



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३९२-२०१०/

दिनांक :

श्री. प्रकाश गुरुसिध्द तेली,
मु. पो. हळ्ळी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. प्रकाश गुरुसिध्द तेली, मु.पो. हळ्ळी, ता. जत, जि. सांगली मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनीविरुध्द दि. २४.१.२०११ ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपल्या घर क्र. १५०/२ साठी नवीन वीज मागणी अर्ज वि.प.कडे करून त्यासाठी भरावे लागणारे चलन रु. २५/- हे दि. ८.९.२०१० रोजी पोष्टाने मनीऑर्डरने पाठविले.

ग्राहकाने आपल्या तक्रारीत कृती मानके विनियम २००५ मधील ४.७ चा संदर्भ दिला आहे. त्यानुसार वि.प.ने अर्ज प्राप्त झाल्यापासून ७ दिवसांत जागेची पहाणी करणे आणि त्यासाठी लागणारा खर्च ३० दिवसात ग्राहकास कळविणे आवश्यक आहे. ग्राहकाने दि. १३.९.२०१० ला अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे रितसर तक्रार दाखल केली. कक्षाचे आदेश १५.९.२०१० ला झाले, त्यामध्ये कृती मानके विनियमा -नुसारच्या कालावधीत कृती न झालेस भरपाईची रक्कम अर्जदारास द्यावी असे आदेश दिले आहेत. पॅरा ८ मध्ये सांगली कक्षाचा आदेश मान्य, तथापी कृती मानके विनियमानुसार कृती न झालेने ही तक्रार दाखल केली आहे. वीज मंजूरी मिळावी व ती देण्याबाबत झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीला नोटीस देवूनही दि. १३.२.२०११ पर्यंत आपला लेखी अहवाल दिला नाही.

प्रस्तुतची तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि. ८.३.२०११ ला निश्चित केली होती, परंतु वि.प.च्या अधिकाऱ्यांच्या विनंतीनुसार ती दि. ७.३.२०११ ला घेण्यात आली. ग्राहकाने प्रतिनिधी दिला नाही व ते हजरही नव्हते. वि.प.तर्फे नोडल ऑफीसर, श्री. क्षीरसागर, श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता, कवठे महांकाळ विभाग व श्री. देशपांडे, सहाय्यक अभियंता, संख उप विभाग उपस्थित. त्यांनी चलनाची झेरॉक्स हजर केली, त्यात दि. २१.९.२०१० ला चलन दिल्याचे दिसते, त्यावर ग्राहकाची कन्नड भाषेत सही आहे. मंचासमोर सुनावणीचेवेळी चलनातील कमतरता, त्रुटी बाबत माहिती न दिल्यामुळे वि.प.च्या अधिकाऱ्यांना त्याबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण देता आले नाही. त्यामुळे खरोखरच जागेची तपासणी करून एस्टिमेट केले आहे व ग्राहकास बजावले आहे, याबद्दल शंका उत्पन्न होते. ग्राहक प्रतिनिधी हजर नसल्यामुळे तसेच केसची सुनावणी दि. ८.३.२०११ ऐवजी दि. ७.३.२०११ ला घेतल्याने ग्राहकाचे म्हणणे ऐकून घेता आले नाही, परंतु असे चलन ग्राहकास दिलेबद्दल निश्चितपणे ते कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार नसून त्याची बजावणी योग्य रितीने झाली नाही असे दिसते. चलन दिले असते तर आपल्या लेखी अहवालात वि.प.ने त्याचा उल्लेख केला असता परंतु म्हणणे दिले नाही.

अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. १५.९.२०१० ला झाल्यानंतर ग्राहकाने प्रस्तुतची तक्रार दि. २४.१.२०११ मंचामध्ये दाखल केली. विनियम २००६ चे कलम ६.४ मधील तरतुदीनुसार २ महिन्यात गाऱ्हाणे दाखल करणे जरूरी होते. ग्राहकाने आपल्या तक्रारीत कक्षाचे आदेश मान्य आहेत, तथापि मा. विद्युत नियामक आयोगाच्या कृती मानकाची अंमलबजावणी होत नाही म्हणून तक्रार दाखल केली आहे असे म्हटले आहे. मंचाचे असे मत झाले आहे की, यामुळे ६.४ मधील २ महिन्याचा कालावधी पुढे ढकलता येणार नाही. ग्राहकाने अंतर्गत कक्षाचे आदेश झाल्यानंतर दोन महिन्याचे कालावधीमध्ये मंचाकडे तक्रार दाखल केली पाहिजे. म्हणजेच याचा अर्थ विनियम २००६ नुसार गाऱ्हाणे २ महिन्यात मंचाकडे दाखल करणे अपेक्षित आहे. प्रस्तुत तक्रार २ महिने व ९ दिवस विलंबाने दाखल केल्याने मुदतबाह्य ठरते व ती फेटाळणे योग्य ठरते असे मंचाचे मत झाले आहे.

..३..

आदेश

- १) तक्रार मुदतबाह्य असल्याने फेटाळण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.