महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ३८/2013-14/380 ×¤üनांक :11.11.2013

<u>आदेश केस क्र.३८/१३-14</u>

श्री.भिमराव पांडुरंग पाटीलü,
मु.पो.राजापूर, ता.तासगांव,
×•Ö»ÆüÖ - सांगलीü.

×¾Ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»Ö †Ö±üßÃÖ¸ü,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
मंडल कार्यालय,सांगलीü.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
विभागीय कार्यालय,सांगली ग्रामीण,×•Ö»ÆüÖ - सांगली.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
´ÖÆüÖ¸üÖÂट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤üŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, तासगाव-2.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áûß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव
3. Áûß.•Öß.Ãûß.»Ö»ÖÖ,Ã¤üÃµÖ

´ÖÆüÖ¸üÖÂ™ü ¸üÖ•µÖ ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नµÖ´Ö 2006 ´ÖÖ¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖÖ¸üŸÖ¤üßÖÃÖÖ¸ü

<u>µÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

Á֮ü. भिमराव पांडुरंग पाटील, मु.पो.राजापूर, ता.तासगांव, ×•Ö»ÆÖ - सांगली, यांनी वितरण कंपनीचे उपविभागीय कार्यालय,संख,विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ,यांच्याविरुध्द ग्राहक मंचात अनुसुची अ मध्ये ×¤ü.27.09.2013 ¸Öê•Öß गा-हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे :

तक्रारदार यांनी त्यांच्या शेतीसाठी गट क्र.३३२ येथे ५ †Ã¿ÖŒÖ ¿ÖŸÖß¯ंप नवीन वीज मागणीसाठी दि.१४.०५.२०१३ रोजी अर्ज केला.विद्युत वाहिनीचा विस्तार असल्याने ग्राहकास दि.१३.०६.२०१३ पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते. परंतु अद्याप मिळाले नाही. अंतर्गत कक्ष,सांगली येथे १९.०७.२०१३ रोजी अर्ज केला. कोणतेÆß †Ö¤ê¿Ö –ााले नाही. चलन मिळण्यास वि»Ö²Ö –ाालेस कृती मानके विनियमानुसार ग्राहकास भरपाई मिळावी. वितरण कंपनीने २४.१०.२०१३ च्या लेखी अहवालात ग्राहकास ३०.०८.२०१३ रोजी चलन दिले. त्याने दि.२३.०९.२०१३ रोजी चलन भरले. ०.१८ कि.मी. लघुदा²Ö वाहिनीचे काम आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचासमोर दि.२८.१०.२०१३ रोजी घेण्यात आली. वितरण कंपनीतर्फे कार्यालयीन अभियंता श्रीमती दिप्ती गवळी उपस्थित होत्या. तक्रारदार गैरहजर होते. प्रतिनिधी नेमला नाही. कार्यालयीन अभियंता यांनी प्रशासकीय कारणामुळे अंदाजपत्रक मंजुरीस पाठविण्यास उशीर –ााला असे सांगितले. ×¤ü.06.08.2013 ¸Öê•Öß ´Ö•Ö¸ãß ×´ÖôÖÖ»Öß. नंतर दि.३०.०८.२०१३ रोजी चलन देण्यात आले. ग्राहकाने चलन ×¤ü.23.09.2013 ¸Öê•Öß ³Ö¸ü»Öê. ™ÃÖ™ ×¸¯ÖÖê™ ×¤ü.03.10.2013 ¸Öê•Öß ×¤ü»ÖÖ.

खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होतात.

प्रश्न 1 - ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे चलन देण्यापोटी –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ााच्या भरपाईची मागणी मंजुर करणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸ü - ÆÖµÖ.

कारणमिमांसा

तक्रारदार यांने दि.१४.०५.२०१३ रोजी वीजपुरवठा मिळण्यासाठी अर्ज केला. विद्युत वाहिनीचा विस्तार †ÖÆê. कृती मानंकातील विनियमानुसार १ महिन्यात म्हणजे १३.०६.२०१३ रोजी पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते. ते दिले नाही. अंतर्गत कक्षाकडून कोणतेही आदेश –ााले नाहीत. ग्राहकाने दि.३०.०८.२०१३ रोजी चलन दिले. त्यांनी दि.२३.०९.२०१३ रोजी पैसे भरले. ०.१८ किमी. लघुदाबवाहिनीचे काम आहे. चलन देण्यास –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ²ÖÖ²ÖŸÖ कोणताही समाधानकारक खुलासा वितरण कंपनी देऊ शकत नाही. कृती मानंकातील विनियमानुसार विलंबापोटी ¯Ö×ŸÖ †ÖšÖ¾Ö›Ö ¹ý.100/- भरपाई ग्राहकास देण्याची जबाबदारी कंपनीची आहे. ग्राहकाचा तो हक्क आहे.

†Ö¤¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात येत आहे.

2. वितरण कंपनी उपविभागीय कार्यालय, तासगाव - २ यांनी ग्राहकास दि.१३.०६.२०१३ ते ३०.०८.२०१३ या कालावधीसाठी प्रति †ÖšÖ›Ö 100/- भरपाई कृती मानंकानुसार द्यावी. सदरच्या रकमेचे समायोजन ग्राहकाच्या दोन बिलिंग सायकलमध्ये करावे व तसा अहवाल मंचास द्यावा.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ ×¾ÖªÖŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नÖÃÖÖ¸ ×¾Ö.¯Ö. µÖÖनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»ÖÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸)
अध्यक्ष

×¤नांक :

ÃÖÆß/-
Áß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचि¾Ö

ÃÖÆß/-
श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.