

ग्राहक तक्रार क्र. १५/२००९/

दिनांक :

श्री. मोहन दामोदर सरडे व इतर ग्राहक पाटील ग्रुप,
मु.पो. चिखलठाण, ता. करमाळा, जि. सोलापूर.

अर्जदार

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
सोलापूर

विरुध्द पक्षकार

२) कार्यकारी अभियंता,
महावितरण, विभागीय कार्यालय, बार्शी,
जिल्हा सोलापूर.

३) सहाय्यक अभियंता,
महावितरण, उप विभाग, जेऊर,
ता. करमाळा, जि. सोलापूर

कोरम :- १) श्री. के.वाय. जगताप, अध्यक्ष,
२) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. जी.सी. लेले, सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच यांचे तर्फे

दिनांक : २३.०५.२००९

श्री. मोहन दामोदर सरडे, रा. चिखलठाणा, ता. करमाळा हे व तर ग्राहक (पाटील गुप रोहित्र) चिखलठाणा येथील वि.प.चे ग्राहक आहेत. सर्व ग्राहकांच्या वतीने श्री. मोहन सरडे यांनी सदरचे पाटील गुपचे रोहित्रची जागा बदलणेसाठी अर्ज दिलेला आहे. सदर तक्रार कामी अंतर्गत कक्षा, सोलापूर यांनी क्र. ८८९० दि. ११.१२.२००८ रोजी दिलेला निर्णय मान्य नसल्यामुळे ' अ ' फॉर्ममध्ये ग्राहक गा-हाणे निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडल, कोल्हापूर यांचेकडे अर्ज दाखल केला. अर्ज दाखल करून घेवून वि.प.कडून मुद्देनिहाय अभिप्राय मागविल्यानंतर दि. ८.४.२००९ रोजी सोलापूर सर्कल कार्यालय येथे सुनावणी ठेवण्यात आली. स्वतः तक्रारदार ग्राहक श्री. सरडे रोहित्र जेथे उभा आहे त्या जागेचे मालक श्री. गलांडे वि.प.तर्फे श्री. जोशी, सहाय्यक अभियंता, जेऊर, श्री. थोरात, कार्यकारी अभियंता, सर्कल ऑफीस उपस्थित होते.

श्री. सरडे यांचा मूळ तक्रार अर्ज वि.प.ने सादर केलेले म्हणणे व कागदपत्रे तसेच अंतर्गत कक्षाचा निर्णय यांचा एकत्रित विचार करता तक्रारीचे स्वरूप व त्यावरील वि.प.ची कार्यवाही व म्हणणे सर्वसाधारणपणे खालील प्रमाणे -

श्री. सरडे यांचे म्हणणे व मागणी

पाटील गुप चिखलठाणा, ता. करमाळा येथील रोहित्रावरून श्री. सरडे व इतर ग्राहकांचे शेती वापरासाठीच्या जोडण्या आहेत. सदरचे रोहित्र श्री. जगन्नाथ दामू गलाले यांच्या शेतात ११ वर्षापूर्वी बसविला आहे. त्यावेळी सदर जागा मालकाने सहमती दिली आहे. रोहित्र बसविले त्यावेळी सदरच्या जमिनी बागायती नसल्यामुळे रोहित्राची देखभाल करणे सोईचे होते. नुकसानीचे कारण नव्हते. तथापि, तदनंतर सर्वत्र बागायती झाल्यामुळे ठिणग्या पडून पिकाचे नुकसान तसेच देखभाल करणे अडचणीचे झाल्यामुळे १९९६ पासून आपल्या मागणीसाठी श्री. सरडे अर्ज करीत आहेत. १९९८-९९ ला तशी रोहित्र हलविण्याचे काम मंजूर झाले. तथापि कांही कार्यालयीन अडचणीमुळे ते झाले नाही. श्री. सरडे सातत्याने अर्ज करून सदरचे रोहित्र श्री. गलांडे यांच्याच जमिनीत इतरत्र हलविण्याबद्दल प्रयत्नशील आहेत.

वि.प.चे म्हणणे

श्री. सरडे यांनी नमूद केलेल्या मागणीप्रमाणे १९९८-९९ साली अंदाजपत्रक मंजूर झाले होते. तथापि कार्यालयीन अडचणीमुळे दोन वर्षात ते काम पूर्ण होवू शकले नाही. आता सर्व ग्राहक रोहित्र हलविण्याचा खर्च करीत असतील तर नव्याने अंदाजपत्रक व कामास मंजुरी घेता येईल. ग्राहकांनी खर्चास तयारी व कागदपत्रांची पूर्तता केल्यास कार्यवाही करता येईल. वि.प.च्या कोणत्याही कर्मचाऱ्याने कामाबद्दल वा रोहित्र हलविण्याबद्दल तक्रार केलेली नाही. तसेच कार्यालयीन शाखाधिकारी यांनीही रोहित्र हलविणे आवश्यक असल्याचा अहवाल दिलेला नाही. त्यामुळे श्री. सरडे व इतर ग्राहक रोहित्र हलविण्याचा खर्च व कागदपत्र पूर्ण करीत असतील तर तसा प्रस्ताव मंजूर करता येईल असे सर्वसाधारणपणे म्हणणे दाखल केले आहे.

सदर तक्रार प्रकरणी सर्व बाजूंनी विचार करता व जागेतील बदललेली वस्तुस्थिती याचा विचार करता, सुरक्षिततेच्या दृष्टीकोनातून वि.प.ने निर्णय घेणे उचित आहे. ग्राहकाने सातत्याने अर्ज करून रोहित्राची जागा असुरक्षित व सर्वांच्याय दृष्टीने गैरसोयीची असल्याने जागा बदलाची मागणी केलेली आहे.

विद्युत अधिनियम २००३ मधील ५३ कलमा मधील 'घ' चा विचार वि.प.ने करावा जे ग्राहक व वि.प.च्या दृष्टीने सोयीचे होईल. विनियमातील तरतुदीनुसार सदरच्या अर्जावर निर्णय करणेचा अधिकार मंचास नसल्याने सदरचा अर्ज निकाली ठेवण्यात येत आहे. ग्राहकास असुरक्षित वा धोकात्मक अशी रोहित्राची जागा वाटत असल्यास संबंधित विद्युत निरीक्षकाकडे त्या संबंधी अर्ज दाखल करावा.

आदेश

- १) मंचाच्या अधिकार क्षेत्रातील अर्जाचा विषय नसल्याने अर्ज निकाली ठेवण्यात येत आहे.
- २) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य ग्राहक

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

श्री. के.वाय. जगताप, अध्यक्ष :

श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य सचिव :