० दिवसांत होऊ शकला नाही. मंचाने पूर्वीचा आदेश पारीत करीत असतांना कारणमिमांसेमध्ये पान क्र. ४ वर कृषि संजीवनी योजनेसंदर्भात ग्राहकाची मागणी मूळ अर्जात नसल्याचे नमूद करुन त्या संदर्भात आपले मत व्यक्त केलÖ †ÖÆê. ŸÖÃÖê“Ö ×Æ¿ÖÖ²ÖÖÃÖ²Ö¬ÖßÖ“ÖÖ सविस्तर तपशील पान क्र. ५ वर दिलेला आहे.

तथापि ग्राहकाने सर्व कागदपत्रे नव्याने मंचापुढे सादर केली. सन २००० ते २०१० पर्यंतच्या आकारणी संदर्भातील एक तक्ता मंचासमोर सादर केला. त्याचप्रमाणे कृषि संजीवनी संदर्भात एक जाहीरातही मंचासमोर हजर केली. तसेच कृषि संजीवनी संदर्भात बिलावरील तपशील वाचून दाखवून त्याबद्दल आपले मत व्यक्त केले व कृषि संजीवनी योजनेचा लाभ तसेच बील आकारणी-मधील चुकीच्या नोंदी यामुळे मजला रु. ३१४४.१९ इतकी रक्कम वि.प.ने देणे आवश्यक असल्याचे नमूद केले आहे. त्यामुळे मजला वि.प.कडे जमा असलेली रक्कम रु. ३१४४/- अधिक कृषि संजीवनी योजना अंतर्गत मिळणारा फायदा मिळणे आवश्यक असल्याचे नमूद केले आहे.

×¾Ö. ¯Ö.ŸÖ±Ôú ग्राहकास कृषि संजीवनी योजना अंतर्गत »ÖÖ³Ö ¤üŸÖÖ µÖê‡»Ö †ÃÖê ŸÖÖ›üß ÃÖ×“ÖŸÖ करण्यात आले आहे. सुनावणीचेवेळी वि.प.च्या संबंधीत अधिकाऱ्यांनी कांही परिपत्रके मंचास दाखविली आहेत.

कारणमिमांसा

मा. विद्युत लोकपाल यांच्या आदेशात नमूद केल्याप्रमाणे कृषि संजीवनी योजनेचा फायदा ग्राहकास ¤üŸÖÖ µÖêईल किंवा कसे याची शहानिशा करावी. त्याबर हूकूम सर्व कागदपत्रांची छाननी करता, वि.प.ने बिलात नमूद केलेप्रमाणे रु. २२८०.८६ थकबाकी व चालू बील इंधन अधिभारासह ¹ý. 130/- ग्राहकाने भरल्याचे दिसूनÖ µÖêŸÖê. ¹ý. 2280.86 ¾Ö ¹ý. 130/- ×¤ü. 29.6.2012 ¸üÖê•ÖßÖ ¯ÖÖ¾ÖŸÖßÖ क्र. ८३५३७५१ व ८३५३७५२ ने जमा केलेले आहेत. तसेच दि. १९.५.२०११ रोजी पावत क्र. ४९९४६५५ ने रु. १३०/- भरलेले आहेत. त्यामुळे ग्राहकास कृषि संजीवनी योजनेचा लाभ द्यावा असा आदेश मंच देत आहे. त्याप्रमाणे सदरच्या रकमेचे समायोजन बिलात करावे, तसेच दि. 29.6.2011 ¸üÖê•ÖßÖ ¹ý. 130/- भरलेली रक्कम त्याचीही खातरजमा व शहानिशा करुन पुढे सदरची रक्कम वजावट केली आहे किंवा कसे हेही तपासून ग्राहकास समजावून सांगावे. ´Ö 2000 ŸÖê ´ÖÖ“Ö २०१० या काळातील ग्राहकाने दाखल केलेली हिशोबपत्र बघितल्यावर असे लक्षांत येते की, मा. विद्युत नियामक आयोगाने आपल्या प्रत्येक आदेशामध्ये कृषि पंपांना वीज सवलत देत असतांना प्रति अश्वशक्ती / प्रति महा असा शब्दप्रयोग करण्यात आलेला आहे. तथापि ग्राहकाने रु. १२५/- ÆüÖ ¤ü¸ü मे २००० ते जून २००४ अशा एकूण ५० महिन्यासाठी x 125/- = ¹ý. 6250/- हिशोब केला आहे. तसेच पुढे जुलै २००४ ते २००५ या काळात शासनाने पूर्ण माफी दिलेली होती. जून २००५ पासून मार्च २०१० पर्यंत ५८ महिन्यास ग्राहकाने प्रति महा रु. १२५/- प्रमाणे आकारणी करुन 7250/- इतक्या रकमेचे बील वि.प.ने देणे योग्य असल्याचे नमूद केले आहे.

तसेच पुढील काळातील ग्राहकाचा वापर ३ एचपीसाठी असल्याने जाहीर केलेले दर उदा. ३ x १२५ म्हणजे रु. ३७५/- ¯Ö×ŸÖ ´ÖÆü अशी तीन महिन्याची रक्कम होणार आहे हे ग्राहकाच्या लक्षांत आलेले दिसून येत नाही. त्यामुळे ग्राहकाने हिशोब मांडतांना आपली रक्कम वि.प.कडे जमा असल्याचे गृहीत धरले आहे ते सारासार चुकीचे आहे †ÃÖ ´ÖŠÖŠÖ ´ÖŸÖ †ÖÆü. ŸµÖÖ´ÖÖôû ´ÖŠÖ ÃÖ¤ü¸ü ×ÆüÀ¿ÖÖ²ÖÖÃÖ¤ü³ÖÖŸÖ ग्राहकाची मागणी फेटाळण्यात येत आहे. तथापि मा. विद्युत लोकपाल यांचे आदेशाप्रमाणे वि.प.ने ग्राहकास कृषि संजीवनी योजनेचा लाभ द्यावा व सदरची रक्कम बिलामध्ये समायोजीत करावी असे स्पष्ट आदेश देण्यात येत आहेत.

†Ö¤êü¿Ö

1) ग्राहकाची हिशोबासंदर्भातील मागणी चुकीची असल्याने फेटाळण्यात येत आहे.
2) विद्युत लोकपाल यांच्या आदेशाप्रमाणे तसेच कागदपत्रांच्या छाननी नंतर कृषि संजीवनी योजनेचा लाभ ग्राहकास द्यावा असा आदेश मंच पारीत करीत आहे.
3) कृषि संजीवनी योजनेअंतर्गत लाभाची रक्कम ग्राहकाचे बिलामध्ये समायोजीत करण्यात µÖÖ¾Öß.
4) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
5) µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करŸÖÖ µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-

×¤üनांक :

(•Öß.ÃÖß »Ö»Ö)
ÃÖ¤üÃµÖ

श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष : .. ÃÖÆüß/-

ÁÖß. •Öß.बी.पानकर, ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö : .. ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.