महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

संक्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ४०/2013-14/383 ×¤नांक : 12.11.2013

<u>केस क्रां.40/2013-14</u>

प्रिन्सीपल, शामराव पाटील,
†Öµö.™ß.†Öµö.,ŸÖôÖÃÖ¤ü,
ता.हातकणंगले, जिल्हा - कोल्हापूर.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †ÖØ±üßÃÖ¸ü,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनीे ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय,कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय, ग्रामीण - 1, ×•Ö»ÆüÖ - कोल्हापूर.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, कोडोली, ×•Ö»ÆüÖ - कोल्हापूर.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Á Öß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×ন্ধµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 "Ö Ÿ֯ Ÿ¸üŸÖ¤üß¬ÖÃÖÖ¸ü

<u>¬µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

ÁÖß.जी.बी.पानकर, ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×"Ö¾Ö, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय ×नर्णय देत आहेत.

प्रिन्सीपल, शामराव पाटील, आय.टी.आय. तळसंदे, ता.हातकणंगले, जिल्हा- कोल्हापूर, यांनी दि.२७.०९.२०१३ रोजी कोल्हापूर मंचाकडे अनुसुची "†"मध्ये तक्रार दाखल केली.

तक्रारीचे स्वरुप - सदरील संस्थेने वीज कनेक्शन हे नॉन डीडीएफ योजनेअंतर्गत घेतले असून Ãö¤¸ü कनेक्शनची जोडणीची तारीख २५.१२.२००८ ही आहे. या योजनेतील तरतुदीनुसार विद्युत जोडणी घेण्यासाठीची पायाभुत सुविधापोटी केलेल्या खर्चाचा परतावा त्यानंतरच्या वीज बिलातून मिळणे गरजेचे होते. परंतु वेळोवेळी पाठपुरावा करुन देखिल परतावा मार्च,२०१३ च्या बिलापासून म्हणजे ४ वर्षे उशिराने मिळण्यास सुरुवात –ाली. महावितरणकडून परतावा मिळणेस उशिर –ÖÖ»Ö»ÖÖ असतांना वीज कनेक्शन थकबाकीसाठी तोडण्यात आले होते. **मागणी -** मिळणÖ¸üÖ ¯Ö¸üŸÖÖ¾ÖÖ ÆüÖ ¾ÖßÖ•Ö कनेक्शन मिळाल्यानंतरच्या पुढील महिन्यापासून मिळावा. त्यावर नियमाप्रमाणे व्याज मिळावे असे †Ö¤ü¿Ö ¾ÆüÖ¾ÖêŸÖ.

सदर तक्रारीची सुनावणी कोल्हापूर येथे दि.२८.१०.२०१३ रोजी घेण्यात आली. सुनावणीच्या वेळी ग्राहक स्वतः हजर. वि.प.तर्फे श्री.आरळी, सहा.अभियंता, मंडल कार्यालय,कोल्हापूर, श्री.पाटणकर, सहा.अभियंता, कोडोली, हे हजर होते. सुनावणी दरम्यान ग्राहकाने Ÿµ÷ÖÓ“µÖÖ ÃÖÃ£ÖÓ“Ö कनेक्शन दि.२५.१२.२००८ रोजी –ाले असून सुध्दा त्याच्या पुढील महिन्यापासून योजनेप्रमाणे विद्युत बिलाचा परतावा मिळणे आवश्यक होते. परंतु वारंवार पाठपुरावा करुन सुध्दा तो देण्यात आला नाहß. ×¿Ö¾ÖÖµÖ थकबाकीसाठी वितरण कंपनीने विद्युत पुरवठा खंडित केला. मार्च,२०१३ च्या बिलापासून 50% परतावा चालू केल्याचे मान्य केले. तथापि कनेक्शन दिल्याचे तारखेनंतर पुढील बिलापासून ±ú²Ö¾ÖÖ¸ß,2013 ¯ÖµÖÕŸÖ“Öß परताव्याची रक्कम व्याजासह मिळावी अशी मागणी केली.

श्री.पाटणकर, सहाय्यक अभियंता, यांनी सदरील संस्थेचे कनेक्शन हे दि.२५.१२.२००८ रोजी –ालेचे मान्य केले. तसेच ग्राहकास बिलातून परतावा हा मार्च,२०१३ पासून चालू केल्याचे मान्य केले. श्री.आरळी, सहा.अभियंता, यांनी ग्राहकास मागील कालावधीतील परताव्याची रक्कम व व्याज देणेची सोय महावितरणच्या सॉफ्टवेअरमध्ये नसल्यामुळे ग्राहकाची मागणी मान्य करणे शक्य नाही असे सांगितले. श्री.पाटणकर,सहा.अभियंता, यांनी सदरील कनेक्शनची परताव्याची रक्कम वर्क कंप्लीशन रिपोर्टप्रमाणे किती होते हे दि.३१.१०.२०१३ पर्यंत मंचास कळवितो असे सांगितले.

¾Ö¸üß»Ö ×¾Ö¾Öवेचनावरुन खालील मुद्दा ˆ¯ÖÃ£ÖŸÖ ÆüÖêŸÖÖê.

प्रश्नः 1. तक्रारदारास एनडीडीएफ योजनेअंतर्गत केलेल्या खर्चाचा मार्च,२०१३ पूर्वीचा प्रलंबित ¯Ö¸üŸÖÖ¾ÖÖ

देणेबाबत आदेश देणे योग्य होईल काय ?

ˆ¢Ö¸ü: ÆüÖêµÖ.

प्रश्नः 2. प्रलंबित परताव्याची रकमेवर व्याज देणे योग्य होईल काय ?

ˆ¢Ö¸ü : ÆüÖêµÖ.

कारणमिमांसा

तक्रारदाराच्या संस्थेचे कनेक्शन हे दि.२५.१२.२००८ रोजी –ालेचे दिसून येते. वितरण कंपनीच्या नॉन डीडीएफ योजनेनुसार ग्राहकास त्याने खर्च केलेल्या रकमेची बिलाद्वारे ५०% रक्कम पुढील येणा-या बिलातून वळती करुन ५०% बील ग्राहकाने भरणे आवश्यक आहे. ग्राहकाने वारंवार पाठपुरावा करुन ही त्यांना ५०% बिलातून परतावा मार्च,२०१३ पर्यंत मिळाला नसल्याचे स्पष्ट होते. सुनावणी दरम्यान वि.प.ने ग्राहकास परतावा हा कनेक्शन –ालेनंतरच्या तारखेनंतर लगेच मिळणे आवश्यक होते हे मान्य केले.

तसेच मार्च,२०१३ पर्यंत प्रलंबित परताव्याची रक्कम फक्त सॉफ्टवेअरमध्ये सोय नसल्यामुळे देता येत नाही हे म्हणणे संयुक्तिक वाटत नाही. तक्रारदाराच्या मागणीप्रमाणे प्रलंबित रक्कम देणेबाबत आदेश देणे योग्य होईल असे मंचाचे मत -ााले आहे. त्यासाठी आवश्यक त्या सॉफ्टवेअरमध्ये सोयी करुन घेणे वि.प.कडून अपेक्षितआहे. म्हणून प्रश्न क्र.१चे उत्तर **होकारार्थी** देण्यात येत आहे.

महावितरणच्या मुख्य अभियंता(वितरण) यांचे परिपत्रक क्र. ३९२०६ दि. २१.१२.२००९ नुसार ग्राहकाने स्वतःच्या खर्चाने केलेला कनेक्शनसाठीच्या रकमेच्या ५०% परतावा त्याच्या मासिक बिलातून एकूण रक्कम फिटेपर्यंत करावा अशी तरतूद आहे. तथापि, सदर ग्राहकास सॉफ्टवेअरमध्ये सोय नसल्याचे कारणास्तव परताव्याची रक्कम मार्च २०१३ पासूनच देण्यात आलेली आहे असे दिसून µÖêŸÖê. ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे प्रलंबित परताव्याची रक्कम विद्युत कायदा २००३ च्या ६२(६) नुसार व्याजासह परत करणे आवश्यक असलेचे मंचाचे मत -ाालेआहे. म्हणून प्रश्न क्र.२ चे उत्तर **Æोकारार्थी** देण्यात आलेले आहे.

सहाय्यक अभियंता, कोडोली, यांचे पत्र दि.३१.१०.२०१३ नुसार वर्क कंप्लीशन रिपोर्टप्रमाणे एकूण परतावा रक्कम ही रु. १,२१,४०९/- इतकी आहे. ´ÖÖ“Ö,2013 ŸÖê ÃÖ¯™ÖëÓ²Ö¸,2013 ¯ÖµÖÔŸÖ“µÖÖ x²Ö»ÖÖ´Ö¬µÖê बलापर्यंत एकूण रु.११,१७४/-इतकी रक्कम ग्राहकास परतावा म्हणून देण्यात आली आहे असे कळविले आहे.

<u>**†Ö¤êü¿Ö**</u>

1. तक्रारदारास मार्च,२०१३ पूर्वीची प्रलंबित ¤µÖê परताव्याची रक्कम 9% ¾µÖÖ•ÖÖÃÖÆü ¯Öœüß»Ö x²Ö»ÖÖ´Ö¬µÖê ÃÖ´ÖÖयोजित करावी.

2. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ü x¾ÖªãŸÖ xनयामक आयोग (ग्राहक तक्रार xनवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.

3. µÖÖ xनर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 x¤ü¾ÖÃÖÖ“Öê आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येइ»Ö.

ÃÖÆüß/-
(•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर)
ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖx“Ö¾Ö

x¤ünांक :

ÃÖÆüß/-
श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष

ÃÖÆüß/-
श्री. जी.सी.लेले,ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.