महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ३२/2013-14/382 xפनांक : 12.11.2013

†Ö¤¿Ö केस क्र.३२/१३-14

मे.आशापुरा कास्टींग,
25/1, <´Ö.†ÖµÖ.>ß.ÃÖß. x¿Ö¸Ö»Öß,
ता.हातकणंगले, जिल्हा - कोल्हापूर.

x¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो>»Ö †Ö±úßÃÖ¸,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µı विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖx¤ŸÖ,
मंडल कार्यालय,कोल्हापूर.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µı विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖx¤ŸÖ,
विभागीय कार्यालय,शहर विभाग, x•Ö»ÆÖ - कोल्हापूर.

3) उपकार्यकारी †x³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖx¤ŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, मार्केटयार्ड, कोल्हापूर.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Áß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ x¾Ö�ªŸÖ xनयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
x¾ÖxµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸ŸÖ¤ßÃÖÖ¸

<u>µÖÖµÖ xनर्णय</u>

Áß.जी.बी.पानकर, ÃÖ¤ÃµÖ ÃÖx“Ö¾Ö, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

मे.आशापुरा कास्टिंग, २५/१, एम.आय.डी.सी. शिरोली, कोल्हापूर, यांनी “†” ±úÖ´Ö´Ö¬µÖê दि.१६.०९.२०१३ रोजी कोल्हापूर मंचाकडे तक्रार दाखल केली.

तक्रारीचे स्वरुप - तक्रारदार हा उच्चदाब औद्योगिक ग्राहक (मंजुर भार २९० केव्हीए) असून त्यांना ६० केव्हीए अधिक भार दि.२२.०६.२०११ रोजी मंजुर केलेला असून आवश्यक रक्कम ¹ý.16,754/- व वाढीव अनामत रक्कम रु.२,६८,०००/- ׫.05.06.2012 ¸Ö•Öß ³Ö¸»Öß †ÖÆ. ¾Öße®Ö ³Ö¸Ö“Öß चाचणी अहवाल दि.०५.०९.२०१२ रोजी वितरण कंपनीस सादर केला. कायदेशीर बाबींची पूर्तता करुनही एप्रिल,२०१३ पर्यंत वितरण कंपनीने वाढीव भारासाठीची दंडात्मक कारवाई चालू ठेवली.

तक्रारदाराची मागणी - ׫.05.09.2012 रोजी चाचणी अहवाल दिल्यामुळे वाढीव मंजुर भाराप्रमाणे विजेची आकारणी सप्टेंबर,२०१२ पासून करावी. आतापर्यंत वसुल केलेली **•ÖÖ¤Ö** दंडात्मक रक्कम´Ö व्याजासह परत करावी. तत्पूर्वी तक्रारदाराने अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, कोल्हापूर, येथे ׫.19.06.2013 ¸Ö•Öß तक्रार दाखल केली होती. परंतु दि.१५.०९.२०१३ पर्यंत निर्णय न –Ö»µÖÖ´ÖÖô अपील मंचाकडे दाखल करण्यात आले.

सदर तक्रारीची सुनावणी दि.०८.१०.२०१३ रोजी ठेवण्यात आली. वितरण कंपनीच्या विनंती अर्जावरुन ती पुढे ढकलण्यात आली होती. दि.२८.१०.२०१३ रोजी सुनावणी कोल्हापूर येथे घेण्यात आली. तक्रारदार स्वतः व ग्राहक प्रतिनिधी श्री.खापरे हजर होते. तसेच वि.प.तर्फे श्री.अहुजा, सहाय्यक अभियंता, मंडल कार्यालय,कोल्हापूर, हजर होते. दि.२४.१०.२०१३ रोजी नोडल ऑफीसर, कोल्हापूर, यांनी तक्रारीवरील लेखी निवेदन मंचास दिले.

सुनावणी दरम्यान श्री.खापरे, ग्राहक प्रतिनिधी यांनी वरील तक्रारीचे स्वरुप कथन केले. दि.०५.०९.२०१२ रोजी ग्राहकाने सर्व कायदेशीर कागदपत्रांची पूर्तता केली असल्यामुळे ÃÖ¯™ÓÖ²Ö¸,2012 या महिन्यापासून वाढीव मंजुर भाराप्रमाणे वीज आकारणी व्हावी व दंडात्मक कारवाई करुन आतापर्यंत वसुल केलेली रक्कम व्याजासहित परत मिळावी अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीतर्फे श्री.अहुजा यांनी दि.२४.१०.२०१३च्या लेखी निवेदनात दिल्याप्रमाणे ऑक्टोबर,२०१२ पासून वाढीव मंजुर भाराप्रमाणे वीज आकारणी करणेत येईल. ग्राहकाने ׫.05.09.2012 ¸Ö•Öß चाचणी अहवाल दिला आहे परंतु करारनामा ÆÖ ׫.27.09.2012 ¸Ö•Öß करण्यात आलेला आहे. ŸµÖÖ´ÖÖô ÃÖ¯™ÓÖ²Ö¸,2012 नंतरच्या येणा-या बिलिंग सायकल म्हणजे †ÖŒ™Öê²Ö¸,2012 ´ÖÆµÖ ¾ÖßÖ•Ö †Öकारणी करण्यात येईल असे सांगितले. तसेच वसुल केलेली दंडाची रक्कम परत करणेत येईल असे सांगितले.

¾Ö¸ß»Ö ×¾Öवेचनावरुन खालील मुद्दा ˆ¯ÖÃÖ£ÖŸÖ ÆÖŸÖÖ.

प्रश्नः 1. तक्रारदाराने मागणी केलेप्रमाणे सप्टेंबर,२०१२ पासून वाढीव मंजुर भाराप्रमाणे वीज आकारणी

करण्यास वि.प.स आदेश देणे योग्य होईल काय ?

ˆ¢Ö¸ः नाही.

प्रश्नः 2. ग्राहकांकडून वसुल करणेत आलेली दंडात्मक रक्कम व्याजासह परत करणेबाबत आदेश देणे योग्य

होईल काय ?

ˆ¢Ö¸ : ÆÖµÖ.

<u>कारणमिमांसा</u>

तक्रारदाराचा वाढीव भार हा दि.२२.०६.२०११ रोजी वितरण कंपनीने मंजुर केलेला असून आवश्यक ती रक्कम रु.१६,७५४ /- व अनामत रक्कम रु.२,६८,०००/- ×¤ü.05.06.2012 ¸üÖ•Öß ³Ö¸ü»Öß †ÖÆê. चाचणी अहवाल दि.०५.०९.२०१२ रोजी सादर केलेला आहे. सदर प्रकरणी ग्राहकाने करारनामा दि.२७.०९.२०१२ रोजी केला आहे. तरी सुध्दा वितरण कंपनीकडून एप्रिल,२०१३ पर्यंत वाढीव भार वापरले प्रकरणी दंडात्मक रक्कम वसुल करण्यात आली. तक्रारदाराच्या मागणीप्रमाणे चाचणी अहवाल ०५.०९.२०१२ रोजी दिल्यामुळे सप्टेंबर,२०१२ पासून वाढीव भाराप्रमाणे वीज बिलाची आकारणी करावी अशी सुनावणी दरम्यान मागणी केली होती. वितरण कंपनीतर्फे श्री.अहुजा यांनी चाचणी अहवाल जरी दि.०५.०९.२०१२ रोजी दिला तरी कागÖ¤¯Ö¡ÖÖ“Öß ¯ÖæŸÖÔŸÖÖ Æüß ×¤ü.27.09.2012 ¸üÖ•Öß —ÖÖ»Öß. कारण करारनामा हा दि.२७.०९.२०१२ रोजी करण्यात आला आहे. ग्राहकाकडून आवश्यक त्या ÃÖÖ¾Ö ²ÖÖ²Öà“Öß ¯ÖæŸÖÔŸÖÖ ×¤ü.27.09.2012 ¸üÖ•Öß —ाल्यामुळे पुढील बिलिंग सायकल म्हणजे ऑक्टोंबर,२०१२ पासून वाढीव मंजुर भाराप्रमाणे बिलिंग करणे योग्य होईल असे ´ÖÓ“ÖÖ“Öê ´ÖŸÖ —ाले आहे. त्यामुळे प्रश्न क्र.१ चे उत्तर **नकारार्थी** देण्यात आले आहे.

वितरण कंपनीकडून नोव्हेंबर,२०१२ ते एप्रिल,२०१३ दरम्यान ग्राहकाने वाढीव भार वापरल्यामुळे दंडात्मक कारवाई करण्यात आली होती. सदर वसुल केलेली रक्कम ×वद्युत कायदा २००३ च्या ६२(६) कलमानुसार ¾µÖÖ•ÖÖÃÖÆü ग्राहकास परत करणे योग्य होईल असे मंचाचे मत —ÖÖ»Öê †ÖÆê. म्हणून प्रश्न क्र.२ चे उत्तर **होकारार्थी** देण्यात आले आहे.

<u>†Ö¤êü¿Ö</u>

1. तक्रारदारास †ÖŒ™üÖê²Ö¸ü,2012 पासून वाढीव मंजुर भाराप्रमाणे वीज आकारणी करावी.
2. तक्रारदारास नोव्हेंबर,२०१२ ते एप्रिल,२०१३ दरम्यान वसुल केलेली दंडात्मक रक्कम 9% ¾µÖÖजाने परत देण्यात यावी अथवा पुढील बिलामध्ये समायोजित करावी.
3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.
4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖÓ“µÖÖ आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆüß/-
(•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर)
ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö

×¤ünांक :

श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष - ÃÖÆüß/

श्री. जी.सी.लेले,ग्राहक सदस्य - ÃÖÆüß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.