



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ०७/२००९/

दिनांक :

श्री. पांडुरंग मल्लाप्पा गेंड,
मु.पो. कासलींगवाडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

१) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
विश्रामबाग, सांगली.

विरुध्द पक्षकार

२) कार्यकारी अभियंता,
महावितरण, विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ,
जिल्हा सांगली.

३) सहाय्यक अभियंता,
महावितरण, उप विभाग, जत, जि. सांगली

कोरम :- १) श्री. के.वाय. जगताप, अध्यक्ष,
२) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. जी.सी. लेले, सदस्य, ग्रा.त.नि.मंच यांचे तर्फे

दिनांक : १९.०५.२००९

श्री. पांडुरंग मल्लाप्पा गेंड, रा. कासलींगवाडी, ता. जत यांचे शेती पंपाचे ६ एच.पी.चे कनेक्शन क्र. २२१०५०२२९५७६ दि. १.१.१९६४ पासून चालू आहे. सदर ग्राहकाने मीटर बसवून मिळावा व त्याप्रमाणे बिलाची आकारणी करावी अशी लेखी मागणी केली होती. मागणी प्रमाणे मीटर दि. १९.७.२००७ रोजी बसविला. तथापी मीटर रिडींगप्रमाणे बील मिळत नाही ते मिळावे म्हणून 'अ' फॉर्ममध्ये ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच, कोल्हापूर परिमंडल यांचेकडे दि. १५.१.२००९ रोजी अर्ज दाखल केला. सदर अर्ज दाखल करून घेवून मुद्देनिहाय अभिप्राय वि.प.,कडून आल्यावर दि. २४.३.२००९ रोजी सुनावणी सांगली सर्कल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली येथे ठेवण्यात आली. तथापी मार्च अखेर बील वसुलीची कामे असल्याने वि.प.ने मागणी केल्यानुसार दि. ९.४.२००९ रोजी सुनावणी झाली. वि.प.तर्फे कार्यकारी अभियंता, श्री. भोसले व ग्राहक प्रतिनिधी उपस्थित होते. मूळ तक्रार अर्ज, सोबतची कागदपत्रे, सुनावणीच्यावेळी दाखल केलेले म्हणणे याचा एकत्रित विचार करता ग्राहकाची मूळ तक्रार व मागणी त्याचप्रमाणे वि.प.चे म्हणणे खालील प्रमाणे -

ग्राहकाची तक्रार व मागणी पुढील प्रमाणे

ग्राहकाचे शेती वापराचे कनेक्शन आहे. ग्राहकाने मिटरच्या सहाय्याने वीज पुरवठा व्हावा व त्यानुसार बिलाची आकारणी करावी म्हणून दि. १९.७.२००७ ला अर्ज दिला. त्याप्रमाणे मीटर बसविला. तथापी मिटर रिडींगप्रमाणे दि. १४.११.२००८ रोजी बील दिले. मीटर बसवूनही वेळच्यावेळी व योग्य पध्दतीने बील न दिल्याने एस.ओ.पी. प्रमाणे दंडात्मक कारवाई व्हावी अशी सर्वसाधारण तक्रारीचे स्वरूप आहे.

वि.प.चे म्हणणे पुढील प्रमाणे

ग्राहकाच्या मागणी अर्जाप्रमाणे दि. १९.७.२००७ ला मीटर बसविला. शाखा कार्यालय शेगांव यांनी दि. २७.१.२००८ ला अहवाल पाठविला. बिलींग विभागाकडे उशिरा नोंद गेली. त्यामुळे ८९१ युनिटचे रु. २३१०/- इतके बील दि. १४.११.२००८ रोजी दिलेले आहे. असे म्हणणे वि.प.ने दाखल केले आहे.

तक्रारीचा सर्व तपशिल, कागदपत्रे, म्हणणे याचा एकत्रित विचार करता माझे निष्कर्ष खालील प्रमाणे नोंदवित आहे.

ग्राहकाने मीटर बसवून त्याप्रमाणे बील मिळावे अशी मागणी करूनही केवळ मीटर बसवून पुढील कार्यालयीन नोंदीची पूर्तता संबतधतांनी केली नसल्याचे दिसते. दि. १४.१०.२००८ रोजी ग्राहकाने अंतर्गत कक्षात अर्ज करेपर्यंतच त्यानंतरही मिटरप्रमाणे रिडींगचे बील दिले नाही. शाखा कार्यालय, शेगांव यांनी दि. १४.१.२००८ रोजी अहवाल पाठविल्याचे वि.प.ने नमूद केले आहे. म्हणजेच पाहिल्याच टप्प्यात विलंब झालेला आहे. जुलै व सप्टेंबर या तीन महिन्यांचा कलावधी जरी सोडला तरी पुढे का विलंब झाला याचा वि.प.ने खुलासा केला नाही. दि. १.७.२००७ ते १९.७.२००७ पर्यंत एच.पी. टेरीफ व नंतर मीटर रिडींग प्रमाणे बील करण्याचा प्रस्ताव पाठविणे योग्य होते. त्याचप्रमाणे त्यानंतरही का विलंब झाला हे वि.प.ने नमूद केले नाही. वि.प.ने आपल्या म्हणण्यात दि. १४.११.२००८ रोजी चालू रिडींग प्रमाणे ८९१ इतक्या रिडींगचे रु. २३१०/- चे बील दिल्याचे नमूद केले आहे. तथापी ग्राहकाने दि. ३०.९.२००८ ते २९.१२.२००८ या तिमाही मधील बील हजर केले आहे. त्यामुळे वि.प.ने जर वर नमूद केल्याप्रमाणे बील दिले असेल तर दि. ३०.९.२००८ ते २९.१२.२००८ या कालावधी मधील बील दुरुस्त करावे लागेल व त्याच्या नोंदी वेळच्यावेळी योग्य प्रकारे नोंदविल्या पाहिजेत. याचा कोणताही खुलासा वि.प.ने केला नाही. अशी कृती आवश्यक आहे.

अंतर्गत कक्ष सांगली यांनीही आपल्या निर्णयात बील देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल उप विभागाकडून दिरंगाई झाली आहे व भरपाई देणे योग्य असल्याचे मत नोंदविले आहे.

या सर्व बाबींचा विचार करता, वि.प.कडून बील देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (विद्युत पुरवठा संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियम २००५ मधील १४:३ च्या तरतुदीप्रमाणे कृषि ग्राहकांच्या मिटरच्या नोंदी अधिकृत प्रतिनिधीकडून किमान तीन महिन्यातून एकदा घेणे आवश्यक आहे तसे वि.प.कडून घडलेले नाही त्यामुळे आयोगाच्या कृति मानके व भरपाईचे निश्चितीकरण २००५ या विनियमातील परिशिष्ट अ मध्ये ७:१ इतर कृतीमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे पहिल्या महिन्यास रु. १००/- व त्यानंतरच्या प्रति महिन्यास रु. २००/- या प्रमाणे दि. १९.७.२००७ ते १४.११.२००८ या कालावधीमधील पहिला महिना रु. १००/- व पुढील १५ महिने रु. २००/- प्रति महिना या प्रमाणे एकूण रु. ३१००/- इतकी रक्कम भरपाई म्हणून वि.प.ने द्यावी. तसेच सदरची भरपाई रक्कम चालू बिलात समायोजन करावे असे मत मी नोंदवित आहे.

आदेश

- १) अंतर्गत कक्षाचा निर्णय मान्य करून मागणीप्रमाणे भरपाईचे निश्चितीकरण करण्यात येत आहे. त्याप्रमाणे रु. ३१००/- इतकी भरपाई वि.प.ने ग्राहकास द्यावी सदरच्या रकमेचे चालू बिलात समायोजन करावे.
- २) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक : २३.०५.२००९

(जी. सी. लेले)

सदस्य ग्राहक

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

श्री. के.वाय. जगताप, अध्यक्ष

..

श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य सचिव

..

