



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र.१४/२०१५-१६/१५९

दिनांक: २०/११/२०१५

आदेश केस क्र.१४/२०१५-२०१६

१) श्री.दत्तात्रय कृष्णा पाटील
मु.पो. घोगांव ता.पलूस
जि.सांगली.

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, विटा
- ३) अतिरिक्त कार्यकारी अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उपविभाग, पलूस

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- १. श्री. एन. बी. बारसिंग, सदस्य सचिव,
२. श्री. पी. एस. बुरांडे, ग्राहक सदस्य,

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. एन. बी. बारसिंग, सदस्य, सचिव, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

आज दि. २७.१०.२०१५ रोजी केस क्र. १४ ची सुनावणी पार पडली या सुनावणीसाठी ग्राहक श्री.दत्तात्रय कृष्णा पाटील यांचे सुपुत्र श्री. अनिल दत्तात्रय पाटील हे हजर होते. अर्जदारांचा ग्राहक क्रमांक २८२०४०००२०१० घोगांव ता. पलूस जिल्हा सांगली,येथील ते शेतकरी आहेत. विरुध्द पक्षातर्फे श्री. श्री. पी.एम. बुचडे उपकार्यकारी अभियंता उपविभाग पलूस हे हजर होते.

तक्रारीचा तपशील व ग्राहकाची मागणी

अर्जदार श्री. पाटील यांनी दि. ६.५.२०१५ रोजी सहा. अभियंता म.रा.वि.वि.कं. उपविभाग पलूस यांना मिटर बंद पडले आहे ते दुरुस्त करून मिळावे आणि आम्ही अंदाजे बिले भरणार नाही असा अर्ज केला होता, परंतु पलूस कार्यालयाने कांहीच दखल न घेतल्यामुळे त्यांनी दि. ७.५.२०१५ ला विरुध्द पक्षाच्या कुंडल कार्यालयास असाच अर्ज दिला परंतु तेथेही त्याची दखल न घेतल्यामुळे दि. ३/६/२०१५ रोजी क्ष फॉर्ममध्ये सांगली अंतर्गत कक्षाकडे तक्रार दाखल केली यामध्ये चुकीचे रिडींग दाखविले जाते मिटर बदलून किंवा रिपेअर होऊन मिळावे, वायरमन रु. ७००/- मागत होता, ऑफिसमधील मॅडम रु. ३५००/- मागत होत्या अशी नोंद दिसून येते, सांगली कक्षाने आपल्या आदेशात आपले मिटर जळालेले असून आपण कंपनीचे पत्राप्रमाणे पैसे भरावेत असा आदेश दिला आहे. हा आदेश मान्य नसल्याने ग्राहकाने अ फॉर्ममध्ये दि. २९.८.१५ रोजी कोल्हापूर मंचामध्ये अर्ज सादर केला आणि आपली अडचण दूर करावी अशी मागणी केली आहे.

विरुध्द पक्षाची भूमिका

विरुध्द पक्षाने आपली बाजू मांडताना कंपनीच्या नियमानुसार जळालेल्या मिटरचे किंमत रु.२५५०/- भरावे असे चलन दिले होते. पण ते त्यांनी भरले नाही. पैसे भरताच मिटर बदलत आहे असे कळविले आहे. प्रत्यक्ष चर्चेदरम्यान दि.२६.१०.२०१५ रोजी ग्राहकाचे मिटर बदललेले असून रक्कम बिलातून वसूल करणार असल्याचे संबंधितांनी सांगितले. चुकीची बिले, बिले न देणे यासंबंधी कोणताच खुलासा संबंधित करू शकले नाही. सबब त्यांना लेखी पत्र सादर करण्यास सांगितले त्याप्रमाणे त्यांनी दि.२.११.२०१५ रोजी पत्र सादर केले. त्यामध्ये त्यांनी विनियमातील कलमे घालून मोघम उत्तर दिले आहे. तेही मंचास योग्य वाटत नाही. मिटर संबंधी ग्राहकाची तक्रार दूर झाली आहे. पण अधिकाऱ्यांनी दिलेले मिटर लोडमुळे मिटर जळाले आहे हे कारण सबळ वाटत नाही. संबंधित सादर केलेली कागदपत्रे तोंडी मांडणी याचा विचार करता खालील मुद्दे उपस्थित होतात.

१. ग्राहकास मिटरचे पैसे भरण्यास सांगणे योग्य आहे का?

उत्तर - विनियमातील तरतुदीनुसार.

२. ग्राहकाची बिले दुरुस्त करून देता येतील का?

उत्तर - होय.

३. आदेश अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमासा

(महाराष्ट्र राज्य विद्युत विनियम आयोग (वितरण परवाना धारक कृतीची मानके, विद्युत पुरवठा सुरु करण्याचा कालावधी आणि भरपाईचे निश्चितीकरण) विनियम २००४ मधील तरतुदीनुसार क्र.७.४ प्रमाणे साधारणपणे मिटर जळण्याची कारणे, वितरण परवाना धारकांशी संबंधित असतील तर वितरण परवाना धारक जळालेले मिटर स्वतःच्या खर्चाने विनिमय ६.५ मध्ये विहित केलेल्या कालमर्यादेत बदलेल आणि कारणे ग्राहकाशी संबंधित असतील तर ग्राहकाकडून किंमत वसूल करण्याची नोटीस बजावेल पण सक्षम अधिकाऱ्यास जळालेल्या मिटरसाठी ग्राहक जबाबदार नाही असे आढळल्यास ते आकार ग्राहकास परत करण्यात येतील, सबब मिटर कशामुळे जळालेले आहे यासाठी सक्षम अधिकाऱ्यानी त्वरीत पाहणी करुन योग्य ती तपासणी करुन आणि निर्णय नियमानुसार करण्याचा आहे आणि त्याचा स्वतंत्र अहवाल ग्राहकास कळवावा.

२. ग्राहकाने मे २०१५ ला बिलासंबंधी तक्रार केली आहे तेव्हापासून त्याला योग्य बिल मिळत नाही तरी कृती मानके ७.२ प्रमाणे मागील तीन देयके चक्रातील मार्च १५, डिसेंबर १४ व सप्टेंबर १४ यांच्या सरासरीप्रमाणे देयक तयार करुन त्यास बिले देणेत यावीत आणि योग्य ते कमी जास्त बदल बिलात समायोजित करावे. कोणतेही दंड अगर व्याज लावण्यात येवू नये.

३. ग्राहकाने तक्रार केल्यानंतर त्याचे त्वरीत निराकरण करणे ही महावितरणची जबाबदारी आहे पण ग्राहकाने सदर तक्रार आणि पाठपुरावा करुनसुद्धा त्याची दखल न घेता ग्राहक चौकशी करण्या आला असता कार्यालयामध्ये पैसे मागीतले असे लिखित नोंद ग्राहकाने केली आहे याची सक्षम अधिकाऱ्यांने चौकशी करावी असे मंचास वाटते.

ग्राहकाने तक्रार केल्यास ग्रामिण भागात कमाल १२ दिवसात मिटरची तपासणी करणे आवश्यक आहे पण मे मधील तक्रार ऑक्टोबर पर्यंत निर्गत झालेला नाही. याची कार्यालयीन चौकशी होऊन योग्य ती कार्यवाही व्हावी.

आदेश

१. सक्षम अधिकाऱ्यांनी मिटर जळाल्याची कारणे निश्चित करुन संबंधिताकडून मिटरचा आकार वसूल करावा,अगर परत करावा.
२. ग्राहकाची बिले दुरुस्त करुन देण्यात यावी.
३. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
४. या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक : २०-११-२०१५

(एन. बी.बारसिंग)

सदस्य सचिव

अध्यक्ष पद दिनांक १६-१२-२०१४ पासून रिक्त.

श्री. पी. एस. बुरांडे,

सदस्य,

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.