



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३७६-२०१०-११/

दिनांक :

श्री. तुकाराम गणपती भोसले,
मु. पो. हिवरे, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
 - २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
 - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. तुकाराम गणपती भोसले, मु. पो. हिवरे, ता. जत, जि. सांगली यांनी प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत
मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ चे कलम ६.१० मधील तरतुदीनुसार वितरण कंपनी विरुध्द दि. ११.१.२०११ रोजी
तक्रार दाखल केली त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपले घर क्र. ४८५ साठी नवीन वीज पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.ने दिलेले चलन रु.५००/- पावती क्र. ५३४५२८३ व रु. २५/- हे पावती क्र. ३९३८१५३ एकाच दिवशी दि. २०.७.२००९ रोजी भरले आहेत. वितरण कंपनीने कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार विहित मुदतीत त्यांना विद्युत पुरवठा दिला नाही त्यामुळे ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली येथे तक्रार क्र. २९८ दि. २३.७.२०१० ला दाखल केली. त्यामध्ये अंतर्गत कक्षाने कृती मानके विनियमानुसारच्या कालावधीत लघुदाब वाहिनीचे काम करून नमूद असलेल्या कालावधीत वीज पुरवठा करण्यात यावा अन्यथा विलंबापोटी नियमाप्रमाणे भरपाई देणेत यावी असे आदेश केले. अंतर्गत कक्षाच्या आदेशानुसार ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. ६.१०.२०१० वि.प.कडे दिला. मंचाकडून अपेक्षित मदत - ग्राहकास विद्युत पुरवठा मिळावा व तो देण्याबाबत झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ४.३.२०११ लेखी अहवालात ग्राहकाने चलनाचे पैसे भरल्याचे व चाचणी अहवाल दि. ६.१०.२०१० ला दिल्याचे मान्य केले आहे. ग्राहकाला लवकरात लवकर कनेक्शन देण्यात येत आहे तरी ग्राहकाने मागितलेली नुकसान भरपाई मान्य करण्यात येवू नये असे म्हटले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची मंचासमोर सुनावणी दि. ७.३.२०११ ला घेण्यात आली. त्यावेळी ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता, श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधींनी मंचासमोर असे सांगितले की, ग्राहकाने अंतर्गत कक्षाचे आदेशानुसार दि. ६.१०.२०१० ला चाचणी अहवाल दिला व त्यापूर्वी दि. २०.७.२००९ ला नियमानुसार पैसे भरूनही ग्राहकास विद्युत पुरवठा मिळाला नाही. त्यामुळे कृती मानकाची पूर्तता करण्यात वि.प.ला अपयश आल्याने कलम ८.२ नुसार ठराविक कालावधीत वीज जोडणी देण्याचे वि.प.ला आदेश द्यावेत व झालेल्या विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. या उलट, वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी ग्राहकाने चलन व प्रोसेसिंग फी जुलै २००९ मध्ये भरल्याचे व चाचणी अहवाल दि. ६.१०.२०१० ला दिल्याचे मान्य केले. ग्राहकाला लवकरच कनेक्शन देण्यात येईल त्यामुळे त्याची भरपाई मान्य करण्यात येवू नये. वरिष्ठ कार्यालयाकडून सध्या शेतीपंप ग्राहकांची ज्यांनी दि. ३१.३.२०१० पर्यंत पैसे भरले आहेत त्यांची कामे युध्द पातळीवर सुरु आहेत त्यामुळे वितरण कंपनीची यंत्रणा ह्या कामी लागलेली आहे असे म्हटले आहे.

वरील विवेचनावरून खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होत आहेत.

१) वि.प.ने ग्राहकास वीज जोडणी देण्यास विलंब केला आहे काय ?

उत्तर : होय

२) ग्राहक भरपाई मिळणेस पात्र आहे काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या कथनानुसार ग्राहकाने वि.प.कडे आपल्या घरासाठी नवीन वीज पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.ने दिलेले चलन दि. २०.७.२००९ रोजी भरले आहे. त्यानंतर अंतर्गत कक्षाच्या आदेशानुसार ग्राहकाने दि. ६.१०.२०१० ला चाचणी अहवाल दिला. वितरण कंपनीने आपल्या लेखी अहवालात या बाबी मान्य केल्या आहेत. अर्जदार ग्राहकाला लवकरांत लवकर कनेक्शन देण्यात येईल असे सांगितले.

मंचासमोर सुनावणीचेवेळी विलंब झाल्याचे वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी मान्य केले, परंतु त्याबद्दल स्पष्टीकरण दिले नाही. वीज जोडणी विलंबाबाबत इतर कुठलीही तांत्रिक बाब वि.प.ने मंचाच्या निदर्शनास आणली नाही. वि.प.चे म्हणणे दि. ३१.३.२०१० पर्यंत शेतीपंपासाठी पैसे भरलेल्या ग्राहकांच्या कनेक्शनचे काम चालू आहे, परंतु येथे एक गोष्ट स्पष्ट कराविशी वाटते की, ग्राहकाने घरगुती कनेक्शनसाठी दि. २०.७.२००९ ला पैसे भरले आहेत म्हणजेच वि.प.च्या वरिष्ठ कार्यालयाचे परिपत्रकात उल्लेख केलेला पैसे भरलेल्या प्रलंबित ग्राहकांना कनेक्शन देण्याचा कालावधी (३१.३.२०१० पर्यंतच्या) प्रस्तुत ग्राहकाचा घरगुती कनेक्शनसाठी अर्जही त्यापूर्वी पासून प्रलंबित आहे. तसेच वि.प.च्या परिपत्रकात इतर कामे करू नयेत असा कुठेही उल्लेख नाही. वि.प.चे जत उप विभाग येथील अधिकाऱ्यांनी केवळ दूरलक्ष / हलगर्जीपणा केल्याने ग्राहकाच्या वीज जोडणीच्या कामाची पूर्तता झालेली नाही. पर्यायाने कृती मानके विनियमातील तरतुदीचीची पूर्तता झालेली नाही. कृती मानके व त्यासोबतचे परिशिष्ट अ नुसार ग्राहकास विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- भरपाई मिळणेचा हक्क आहे व वि.प.ची ती जबाबदारी आहे. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ व २ चे उत्तर होकारार्थी देण्यात येत आहे.

श्री. खापरे यांनी विनियम २००६ मधील तरतूद ८.२ नुसार मंचाने ग्राहकाच्या वीज जोडणी कामाची पूर्तता ठराविक मुदतीत करण्यासाठी वि.प.ला स्पष्ट आदेश द्यावेत अशी मागणी केली. वि.प.ने आपल्या लेखी अहवालात ग्राहकाला लवकरात लवकर कनेक्शन देणेत येत आहे असे म्हटले आहे. त्यामुळे वि.प.चा जत उप विभाग यांना ग्राहकास दि. ३१.५.२०११ पर्यंत वीज जोडणी देणेचे आदेश देणे योग्य होईल. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी जत उप विभाग यांनी ग्राहकास घर क्र. ४८५ येथे दि. ३१.५.२०११ पर्यंत वीज जोडणी द्यावी व त्याची पूर्तता केल्याचे मंचास कळवावे. वि.प.ने वीज जोडणी देण्यात कसूर केल्यास ग्राहक विद्युत कायदा २००३ चे कलम १४२ प्रमाणे मा. विद्युत नियामक आयोगाकडे दाद मागू शकतो.
- ३) वि.प.ने ग्राहकास विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे दि. २०.८.२००९ पासून वीज जोडणी देईपर्यंतच्या कालावधीसाठी भरपाई द्यावी. सदर भरपाई रकमेचे समायोजन दोन बिलिंग सायकलमध्ये करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने द्यावी.

- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.