MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. 6/2013-14/207 दिनांक : 29.06.2013

1)	Áüß. ²ÖÖ¯Öü ×¾ÖŠÖ Ø¿Ö¤üê, ´Ö.¯ÖÖ. ÃÖ¾ÖÖŸÖ, ŸÖÖ. ¿ÖÖÆü¾ÖÖ›üß, ×•Ö. कोल्हापूर	†•ÖÔ¤üÖ¸ü

×¾Ö¹ýÎ¬¤ü

1)	कार्यकारी अभिंयता (का.) तथा नोडल ऑफीसर, म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित, सं व सु मंडळ कार्यालय, कोल्हापूर	विरुध्द पक्षकार
2)	कार्यकारी †×³ÖµÖÓŸÖÖ म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, ग्रामीण १ विभागीय कार्यालय, कोल्हापूर	
3)	सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ, म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, उप विभागीय कार्यालय, शाहूवाडी, जि. कोल्हापूर	

कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
3) Áüß. •Öß.ÃÖß. »Ö»Öü. ÃÖ¤üÃµÖ

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

Áüß. ²Öß.•Öß.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

Áüß. ²ÖÖ¯Ö ×¾ÖŠÖ Ø¿Ö¤ü यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनी ¿ÖÖÆü¾ÖÖ›üß उप विभाग, ग्रामीण विभाग १ कोल्हापूर यांचेविरुध्द तक्रार दि.13.5.2013 ¸üÖ•Öß तक्रार दाखल केली त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार हे गट क्र १०५, मु. सौते, ता. शाहूवाडी, जि. कोल्हापूर येथे विहीरीवर ३ एचपीची मोटर बसवित आहे. या पंपासाठी वीज कनेक्शन मिळावे म्हणून दि. २५.१०.२०१२ रोजी शाहूवाडी उप विभागीय कार्यालयामध्ये अर्ज दाखल केला. तक्रारदार यांचा सदर गट नंबरमध्ये हिस्सा असून वेगळा ८ अ ची नोंद –Öö»Öß †ÖÆ. ŸÖÃÖ“Ö Ÿµ÷Ö“Öö ³ÖÖ‰ú ²ÖÔÖß ×¾ÖšÖ ×¿ÖÓदे यांचा ८ अ वेगळा निघत आहे. Ÿµ÷Ö´ÖÖê ²ÖÔÖß ×¾ÖšÖ Ø¿ÖÓ¤ü µÖÖ“Ö Ãहमती पत्र घेतले आहे, इतर सहहिस्सेदारांचे सहमती पत्र घेण्याची गरज नाही. महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी) ×¾Ö×नयम २००५ मधील कलम ४.१ नुसार सर्व कागदपत्रे हजर केली आहेत. तक्रारदाराने कोटेशन ×´ÖÔÖß¾Ö, ×¾Ö»Ö²Ö –गाल्याबद्दल भरपाई मिळावी व शेतीपंपास विद्युत पुरवठा मिळावा अशी मागणी केली आहे. श्री. बळी विठू शिंदे यांचे वीज कनेक्शन सहमती नसल्यामुळे मंचाचे आदेशानुसार बंद करण्यात आले आहे. सामाईक विहीरीवरील पंपासाठी कनेक्शन असल्याने वि.प.ने इतर सहहिस्सेदारांचे समंत्तीपत्र मागितले आहे. अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, कोल्हापूर यांनीही अशाच प्रकारचे आदेश दि. ९.५.२०१३ रोजी केल्याने प्रस्तुतचे अपील दाखल केले आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ११.६.२०१३ च्या लेखी अहवालात याच विहिरीवरील सह हिस्सेदार श्री. बळी विठू शिंदे यांना महावितरणने दिलेले वीज कनेक्शन सर्व सह हिस्सेदार यांची ÃÖ´Ö¢Öß †ÃÖ»µÖÖ“Ö ¯Ö×Ÿ–गापत्र सादर न केल्यामुळे मंचाच्या आदेशानुसार सदरचे कनेक्शन कायमस्वरुपी बंद करण्यात आले आहे. अर्जदार ग्राहकाचे वीज कनेक्शन याच समाईक विहीरीवरील पंपासाठी असल्याने सर्व सहहिस्सेदारांची संमत्ती सादर केली नसल्याने त्यांचे शेती पंपास वीज जोडणी देण्याची कार्यवाही करण्यात आलेली नाही.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि. ११.६.२०१३ रोजी घेण्यात आली. त्यावेळी ग्राहकातर्फे प्रतिनिधी उपस्थित. वि.प.चे अधिकारी श्री. पाटणकर व नोडल ऑफीसर कोल्हापूरतर्फे श्री.आरळी , सहाय्यक अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधीने असे सांगितले की, महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी) विनियम २००५ मधील कलम ४.१ नुसार आवश्यक असलेल्या कागदपत्रांची पूर्तता केली आहे. सर्व सहहिस्सेदारांच्या संमत्तीची गरज नाही, कारण मा–गा वेगळा ८अ उतारा आहे. यापूर्वी ज्यांचे वीज कनेक्शन बंद करण्यात आले त्या ÁÖß. ²ÖÔÖß ×¾ÖšÖ Ø¿ÖÓ¤ü µÖÖ“Öß ÃÖ´Ö¢Öß ×¤ü»Öß †Öहे, त्यांचा वेगळा ८अ आहे. त्यामुळे इतर सहहिस्सेदा¸Ö“µÖÖ संमत्तीची आवश्यकता नाही. वि.प.ने मंचाने पारीत केलेल्या पूर्वीच्या आदेशाचा संदर्भ घेऊन सहहिस्सेदारांच्या संमत्तीसाठी वीज कनेक्शन दिले नाही. तक्रारदाराने कोटेशन देऊनही वीज कनेक्शन दिले नाही त्याचे आदेश व्हावेत अशी मागणी केली. वि.प.चे अधिकारी श्री. पाटणकर यांनी पूर्वीच्या मंचाच्या आदेशाच्या अनुषंगाने तक्रारदाराने सहहिस्सेदारांची संमत्ती घेणे आवश्यक आहे. एल.टी. कनेक्शन आहे सर्व्हीस लाईन ओढून वीज जोडणी होऊ शकते असे सांगितले.

वरील विवेचनावरुन खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

1) तक्रारदार श्री. बापू विठू शिंदे यांनी मागणी केल्याप्रमाणे त्यांना वीज जोडणी देणेचे आदेश वि.प.ला देणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸ü : ÆÖµÖ

कारणमिमांसा

तक्रारीसोबत ८अ चा उतारा पहातां, अर्जदार व त्याचा भाऊ श्री. बळी विठू शिंदे यांच्या ×हश्याचे वेगवेगळे ८ अ उतारे –ाले आहेत, ते प्रत्येकी ४.८० पैसे प्रमाणे हिस्सेदार आहेत व इतर २.६० पैसे या प्रमाणे हिस्सेदार आहेत. अर्जदाराच्या विद्युत पुरवठा मागणीपूर्वी वि.प.ने मंचाच्या †Ö¤ü¿ÖÖ“ÖÖ ‘ÖÏŸÖ»ोला संदर्भ याचा विचार करतां, श्री. मधुकर तुकाराम शिंदे यांनी तक्रार क्र. ४०७ मध्ये श्री. बळी विठू शिंदे यांची वीज जोडणी बंद करण्यात यावी, कारण सदर वीज जोडणी देतांना ÃÖ¾Ö ÃÖÆ×ÆÃÃÖ¤üÖ¸üÖ“ÖÖ ÃÖ´त्ती घेतली नव्हती असा आक्षेप घेतला ÆÖŸÖÖ. श्री. मधुकर तु. शिंदे यांनी भरपाई नाकारल्याबद्दल मंचाच्या आदेशास मा. लोकपाल यांच्याकडे अपील दाखल करुन आव्हान दिले होते, ते मा. लोकपाल यांनी केस क्र. ९८/२०११ मधील दि. २६.७.२०११ च्या आदेशानुसार फेटाळले आहे. मंचाच्या पूर्वीच्या तक्रार केस क्र. ४०७ मधील आदेशाचे निरीक्षण केले असतां, वि.प.चे दि.४.१०.२००५ चे परिपत्रक क्र. सीई/ आयआर/ एमआयएस/ सीएफसी/ अे²ÖÖ<´Ö/ 640/ ३२११४ चा संदर्भ देऊन वीज कनेक्शन बंद करण्याचे आदेश दिले होते, त्यावेळी प्रस्तुत तक्रारदार किंवा श्री.बळी विठू शिंदे यांना त्यांचा वेगवेगळा ८ अ मंचासमोर दाखविता आला नाही. असो. ×¾ÖªÖŸÖ ¯Ö¸ü¾ÖšÖ संहिता व पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियम २००५ मधील कलम ४.१ नुसार विजेच्या पुरवठ्यासाठी किंवा अतिरिक्त विद्युत भारासाठी, सेवा पुरवावयाच्या ठिकाणांत बदल करण्यासाठी, सेवेचा विस्तार किंवा पुरवठा पूर्ववत सुरु करण्यासाठी, अर्ज करतांना वितरण परवानाधारकाकडे अर्जदाराने माहितीः तपशील : कागदपत्रांसह अर्ज करणे आवयक आहे. त्याचप्रमाणे ४.१ च्या परंतूक नुसार अर्जाच्या नमुन्यात (अ) ज्या कामांसाठी मुख्यतः वीज वापरण्यात येणार आहे त्याची आणि (ब) वितरण परवानेधारकास जागेवर वीज पुरवठा सुरु करतांना ज्या कागदपत्रांची आवश्यकता असते त्यांची, ती ज्या कायद्याखाली लागतात त्या कायद्यातील विशिष्ट तरतूदीच्या उल्लेखासह, यादी देण्यात येईल.

£ÖÖ›üŒµÖÖÖŸÖ As per provisions referred in 4.1 (ix) of Supply Code 2005, the Distribution Licensee at its discretion give supply by scrutinizing alternative documents provided by the applicant.

यावरुन मंचाचे असे मत –ाले आहे की, तक्रारदार यांचा स्वतंत्र ८ अ चा उतारा पहातां, श्री. बळी विठू शिंदे हा सहहिस्सेदार होऊ शकत नाही, त्यांचे समंत्तीची आवश्यकता नाही. ७/१२ उता-यातीे»Ö इतर ३ सहहिस्सेदारांच्या संमत्तीची आवश्यकता नाही. त्यामुळे वि.प.ने सहहिस्सेदारांची संमत्ती नसल्याने अर्जदाराचा अर्ज प्रोसेस न करणे हे कायदेशीर ठरत नाही, उलट सप्लाय कोड २००५ मधील कलम ४.१ मधील तरतुदीनुसार अर्जदाराचा स्वतंत्र ८अ चा उतारा असल्याने सहहिस्सेदारांच्या संमत्तीची मागणी न करता अर्ज प्रोसेस करणे संयुक्तीक होते. त्यामुळे वि.प.ने ग्राहकाला त्वरित कनेक्शन द्यावे व एलटी कनेक्शन असल्याने कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार त्वरित कनेक्शन द्यावे असे आदेश करणे योग्य होईल †ÃÖ ´Ö“ÖÖ“Ö ´ÖŸÖ –ÖÖ»Ö †ÖÆ. ´Ö§Ö क्र. १ चे उत्तर ‘ ÆÖµÖ ‘ असे देण्यात येत आहे.

´ÖÆÖवितरणची नवीन वीज जोडणी मार्गदर्शिका क्षेत्रिय कार्यालया करिता ए फॉर्ममध्ये (९) महत्वाच्या सूचना/ जोडÖ¾Öµ֓ÖÖ कागदपत्रे (बी) इतर कागदपत्रे

शेत जमीन/ विहीर पाण्याचा पंप सामाईक असल्यास इतर हिस्सेदारांचे ना हरकत प्रमाणपत्र, कागदपत्रे जोडणे आवश्यक आहे असे दिसते. या ठिकाणी ग्राहकाची जमीन स्वतंत्र आहे, ८अ चा उतारा आहे, आणेवारी –ÖÖ»Ö»ÖÖ †ÖÆê, विहीरीवर पाण्याचा पंप स्वतंत्र आहे. त्यÖ´ÖÖôÖê ÃÖ¯»ÖÖµÖ कोडमधील कलम ४.१ व त्यातील प्रोव्हीसो नुसार वि.प.ला तक्रारदारास वीज जोडणी देण्यात कांही अडचण नाही असे मंचाचे मत –ÖÖ»Ö †ÖÆê. अर्जदार ग्राहकाने नियमानुसार आवश्यक त्या कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर त्यांना वीज जोडणी देणे योग्य होईल.

ग्राहकाने कोटेशनच्या विलंबापोटी भरपाईच्या मागणीसाठी अ फॉर्ममध्ये वेगळा अर्ज दिला आहे. परंतु श्री. मधुकर तुकाराम शिंदे यांच्या तक्रारीमध्ये गट क्र. १०५ मधील सहहिस्सेदार श्री. बळी विठू शिंदे यांची वीज जोडणी बंद करण्याचे आदेश या मंचाने दिले, ते मा. लोकपाल यांनीही कायम केल्याने वि.प.ने ग्राहकाचा अर्ज प्रोसेस करण्यास विलंब केला असावा असे दिसते. हा विलंब क्षमापीत करुन प्रस्तुतचा आदेश प्राप्त –ााल्यानंतर ग्राहकास त्वरित कोटेशन द्यावे व कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार एलटी कनेक्शन असल्याने ३ महिन्यात वीज पुर¾ÖšÖ ªÖ¾ÖÖ †ÃÖÖ †Ö¤êü¿Ö करणे योग्य होईल. खालील प्रमाणे आदेश -

†Ö¤êü¿Ö

1) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
2) वितरण कंपनीने ग्राहकास त्वरित कोटेशन द्यावे व ग्राहकाने नियमानुसार कागदपत्रांची पूर्तता केल्यानंतर कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार एल.टी. कनेक्शन असल्याने ३ महिने मुदतीत वीज पुरवठा द्यावा, त्याचा अहवाल मंचास द्यावा.
3) तक्रारदाराची कोटेशनला –ाालेल्या विलंबाबद्दल भरपाईची मागणी फेटाळण्यात येत †ÖÆê.
4) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
5) या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-पासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, ²ÖÖ¦üÖ (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆüß/-
(²Öß. •Öß. ¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

दिनांक :

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

Á߯. •Öß. ÃÖß. »Ö»Öê, ÃÖ¤üÃµÖ :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.