महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ २४/2013-14/381 ×¤ü नांक :12.11.2013

श्री.सुर्यकांत ²ÖÖ²Ö¸Ö¾Ö ´ÖÖôÖß,
काशीपुरा गल्ली, तासगांव,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †×¬ÖúÖÃÖ¸ü,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय,ग्रामीण सांगली, ×•Ö»ÆÖ - सांगली.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, तासगांव-2.

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. ÁÖß.•Öß.ÃÖß.»Ö»Ö,ÃÖ¤üÃµÖ

´ÖÆÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸üŸÖ¤ãü¤üÖÃÖ¸

<u>न्µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

ÁÖß.जी.बी.पानकर, ÃÖ¤üÃµÖ ÃÖ×“Ö¾Ö, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत †ÖÆÖŸÖ.

श्री.सुर्यकात बाबुराव माळी,रा.तासगांव,जि-सांगली, यांनी ×¤.12.08.2013 ¸Öê•Öß “†” ±úÖò´ÖÔ´Ö¬µÖê मंचाकडे तक्रार दाखल केली.

तक्रारीचे स्वरुप

ग्राहक हा तासगांव शहरातील रहिवासी असून त्यांच्या घरगुती वीज कनेक्शनला होणारा विद्युत पुरवठा हा ग्रामीण फीडर वरुन केला जातो. त्यामुळे विद्युतपुरवठा हा दररोज बराच काळ भारनियमनासाठी बंद ठेवण्यात µÖêŸÖê. Ãö¤ü¸ü“Öê ×¾Ö ªüपुरवठा हा तासगांव शहर फीडरवरुन मिळावा अशी ग्राहकाची मागणी आहे.

वरील तक्रारीची सुनावणी दि.१७.०९.२०१३ रोजी कोल्हापूर येथे घेण्यात आली. सुनावणीच्या वेळेत तक्रारदार हजर, वि.प.कडून श्रीमती डी.एन.गवळी,दुय्यम अभियŸÖê, ŸÖÖÃÖगांव उपविभाग-2 ÆüÖ•Öü¸ü ÆüÖêŸµÖê. सुनावणी दरम्यान तक्रारदाराने त्यांचे घरगुती कनेक्शन हे पूर्वी शहर विभागात होते त्यामुळे २४ tÖÖÃÖ ¾ÖßÖ•Ö¯Ö¸ü¾ÖšÖ ×´ÖôûŸÖ ÆüÖêŸÖê. ŸÖê 2 ¾Ö¹ýर्षापूर्वी ग्रामीण फीडरवर जोडल्यामुळे १० तास भारनियमनास तोंड द्यावे लागते असे सांगितले. सदर विद्युतपुरवठा पूर्ववत शहरी भागास जोडावा अशी मागणी केली.

वि.प.तर्फे दुय्यम अभियंता यांनी सदर ग्राहकाचा विद्युतपुरवठा संमिश्र (Mixed) ±úß›ü¸ü¾Ö¹ýü ÆüÖêŸÖê. ŸÖê सध्या शेती फीडरवर चालू असल्याचे सांगितले. सदर विद्युतपुरवठा गावठाण फीडरवर घेण्यासाठी ०.३० एल.टी.लाईनचे काम करावे लागते असे सांगितले. सुनावणी दरम्यान अस्तित्वात असणा-या कंत्राटदाराकडून एल.टी.लाईन करण्यासाठी वर्कऑर्डर द्यावी व काम करुन घ्यावे असे मंचाने निर्देश दिले होते. श्री.बी.के.रंधये, सहाय्यक अभियंता, तासगांव-२ यांचेकडे दि.११.१०.२०१३ रोजी कामाबाबत मंचाकडून विचारणा केली असता एजन्सीला वर्कऑर्डर दिल्याचे सांगितले. परंतु अद्यापपर्यंत काम पूर्ण केल्याचे लेखी पत्र मंचास प्राप्त –ÖÖ»Öê»Öê नाही.

वरील विवेचनावरुन खालील प्रश्न उपस्थित होतो.

प्रश्नः तक्रारदारास घरगुती वीजपुरवठा शहरी विभागाकडून होणेसाठी मंचाकडून आदेश देणे योग्य होईल काय ?
ˆ¢Ö¸ü: ÆüÖµÖ.

कारणमिमांसा

तक्रारदारास विद्युतपुरवठा हा शेती फीडरवरुन चालू असल्यामुळे जास्तीचा भारनियमन कालावधी सोसावा लागत आहे. सदरहू तक्रारदार व त्यांच्या सोबतच्या इतर ६ ग्राहकांनी वितरण कंपनीकडे ×¤.31.08.2012 व २४.०७.२०१३ च्या पत्रान्वये त्यांना शहर भागाप्रमाणे विद्युतपुरवठा मिळावा म्हणून पाठपुरावा केल्याचे निदर्शनास येते. प्रथमदर्शनी तक्रारदाराÃÖ अतिरिक्त भारनियमनास तोंड द्यावे लागत आहे. Ÿµ֯Öã´ÖôûÖê ŠÖ¸ü¾Öविक कालावधीत तक्रारदाराचा विद्युत पुरवठा तासगांव शहरास जोडण्याबाबत आदेश देणे योग्य ÆüÖêिÃÖ»Ö †ÃÖê ´ÖÓ“ÖÖ“Öê ´ÖŸÖ –ााले आहे. म्हणून प्रश्नाचे उत्तर **होकारार्थी** देण्यात आले आहे.

†Ö¤¦¿Ö

1. तक्रार मंजुर करणेत येत आहे.

2. वितरण कंपनीने तक्रारदाराचा विद्युतपुरवठा हा शहरी भागाप्रमाणे करण्याची कार्यवाही ३ महिन्यात करावी व तसे मंचास कळवावे.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ ×¾Öªà ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´Ö“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´Ö“ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÃÖ Ÿµ़ÖÖना †Ö¤¦¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆß/-
×¤नांक : (•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर)
ÃÖ¤¦Ãµ Ö ÃÖ×“Ö¾Ö

ÃÖÆß/-
श्री. बी.जी.पवार,अध्यक्ष

ÃÖÆß/-
श्री. जी.सी.लेले,ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.