MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. 05/2013-14/206 दिनांक :29.06.2013

1) Áß. †Ö¯ÖÖÃÖÖê ´Ö»ÆÖ¸üß ¯ÖÖ¾ÖÖ¸ü, ´Ö.¯ÖÖ. मंगळवार पेठ,	†•ÖÔ¤üÖ¸ü

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभिंयता (का.) तथा नोडल ऑफीसर, म.रा.वि. वितरण कंपनी मर्यादित, सं व सु मंडळ कार्यालय, कोल्हापूर 2) कार्यकारी अभियंता म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, ग्रामीण २ विभागीय कार्यालय, कोल्हापूर 3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ, म,रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, उप विभागीय कार्यालय, कागल जि. कोल्हापूर	विरुध्द पक्षकार

कोरम : १) श्री. बß.•Öß. ¯Ö¾ÖÖ¸ü, अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
3) Áß. •Öß.ÃÖß. »Ö»Ö, ÃÖ¤üÃµÖ

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

<u>न्याय निर्णय</u>

Áß. ²ß.•Öß.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

×¾Ö¹ý¬¤ü

Áß. आप्पासाो मल्हारी पोवार यांनी जखनाई स्टोन क्रशर द. वडगाव यासाठी वितरण कंपनी कडून आपल्या धªÖÃÖÖŠß ×¾Ö•Ö ¯Ö¸ü¾ÖÖ®ÖÖ ‘ÖêŸÖ»Öê †ÖÆêü. Ÿµ“ÖÖ ¾Öß•Ö ¯Ö¸ü¾ÖÖ®ÖÖ ‘ÖêŸÖ»Öê †ÖÆêü. Ÿµ“ÖÖ ग्राहक क्र. २६७७१००६८९०५ असा आहे. वितरण कंपनीने वीज बिलात पॉवर फॅक्टर पेनल्टी ¸üŒकम लावल्याने कंपनीकडे पत्रव्यवहार सुरु केला. मागणीप्रमाणे रक्कम व थकबाकी भरली आहे.

दिनांक ०६-05-2013 रोजी अंतर्गत कक्ष कोल्हापूर परिशिष्ट क्ष मध्ये तक्रार दाखल केली आहे. ग्राहकाच्या अर्जातील मजकूराबाबत पेनल्टी बाबत उपविभाग कडून माहिती देण्यातआलेली नाही. सदर पेनल्टी बाबत उपविभाग कडून माहिती देण्यातआलेली नाही. सदर पेनल्टी रदृद होवून व्याजासह रक्कम मिळावी म्हणून अर्ज केला आहे. अंतर्गत कक्षाने 20 ‹×¯Ö»Ö 2013 “µÖê †Ö¤ê¿ÖÖŸÖ विद्युत पुरवठा संहिता विनियम २००५ व आयोगाने पारित केलेल्या टॅरिफ ऑर्डर नुसार विद्युत संच मांडणीचे पॉवर फॅक्टरीची पातळी कमीत कमी ०.९ राखणे ग्राहकास बंधनकारक आहे. त्यावि¹ÿ¬¤ मंचाकडे गा-हाणे दाखल केले आहे. सहायक अभियंता अभियंता उपविभाग कागल यानी आपल्या २० मे २०१३ च्या पत्रानुसार ग्राहकाने तक्रार अर्ज केला होता यासाठी सिध्दनेर्ली येथील स्थानिक अधिका-यानी स्थळतपासणी करण्याचे आदेश दि»Ö ÆÖेते. श्री.व्ही.एस. कांबळे, कनिष्ठ अभियंता यांनी ९ जून २०१२ ला तपासणी केली. तपासणी वेळी त्यांचा मुलगा योगेश पवार हे हजर होत. ŸµÖê स्थळतपासणी अहवालावर त्यांची सही आहे. ग्राहकाला बसविलेला कपॅसिटर खराब असलेचे दाखवून दिले होते, त्याची माहिती ग्राहकाला दिली होती . ग्राहकाला लावलेली ú¯ÖÖ¾Ö¸ü ±úÖŒ™ü¸ü“Öß पेनल्टी बरोबर व योग्य आहे. सदर थकबाकी होणेस आदेश व्हावेत.

नोडल ऑफीसर कोल्हापूर यांनी आपल्या १० जून २०१३ च्या लेखी अहवालात तक्रारदारास आकारलेली पी.एफ. पेनल्टी मा. आयोगाच्या विद्युत पुरवठा संहित विनियमातील विनियम १२.२ नुसार व मा. आयोगाने परित केलल्या टॅरिफ ऑर्डर नुसार केलेली आहे. तसेच मा. विद्युत लोकपाल ×¸¯Ö–िटेशन नं. ७४/२०१२ केलेले निरिद्क्षणचा आधार घेतला आहे. इतर दोन लोकपालांचे ×¸¯Ö–िटेशन नं १०२/२००९ व १२२/२०१० मध्ये आदेश देताना पॉवर फॅक्टर पेनल्टी रद्¤ करता येत नसल्याचे म्हटले आहे.

¯ÖÃŸÖÖŸÖ“Öß तक्रार सुनावणी मंचासमोर दिनांक ११-06-२०१३ रोजी घेण्ÖÖŸÖ †Ö»Öß. कंपनीचे अधिकारी श्री. शिंदे, कनिष्ठ अभियंता Ã¾ÖŸÖ: विद्युत कंपनीतर्फे सुनावणी दरम्यान हजर राहून कपॅसिटर खराब असलेचे दिले आहे. स्थळ तपासणी वेळी ग्राहकाचा मुलगा योगेश हजर होता. त्या अहवालावर त्याची सही आहे. याबाबत ग्राहकानेअसा आक्षेप घेतला की,कंपनीने पत्रव्यवहार करुन त्याना कळविणे आवश्यक होते. लेखी न कळविता वायरमन विद्युतपुरवठा खंडीत करणेचे सुचवितो. ग्राहकाची कुठलीही थकबाकी नाही.

खालील मुददा निणर्यासाठी

ग्राहकाने मागणी केलेप्रमाणे पॉवर फॅक्टर पेनल्टी दंडाची रक्कम परत करणेचे आदेश देणे योग्य होईल काय

^ŸÖ¸ü - नाही

कारणमिमांसा

उभय बाजूच्या कथनानुसार स्थानिक कनिष्ठ अभियंता यांनी ग्राहकाचा मुलगा याचे समक्ष वीज जोडणी तपासणी केली त्यानुसार कपॅसिटर खराब असलेचे नमुद करुन टेस्टींग करुन दुसरा बसविणेस सूचित केले. अंतर्गत कक्षाच्या आदेशात विद्युतसंच मांडणीचे पॉवर फॅक्¸ü“Öß 0.9 राखणे ग्राहकास बंधनकारक आहे. ती न राखलेने पॉवर फॅक्टर पेनल्टी बसविणेत आला आहे.ग्राहकाचे तक्रारीचे स्वरुप व पत्राच्या मजकुरावरुन कंपनीने अशी स्थळतपासणी केलेचे वमज पॉवर फॅक्टरीची ०.९ राखणेचे त्याना पत्रव्यवहार कळविले नाही. सुनावण्ी दरम्यान ग्राहकाने हेच

म्हणणे प्रामुख्याने ´ÖÖ. विद्युत कंपनी लोकपालाच्या ७4- २०१२ नुसार

“There is no provision in the Act, Rules, Regulations or tariff oreders to waive power factor penalty, as a special case, for whatsoever reason. Appellant’s representation to waive power factor penalty is therefore ;iable to be and is hereby rejected”.

तसेच इतर दोन लोकपाल यांचे आदेश केस नं. १०२/२००९ व १२२/२०१० यांचे आलोकनां करता ग्राहकाचे पॉवर फॅक्टर पेनल्टी माफ करण्याची व भरलेली रक्कम परत करण्याची मागणी फेटाळण्यात µÖŸÖ †ÖÆê.

†Ö¤êü¿Ö

ग्राहकÖ“Öß तक्रार फेटाळण्यात येत आहे.

µÖÖ निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Ö †ÖŸÖ मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, ²ÖÖ¦ü- कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बा¦ü (¯Öæ¾ÖÔ) ´Öã²Ö‡Ô यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆß
(•Öß.ÃÖß. »Ö»Öê)
ÃÖ¤üÃµÖ

दिनांक :

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष :

Áß. •Öß. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.