

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-2666001, 2666002

फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001

E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in



कोल्हापूर परिमंडल,

विद्युत भवन", 2, 0-0-00

ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- 416 003.

सं.क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्रं.१७९/२०१२-13/205

दिनांक:- 29.06.2013

आ. दौलु कोंडीबा वळिंबळे (केस क्र.179/12-13)
ता.कागल, जि. कोल्हापूर.

† • 000 ü

अभियंता

- 1) कार्यकारी अभियंता(का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, ताराबाई पार्क, कोल्हापूर.
- 2) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्रामीण-२ विभागीय कार्यालय, कोल्हापूर.
- ३) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, कागल, जि. कोल्हापूर.

विरुद्ध पक्षकार

कोरम :- 1) आ. व. आ. » 000 000

२) श्री.बी.जी. पवार, अध्यक्ष

३) श्री.जी.बी. पानकर, सदस्य-आ. व. आ.

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनिमय २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री.दौलु कोंडीबा वळिंबळे रा. हळदी, ता.कागल, जिल्हा कोल्हापूर, यांचा ग्राहक क्रं.२५१७१०२२६६४७७ क्रमाकाचे तसेच ए.जी. ३४२ असे विज वापरासाठी कनेक्शन १८/९/१९९७ पासून गट क्रं.७२० येथे चालु आहे. सदर ग्राहकांचे थकबाकी व बिलासंबंधीची तक्रार असल्याचे प्रथम दर्शना दिसून येते. यामुळे आता ग्राहकाने प्रथमतः IGR कडे 'क्ष' नमुन्यात अर्ज केल्याचे दिसून येते. सदरच्या अर्जाचा निर्णय मान्य नाल्याने ग्राहकांच्या वतने प्रतिनिधी आ. व. आ. वळिंबळे यांनी दि.०१/०३/२०१३ रोजी '†' मुळे तक्रार दाखल केली. मंचाने रितसर तक्रार दाखल करून घेवून वि.प. कडून मुद्दे निहाय अभिप्राय मार्गविला व त्यानंतर दि.०४-०४-२०१३ रोजी सुनावणीसाठी उभयताना हजर राहण्याचे कळविले. दि.०४/०४/२०१३ रोजी ग्राहक प्रतिनिधीनी आपणास उपस्थित राहता येत नसल्याचे दुरध्वनीवरून कळविले होते. आ. व. आ. वळिंबळे विपने आपले म्हणणे व कागदपत्रे मंचासमोर सादर केली. तसेच मौखिक म्हणणेही सादर केले. त्या शिवाय मंचाने तिच कागदपत्रे व खुलासा घेवून मंचामध्ये हजर करण्यास सांगितले होते. त्याप्रमाणे पुनश्च दिनांक २९/४/२०१३ रोजी फेर सुनावणी घेतली. त्याही वेळी ग्राहक अथवा प्रतिनिधी उजवे राहिले नाहीत. दि.२४/४/२०१३ रोजी वि.प. तर्फे तक्रार निवारण आमच्या कार्यालयीन स्तरावर

::2::

केले जाईल त्यासाठी पण संधी द्या अशी विनंती केली. तथापी तक्रारीचे निराकरण नाल्याने तसेच कागदपत्रे हजर केल्यावर न्याय निर्णय केला आहे. अर्ज दाखल केल्याची तारीख पुढे न्याय निर्णय होण्यास विलंब बाब खरी आहे. तथापी उभयंता पैकी कोणावरही अन्याय नये या दिशेने दोघांनाही संधी देवुन तसेच कागदपत्रांची शाहनिशा करुन न्याय निर्णय केला आहे.

ग्राहकांची मागणी :-

श्री.दौलु कोंडीबा व्हरांबळे रा. हळदी, ता.कागल, यांचे शेती वापराचे १५HP भाराचे कनेक्शन १९/९/१९९७ पासुन चालु आहे. सदर ग्राहकांचे कनेक्शन बिल न भरल्यामुळे १९९९ च्या शेवटी म्हणजेच २००० च्या पहिल्या महिन्यात कायमपणे बंद केले आहे. ही बाब ग्राहकांनी वेगवेगळ्या अर्जांने वि.प.ने कळविल्या आहेत. तसेच कृषी संजिवनी योजनेचा लाभ मिळण्याच्या दृष्टीने वि.प.ने कळविल्याप्रमाणे दि.३१/३/२००४ रोजी चालु बिल १५,७४६० रु.४६५० इतकी रक्कम जमा केलेली आहे. तरीही ग्राहकाचा विजपुरवठा चालु केला नाही त्यामुळे ग्राहकांची तक्रार आहे. तसेच दि.१८/५/२००५ रोजी कनेक्शन चार्जेस रु.१५० व मिटर तपासनेसाठी रु.१५० असे १५,३०० रु. घेतले आहेत. त्याचप्रमाणे नव्याने मीटरही आणुन ते तपासुन घेतल्याचे ग्राहकाने दाखल केलेल्या कागदपत्रावरुन दिसुन येते. ग्राहकाने २००४ सालापासुन सातत्याने पाठपुरावा केल्याचे दाखल कागदपत्रावरुन दिसुन येते. ग्राहकाने आपल्या अर्जात दि.३१/५/१९९९ अखेर बाकी पुर्ण भरल्याचे नमुद करुन फेब्रुवारी २००० पासुन विज पुरवठा खंड नाल्याचे नमुद केले आहे. ग्राहकाची सविस्तर मागणी अशी आहे की मी दि.३१/३/२००४ रोजी कंपनीने सांगितल्या प्रमाणे चालु बिल व थकबाकी रक्कम अशी रक्कम भरली आहे. त्यामुळे कृषी संजिवनी योजनेस मीटर व विद्युत पुरवठा पुन्हा नव्याने चालु करुन देण्यात यावा. त्याच बरोबर फेब्रुवारी २००२ पासुन विज पुरवठा चालु करुन न दिल्याने नालेल्या शेतीच्या पिकांचे नुकसान उपाययोजना करुन पुरवठा चालु करुन द्यावा. अशा पध्दतीची तक्रार व तिचे स्वरुप दिसुन येते.

वि.प. ची भुमिका :-

ग्राहकांने १९९७ साली कनेक्शन घेतली ही बाब सत्य आहे. तथापी ग्राहकाने कृषी संजिवनी योजना प्रमाणे रक्कम जमा केली नाही. त्यामुळे थकबाकी व त्यावरील व्याज तसेच दंड हे ग्राहकांने देणे आवश्यक असल्याने तसेच ग्राहकास व त्याच्या प्रतिनिधीस सदरचा हिशेब समजावुन सांगितली असल्याने ग्राहकाने १५,३९,३७५/- इतकी रक्कम भरल्यावरच त्यास कनेक्शन चालु करुन देता येईल. कृषी संजिवनी योजना यामध्ये विपने कळविल्याप्रमाणे हप्ते न भरल्यास सदर योजनेचा लाभ ग्राहकास देता येत नाही. ग्राहकाने २०%, दुसरा हप्ता १५% तसेच तिसरा हप्ताही १५% असे एकंदरीत ५०% रक्कम भरणे आवश्यक होते. ग्राहकाने तसे भरले नाही. या पुर्वी अभियंता यांची भेट घेवुन हप्त्यातील ५०% रक्कम भरण्याची मागणी केली होती. सदरची बाब योजना लागु करण्यास पात्र नाही. तसेच अभय योजने अंतर्गत ग्राहकास थकबाकी भरण्याचे तसेच सदर याजनेत सहभागी होण्याचे कर्मशियल सरक्युलर दि.१५ फेब्रुवारी २०१३ च्या अनुशंगाने ग्राहकास कळविले होते व प्रत्यक्षात बोलावुन सांगितले होते. तथापी ग्राहकाने दिलेल्या संधिचा फायदा घेतला नाही तसेच तक्रारीचे कारण सन २००४ साली घडले असल्याने विनिमय ६-६ नुसार तक्रार थांबवणे पात्र नाही. म्हणुन सदरचा अर्ज निकालात काढावा त्याचप्रमाणे लोकपालाचा आदेश क्र.५९/१२ यामध्ये विनिमय २००५ च्या कलम १०-५ नुसार नव्याने जाडणी हवी असल्यास जुनी थकबाकी भरणे आवश्यक असल्याचे म्हटले आहे. त्याप्रमाणे ग्राहकांनी जोडणी हवी असल्यास ग्राहकांनी थकबाकी रक्कम भरावी व तश्या पध्दतीचा आदेश मंचाने द्यावा अशी विनंती केली आहे.

ग्राहकांचे मुद्दे व विपची कार्यवाही व भुमिका सुनावणी दरम्यानची दाखल केलेली कागद पत्रे या बाबींच्या आधारे मंचासमोर सदर तक्रार निवारणीसाठी वरिल निष्कर्षासाठी उदभवतात.

पत्र क्र.१):-कागदपत्रांची पडताळणी करुन योग्य ती बाकी देणे योग्य आहे किंवा कसे ?

उत्तर:- होय, कागदपत्राची छानणी करुन थकबाकीची रक्कम निश्चित करणे व तशी रक्कम भरण्याचे ग्राहकास आदेश देणे योग्य आहे.

†0=†0:-

अंतिम आदेशाप्रमाणे

कारणमिमांसा

श्री.दौलु कोंडीबा वसुली, मुंबई, वतिने रविंद्र दौलु व्हरांबळे यांनी प्रतिनिधी म्हणुन तक्रार दाखल केली आहे. सदरचे कनेक्शन हे शेती वापरासाठी असल्याचे दिसुन येते. सदरची जोडणी 18/9/1997 पासुन घेतली आहे मात्र 1999 च्या दरम्यान सदर जाडणी थकबाकी नाल्याने फेब्रुवारी-2000 मध्ये जाडणी बंद केल्याचे दिसुन येते. तश्या आशयाचे पत्र ग्राहकाने आपल्या तक्रारीच्या कागदपत्रात दाखल केले आहे. पत्र क्र.२१ दि.२८/०१/२००४ सब इंजिनियर यांनी सदरचे पत्र देवुन फेब्रुवारी-२००० पासुन सदरचा विज पुरवठा तात्पुरत्या स्वरुपात बंद असल्याचे नमुद केले आहे. म्हणजेच फेब्रुवारी-२००० सालापर्यंत ग्राहकाची बाकी निश्चित करुन त्या आधारे तक्रार निवारण करणे योग्य आहे असे मंचाचे मत नोटीस 2000 मध्ये जाडणी खंडीत केल्यावर वि.प. कडुन वसुलीसाठी कोणतीही कार्यवाही नाल्याचे कागदपत्रावरुन दिसुन येत नाही. तथापी कृषी संजीवणी योजना पत्र क्रं.पी.आर/३/कृषी/२८१ दि.०३-01-२००४ विभागीय परिपत्रक क्रं.६९१ ने वि.प. ने कृषी थकबाकी दारांसाठी एक योजना जाहीर केली. त्या योजने प्रमाणे एप्रिल-2003 च्या 2003 या कालावधीच्या वीज तक्रारीत दाखविलेल्या थकबाकीतील मुळ रक्कमांच्या ५०% रक्कम दि.३१-3-2004 पर्यंत भरली नाही अशी रक्कम भरल्यास संबंधित ग्राहकाला ५०% मुळ थकबाकी माफ करण्यात येईल या उद्येशाने त्यावरील व्याज व विलंब शुल्कही माफ करण्यात येईल असे जाहिर केले आहे. तसेच पुढे जाऊन सदर योजने मध्ये ग्राहकाने जानेवारी-२००४ अखेरपर्यंत २०% फेब्रुवारी-२००४ अखेर पर्यंत १५% व मार्च-2004 अखेरपर्यंत किमान १५% रक्कम तसेच चालु बिल भरणे आवश्यक असल्याचे नमुद करण्यात आले आहे. सदर रक्कम भरल्यावरच या योजनेचा लाभ ग्राहकास मिळणार आहे. यानुसार ग्राहकास रक्कम भरणे आवश्यक होते तसे विपने बिलातुन तसेच इतर मार्गानेही कळविणे आवश्यक होते तथापी दि.३१-3-2004 मध्ये नोटीसने 1,46,50/- इतकी थकबाकी आहे व ती आपण भरा असे कळविल्याने ग्राहकाने रु.४६,५०/- इतकी रक्कम पावती क्रं.२९२८०१९ ने जमा केली. तसेच रु.७६,५०/- इतकी चालु बिलाची रक्कमही जमा केली. वास्तविकपणे ग्राहकाने पहिला हप्ता रु.१२,३१५ दुसरा हप्ता रु.९२३७/- इतकी रक्कम 1,92,37 + 39,87/- इतकी थकबाकी भरणे आवश्यक होते. त्याबदलात ग्राहकाने ४६,५०/- इतकीच रक्कम भरली. मात्र विपने त्यानंतर ग्राहकांचे मागणी प्रमाणे मीटर आणण्यास सांगुन मीटर तपासणीसाठी रु.१,५०/- इतकी रक्कम कनेक्शन चार्जेस असे दि.१८-5-२००५ ला भरुन घेतले. त्यामुळे ग्राहकांची नक्की खात्री नाली की सदरची रक्कम योग्य आहे ती मी भरली व मी कनेक्शन पुन्हा नव्याने चालु होणे आवश्यक आहे. त्यासाठी ग्राहकाने २००४ साली पत्र व्यवहार केला. ग्राहकाने आपल्या पत्रात कनेक्शन चालु करुन देण्याची अधिकाने सांगितल्याचे नमुद केले आहे. नोटीस लेखी स्वरुपातही ग्राहकाने विपस कळविल्याचे दिसुन येते. फेब्रुवारी-2000 च्या दरम्यान वीज पुरवठा खंडीत नाल्यावर असणाऱ्या थकबाकीतील व्याज व दंड हे वाढत गेले. आज मी सदर रक्कम जास्त नाल्याचे दिसुन येते. वि.प. ने आपल्या म्हणण्यात नमुद केले आहे की २००३ पर्यंत ग्राहकाचे जोडणी व नोटीस ग्राहकाची त्यावेळी बाकी ९८७२०/-नाल्याने २००४ साली विद्युत पुरवठा कायमचा बंद केला असे नोटीस पत्र क्रं.१८७२ दि.४-6-२०१३ च्या पत्रात नमुद केले आहे. विपकडे वारंवार मागणी करुनही कनेक्शन प्रथमता नाल्याच्या नंतर कायमचा बंद केंव्हा करण्यात आले याचे रेकॉर्ड सापडले नाही तसेच सदर बाबीमध्ये स्पष्टपणे खुलासा करु शकला नाही. दि.३१-3-२००४ रोजी दिलेल्या नोटीस व त्यावरील रक्कम कश्याच्या आधारे दिली आहे याचीही खातर जमा विपस करता आलेली नाही. ग्राहकाने प्रत्यक्षात वापरलेल्या विजेचा कालावधी व बाकी निश्चित करुन थकबाकी रक्कमेचा निर्णय घेणे उचित होईल. अशा निर्णयापर्यंत कागदपत्रावरुन शाहनिशा करुन सप्टेंबर-1999 मध्ये थकबाकी २५२७१.४१/- इतकी निश्चित

::4::

करुन ग्राहकाने दि.१८-२-२००४ ७५००/- अशा सर्व रक्कम एकत्रित जमा करुन रु.१७६१०/- इतकी रक्कम १५.२५२७१.४१/- मध्ये वजा करुन रु.७५६१.४१/- ग्राहकाने थकबाकी रक्कम भरणे आवश्यक असल्याचे मंचाने निश्चित केले आहे व त्यानंतर मंच ग्राहकास तशी रक्कम भरण्याचा आदेश देत आहे. सदरची रक्कम ग्राहकाने दोन समान १५-१५ दिवसाच्या अंतराने जमा करावी तशी रक्कम जमा न केल्यास विप थकबाकी गृहीत धरुन नव्याने न्यायालयीन मार्गाने सदरची थकबाकी वसुल करु शकेल असेही मंच नमुद करीत आहे. सदर जागेवर नव्याने जोडणी हवी असल्यास सर्व कागदपत्राची पुर्तता ग्राहकाने करावी त्यानंतर पुर्तता नाल्यावरच नव्याने कनेक्शन देण्याबद्दल विपने विचार करावा असे मंच सुचीत करीत आहे. ग्राहकाना तपासनी केलेले मीटर नविन कनेक्शन देताना पुनश्च तपासुन योग्य असल्यास वापरण्यात यावे असे मंचाचे मत आहे. त्याचप्रमाणे ग्राहकांनैनुकसान भरपाईसाठी केलेली मागणी अयाग्य असल्याने फेटाळण्यात येत आहे. सबब मंच खालील आदेश परित करित

† 0-00

- 1) कारणमिमांसामध्ये नमुद केल्याप्रमाणे ग्राहकास सर्व हिशेब समजावुन सांगुन रु.७५६१.४१/- इतकी रक्कम ग्राहकाने विपकडे १५-१५ दिवसांच्या अंतराने दोन हप्त्यात जमा करावी.
- 2) सदरची रक्कम भरण्यास ग्राहकाने कसुर केल्यास अगर विलंब नाल्यास थकबाकी वसुलीच्या नियमाप्रमाणे न्यायालयीन कार्यवाही विपकडुन करण्यात यावी.
- 3) सदर जागेवर नविन जोडणी हवी असल्यास सर्व कागदपत्राची पुर्तता केल्यावर विपने कनेक्शन द्यावे.
- 4) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच वी विद्युत लोकपाल) विनिमय २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- 5) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासुन ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पुर्व) मुंबई यांजकडे करता

दिनांक :-

आदेश -
(• 0. 0. 0. 0. 0. 0.)
आदेशाची

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.