

# ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

फोन क्र. : 0231-2666001, 2666002

फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001

E-mail : [cgrfkolhapur@mahadiscom.in](mailto:cgrfkolhapur@mahadiscom.in)



कोल्हापूर परिमंडल,

ताराबाई पार्क, कोल्हापूर - 416 003.

ताराबाई पार्क, कोल्हापूर - 416 003.

क्रमांक : काअ//ग्रातनिमं/अंतरिम केस क्र.०९ /१३-14/240  
(±āĒĀ&Ā,ā)

क्रमांक : १७.०७.२०१३

तक्रार

कै.सिदाप्पा गुरुपाद बिज्जरगी  
तर्फे गुरुनाथ सिदाप्पा बिज्जरगी  
मु.पो.जत.ता.जत, जि.सांगली.  
प्रतिनिधी : श्री.हरिभाऊ दिगंबर खापरे

तक्रार

अभियंता

- 1) कार्यकारी अभियंता तथा नोडल ऑफीसर,  
विद्युत वितरण कंपनी, मंडल कार्यालय, सांगली.
- 2) कार्यकारी अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी, विभागीय कार्यालय, कवठेमहांकाळ, जि.सांगली
- 3) सहाय्यक अभियंता,  
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी, उप विभागीय कार्यालय, जत. जि.सांगली.

विरुद्ध पक्षकार

विरुद्ध पक्षकार

तक्रार

श्री.गुरुनाथ सिदाप्पा बिज्जरगी, मु.पो.जत, यांनी “विद्युत वितरण कंपनीक विरुद्ध खंडित करू नये” म्हणून अंतरीतआदेशासाठी तक्रार दाखल केली. तत्पूर्वी त्यांनी “क्ष” फॉर्म मध्ये सांगली कक्षाकडे दि.१९/०६/२०१३ रोजी अर्ज दिला होता, त्यावर सांगली कक्षाने पुढील आदेश होईपर्यंत कनेक्शन तोडू नये असा मोबाईल मेसेज सहाय्यक अभियंता जत यांना देऊन दिलासा दिला होता.

सदरच्या तक्रार अर्जाची सुनावणी दि.१०.७.२०१३ रोजी कोल्हापूर मंचामध्ये सांगली कक्षाने ग्राहकांस दिलासा दिल्यामुळे मंचाने निर्णय केला नाही. परंतु दि.१५.०७.२०१३ रोजी विद्युत पुरवठा वि.प.ने खंडित केल्यामुळे ग्राहकाने मंचाच्या आदेशाची मागणी केली.

प्रथमदर्शनी सी.पी.एल.प्रमाणे नोव्हेंबर,२०११ ते सप्टेंबर २०१२ पर्यंत १ वर्षाच्या काळात ग्राहकाने सरासरी ४०० युनिटस् वापर केला आहे असे दिसून येते. त्यानंतरही तसाच वापर प्रति महिना दिसून येतो. बिलाच्या छायांकित प्रतीवरून असे दिसून येते की, ऑक्टोबर २०१२ ते डिसेंबर २०१२, फेब्रुवारी,२०१३ मध्ये मिटरवर Display नसतांना बिले दिलेली आहेत. मार्च २०१३ मध्ये ८४५० युनिटस्चे बिल देण्यात आलेले आहे.

ग्राहकाचा वापर सरासरी ४०० युनिटस् प्रतिमहा गृहीत धरून वादातील काळ ऑक्टोबर २०१२ ते एप्रिल २०१३ या ७ महिन्याचे २८०० युनिटस्चे सदर बिलाची रक्कम व पुर्नजोडणी फी भरून घेवून जोडणी चालू करावी. तसेच सदरचा वादातील मिटर ग्राहकापुढे तपासणी करून तसे त्यास समजावून सांगावे. चालू प्रत्यक्षात भार ग्राहकापुढे तपासावा असा अंतरिम आदेश मंच देत आहे. पुढील निर्णय होईपर्यंत वीजपुरवठा खंडित करु नये तसेच "००००००००" व "००००००००" ग्राहकांने भरावे.

आ.त.नि.मंच,  
कोल्हापूर  
ग्रा.त.नि.मंच,कोल्हापूर

आ.त.नि.मंच,  
कोल्हापूर  
जी.बी.पानकर  
ग्रा.त.नि.मंच,कोल्हापूर