



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३७१-२०१०-११/

दिनांक :

श्री. विलास बापू एडके ,  
मु. पो. अग्रणी धुळगांव, ता. कवठे महाकाळ, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
  - २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
  - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**  
( ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल )  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.  
विलास बापू एडके, मु. पो. अग्रणी धुळगांव, ता. कवठे महाकाळ, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे दि. ११.१.२०११ ला अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील ६.१० तरतुदीनुसार तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपले घर क्र. ९१९ मध्ये घरगुती वीज पुरवठा मिळावा यासाठी दि. १९.१०.२०१० रोजी वि.प.कडे अर्ज केला. आजतागायत चलन मिळाले नाही. ग्राहकाने तक्रार क्र. ६११ दि. २२.१०.२०१० नुसार अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे रितसर तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने १.११.२०१० ला आदेश झाले त्यामध्ये कृती मानकानुसार कृती न झालेस भरपाईची रक्कम अर्जदारास कळवावी असे आदेश दिले आहेत. ग्राहकाने आपल्या गान्हाण्यात अंतर्गत कक्षाचा आदेश मान्य तथापी मा. आयोगाच्या कृती मानकांची अंमलबजावणी होत नाही म्हणून तक्रार दाखल केली असल्याचे म्हटले आहे. वीज मंजुरी मिळावी व ती देण्याबाबत झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वि.प.ने नोटीस देवूनही दि. ३१.१.२०११ पर्यंत आपला लेखी अहवाल / म्हणणे दिले नाही. ते दि. ४.३.२०११ रोजी दिले. त्यामध्ये ग्राहकाचा नवीन घरगुती कनेक्शनसाठी दि. २१.१०.२०१० रोजी अर्ज प्राप्त झाला व त्यांना दि. १०.२.२०११ रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. तरी ग्राहकाने मागितलेली नुकसान भरपाई मान्य करण्यात येवू नये अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. ७.३.२०११ ला सुनावणी घेण्यात आली. त्यावेळी ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता व श्री. अ.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधींनी अंतर्गत कक्षाने आदेश देवूनही ग्राहकास चलन दिले नाही, जे चलन दिले ते मुदतीनंतर दिले त्यामुळे भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी विलंब झाल्याचे मान्य केले.

अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. १.११.२०१० ला झाल्यानंतर ग्राहकाने प्रस्तुतची तक्रार दि. ११.१.२०११ मंचामध्ये दाखल केली. विनियम २००६ चे कलम ६.४ मधील तरतुदीनुसार २ महिन्यात गान्हाणे दाखल करणे जरूरी होते. ग्राहकाने आपल्या तक्रारीत कक्षाचे आदेश मान्य आहेत, तथापी मा. विद्युत नियामक आयोगाच्या कृती मानकाची अंमलबजावणी होत नाही म्हणून तक्रार दाखल केली आहे असे म्हटले आहे. मंचाचे असे मत झाले आहे की, यामुळे ६.४ मधील २ महिन्याचा कालावधी पुढे ढकलता येणार नाही. ग्राहकाने अंतर्गत कक्षाचे आदेश झाल्यानंतर दोन महिन्याचे कालावधीमध्ये मंचाकडे तक्रार दाखल केली पाहिजे. म्हणजेच याचा अर्थ विनियम २००६ नुसार गान्हाणे २ महिन्यात मंचाकडे दाखल करणे अपेक्षित आहे. प्रस्तुत तक्रार ही १० दिवस विलंबाने दाखल केल्याने मुदतबाह्य ठरते व ती फेटाळणे योग्य ठरते असे मंचाचे मत झाले आहे.

आदेश

- १) तक्रार मुदतबाह्य असल्याने फेटाळण्यात येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.