



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. २९७/२००८/

दिनांक :

प्रति,

- १) श्री. पांडुरंग शिवराम पाटील,
मु. पो. कुची, ता. कवठे मंहाकाळ,
जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,
संवसु मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली.
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, कवठे मंहाकाळ विभाग, जि. सांगली.
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, उप विभाग कवठे मंहाकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. के.वाय. जगताप, अध्यक्ष,
२) श्री. एस.आर. बांबळे, सदस्य-सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

संयुक्त न्याय निर्णय

श्री. जी.सी. लेले, सदस्य, ग्रा.त.नि.मं. यांचे तर्फे

दिनांक : २१.०२.२००९

श्री.पांडुरंग शिवराम पाटील, रा.कुची, ता.सांगली यांना ग्राहक क्र. अजी-१२३४ (२७७८९०३३५२०) चे दि. १३.७.२००६ चे बील चुकीचे व अवास्तव आले म्हणून मुळ तक्रार आहे. त्यासंबंधी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांच्याकडे क्ष फॉर्ममध्ये दि. २८.८.२००८ रोजी तक्रार दाखल केली. त्याचा निर्णय २ महिन्यांच्या कालावधीत न झाल्याने 'अ' फॉर्ममध्ये दि. १७.१२.२००८ रोजी तक्रार दाखल केली. सदर तक्रार दाखल झाल्यानंतर सांगली मंडल कार्यालयात सुनावणी व म्हणणे दाखल करण्याची दि. २.२.२००९ तारीख ठेवली. मुळ तक्रार अर्ज, सुनावणीच्या दरम्यानची ग्राहकाने व वि.प.ने दाखल केलेली कागदपत्रांच्या आधारे तक्रारीचे स्वरूप सर्वसाधारणपणे खालील प्रमाणे दिसून येते.

ग्राहकाची तक्रार व म्हणणे खालील प्रमाणे

सदर तक्रारदार श्री. पांडुरंग शिवराम पाटील, रा. कुची यांचे शेतीपंपासाठीचे ५ एच.पी.चे कनेक्शन आहे. सदरील खात्यावर दि. १३.७.२००६ रोजी रु. ९५६५.१५ इतके अवाजवी बील आले आहे व ते मजला मान्य नाही. तसेच माझा मीटर तपासून त्याप्रमाणे बील दुरुस्त करून द्यावे. तपासणी फी भरण्यास तसा आहे असा अर्ज दि.१६.८.२००६ रोजी केला. सदर पत्रास अनुसरून कंपनीने सांगितल्याप्रमाणे तपासणी फी रु. १५०/-भरली. माझा मीटर दि. २४.८.२००६ रोजी तपासणीसाठी काढला. मात्र त्याजागी दुसरा मीटर न बसविता विद्युत प्रवाह बंद केला. दि. २४.८.२००६ ते ६.९.२००७ पर्यंत विद्युत पुरवठा बंद होता. तरीही वीज बील येत होते. तसेच बाकीबद्दल दि. १३.११.२००६ व दि. १७.२.२००७ रोजी कायमस्वरूपी वीज कनेक्शन बंद करणेविषयी नोटीसा आलेल्या आहेत. मजला मनस्ताप झाला आहे. दि. २४.८.२००६ ते ६.९.२००७ या कालावधीत पाणी उपलब्ध असूनही जनावरांना पिणेंस पाणी व पिकास पाणी न मिळाल्याने आर्थिक नुकसान

रु. ५०,०००/- झाले आहे. सर्व तक्रारीचा विचार करून सदरील बंद काळातील वीज बील, संपूर्ण व्याज व दंड रद्द व्हावे. मीटर तपासणी अहवाल वेळेत न मिळाल्याने दंडात्मक कारवाई करावी, नुकसान भरपाई मिळावी अशा पध्दतीचे मागणीचे स्वरूप दिसून येते. ग्राहकाचे प्रतिनिधी श्री. हरिभाऊ दिगंबर खापरे यांनी बाजू मांडली.

वीज वितरण कंपनीच्या वतीने म्हणणे दाखल करण्यात आले ते खालील प्रमाणे

सांगली अंतर्गत निवारण कक्षाने दिलेल्या आदेशा प्रमाणे संबंधित शाखाधिकारी यांची चौकशी करून कारवाईचे काम चालू आहे. बंद काळातील नुकसान भरपाई देण्याची कार्यवाही चालू आहे. तसेच कक्षाच्या आदेशा प्रमाणे बंद काळातील बील, त्यावरील व्याज व दंड रद्द केलेला आहे. ग्राहकाने दि. १३.७.२००६ च्या थकबाकी वरील व्याज भरणे आवश्यक आहे. वादातीत काळाशिवायची बिले ग्राहकांनी जमा केलेली नाहीत. त्यामुळे त्यावर लावलेला दंड व व्याज बरोबर आहे. कंपनीच्या वतीने सहाय्यक लेखापाल, कवठे महाकाळ श्री. डि.आर. बलगुडी यांनी बाजू मांडली.

मुळ तक्रार अर्ज, सुनावणी दरम्यानची कथने, अंतर्गत कक्ष, सांगली यांचा निर्णय, हजर केलेली कागदपत्रे यावरून माझ्यापुढे खालील मुद्दे विचारार्थ उदभवतात.

- १) प्रश्न : सदरच्या तक्रारदार ग्राहक जुलै २००६ पूर्वी थकबाकीदार होता काय ?
उत्तर : नाही
- २) प्रश्न : वीज पुरवठा खंडीत असतांनाही वादातीत बिलापोटी रक्कम जमा केली आहे काय ?

उत्तर : होय. दि. २७.८.२००७ रोजी रु. ५०००/- जमा केलेले आहेत.

..३..

- ३) प्रश्न : मागणीनुसार मीटर तपासणीसाठी मीटर काढतांना दुसरा मीटर बसविणे योग्य आहे का ?
तसा मीटर बसवला का ? तसेच त्याचा तपासणी अहवाल मुदतीत दिला का ?
उत्तर : तपासणीसाठी मीटर काढत असतांना दुसरा मीटर बसविणे आवश्यक आहे व तपासणी अहवालानुसार बील दुरुस्त करावे लागेल. तसेच मीटर तपासणीसाठी अर्ज करून तपासणी फी भरल्यावर त्वरीतच मीटर तपासणी विभागाकडे पाठवून त्याचा अहवाल २ महिन्यात देणे कायदेशीर आहे. तसे केल्याचे दिसून येत नाही.
- ४) प्रश्न : मीटर काढल्यानंतर परत बसवे पर्यंतचे वीज बील, दंड व व्याज इ. देणे योग्य आहे का ?
तसेच त्यानंतरही व्याज, दंड घेणे योग्य आहे का ?
उत्तर : वीज बील त्यावरील दंड व व्यचे मीटर नसलेल्या काळात वीज प्रवाह बंद असलेमुळे घेणे योग्य होणार नाही. तसेच वेळीच बील दुरुस्त करून न दिल्याने पुढील काळातीलही दंड, व्याज घेणे योग्य होणार नाही.
- ५) प्रश्न : ग्राहकाच्या मागणीप्रमाणे कृती मानके व भरपाईचे निश्चितीकरण यातील परिशिष्ट अ मधील तरतुदीनुसार भरपाई देणे योग्य आहे का ?
उत्तर : भरपाई देणे योग्य आहे.
- ६) आदेश ?
अखेरच्या आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा :

सदर ग्राहकाचे शेती पंपासाठीची वीज जोडणी दि. ६.१.२००३ रोजी झालेली दिसून येते. वितरण कंपनीने हजर केलेले सीपीएल सप्टेंबर २००३ पासूनचे आहे. उपलब्ध सीपीएल वरील रिडींगच्या नोंदी बघितल्या तर असे लक्षात येते की, मीटरवरील रिडींगच्या नोंदी योग्य प्रकारे नोंदविल्या नसल्यामुळेच सदर ग्राहकाचे जुन २००६ मध्ये दिलेल्या बिलाबद्दल तक्रार उदभवली आहे. सीपीएल वरील नोंदी तपासून शाखा अधिकारी अुवा उप विभागीय लेखापाल यांनी बील दुरुस्त करून देणे आवश्यक होते. तसे न केल्याने ग्राहकाने मीटर तपासून बील दुरुस्त करून देणेचा अर्ज दिला. मीटर तपासणीसाठी रकम भरल्यानंतर मीटर काढला मात्र नवीन मीटर बसविला नाही. तो का नाही बसविला हे कळून येत नाही. संबंधित तत्कालीन शाखाधिकारी त्यास जबाबदार आहे. ग्राहकाने दि. १६.८.२००६ रोजी रु. १५०/- कंपनीत रकम भरून स्वतःचा मीटर तपासणीसाठी विश्रामबाग कार्यालय, सांगली येथे तपासणी विभागात जमा केल्याचे दिसते. दि. २४.८.२००६ रोजी तपासणीसाठी दिलेला मीटर दि. १२.९.२००६ रोजी तपासून अहवाल कवठे महाकाळ सहाय्यक अभियंता यंचेकडे दि. १९.१२.२००६ रोजी पाठविला. कवठे महाकाळ कार्यालयाने सदरचा अहवाल दि. २६.१२.२००६ रोजी कुंडलापूर शाखा कनिष्ठ अभियंता यांना पाठविल्याचे दिसून येते. संबंधित सर्व नोंदी ग्राहकाने मागितलेल्या ' माहिती अधिकार ' कागदपत्रात नमूद आहेत. मात्र कंपनीने या संबंधीचे कोणतेही कागदपत्र हजर केलेले नाहीत. तपासणीमध्ये मीटर व्यवस्थित चालत असल्याने शाखाधिकारी कुंडलापूर यांनी मीटर परत घेतला नसल्याने तपासणी विभागाने सदरचा मीटर तासगांव २ उप विभागास दि. २३.५.२००७ रोजी पाठविला.

मीटर तपासणीसाठी दि. २४.८.२००६ ला काढलेपासून दि. १७.९.२००७ पर्यंत ग्राहकास तपासणी अहवाल मिळालेला नाही. विनियमातील तरतुदीप्रमाणे तो दाने महिन्यात मिळणे आवश्यक होते, तसे झालेचे दिसत नाही. दि. २४.८.२००६ रोजी तपासणी रकम जमा केल्यावर दि. २४.१०.२००६ पर्यंत अहवाल अपेक्षित आहे. परंतु तब्बल ११ महिने उशिरा मिळाला. तसेच दि. २४.८.२००६ ते दि. ६.९.२००७ या काळात वीज पुरवठा बंद असल्याने त्या काळातील वीज बील दंड, व्याज इ. घेणे न्यायीक नाही. बिलात नेमकी काय चूक आहे हे बारकाई ने संबंधितांनी बघितले असते तर कंपनीच्या बिलाची रकम वेळीच जमा झाली असती. परंतु तसे न घडता कंपनीचेच पुढेही वीज प्रवाह नाहक खंडीत केल्यामुळे आर्थिक नुकसान झाल्याचे दिसून येते. या सर्व प्रकारास कंपनी व्यवस्थापन व कनिष्ठ अभियंता कुंडलापूरच जबाबदार आहेत. त्याचप्रमाणे सदरचे वादातीत बील येण्याआधी ग्राहक थकबाकीदार दिसत नाही. उलट सीपीएल वरील नांदी पाहता सप्टेंबर २००३ ते मार्च २००६ या काळात ग्राहकाने एकच पावती दि. २५.१०.२००५ रोजी रु. ६०/- ची केली आहे. ग्राहकाला सरकारी अनुदान व बील अॅडजस्टमेंटच्या मथळ्याखाली बऱ्याच वेळा क्रेडीट दिल्याचे दिसून येते. वेळच्यावेळी मिटरवरील रिडींगच्या नोंदी न घेतल्यामुळेच कंपनीचे नुकसान झालेले दिसून येते. दि. २४.८.२००६ ला तपासणीसाठी मिटर काढल्यानंतर त्याजागी नवीन मिटर न बसविता वीज प्रवाह जोडणी बंद करणे हे अत्यंत खेदजनक आहे. तांत्रिक विभाग व लेखापाल विभाग यांच्यात ताळमेळ नसल्यानेच सीपीएलवर सप्टेंबर २००६ ते जून २००७ पर्यंत तपासणीसाठी काढलेल्या मीटर क्र. २१६३५ चीच नोंद आहे. हा सर्व आंधळेपणाचा कारभार वाटतो. या सर्व प्रकारामुळे ग्राहकाला नाहक त्रास झाल्याचे दिसते. ग्राहकाने वीज प्रवाह बंद असलेल्या काळातही रु. ५०००/- दि. २७.८.२००७ ला जमा केल्याचे दिसून येते. नंतरही ग्राहकाने दि. २६.४.२००८ रोजी रु. ३८५०/- भरल्याचे दिसून येते. डिसेंबर २००७ मध्ये कंपनीने रु. ३४७४.७१ इतकी रकम बील अॅडजेस्टमेंट केल्याचे दिसून येते, पण कंपनीने त्याचा सविस्तर खुलासा आपल्या म्हणण्यात केला नाही. या सर्व बाबींचा विचार करता १६.८.२००६ ते ३०.६.२००८ पर्यंतच्या कालावधी मधील आकारणी खालील प्रमाणे करण्यात यावी.

	जमा	नांवे
१) मार्च २००६	११७५.०० सीआर	९३८९.१२
२) २७.८.२००७	५०००.००	
३) २४.८.२००६ ते ६.९.२००७ वीज पुरवठा वि.प.कडून चुकीच्या पध्दतीने बंद केला असल्यामुळे वीज बील नाही.		
४) ७.९.२००७ ते ३०.९.२००७	--	१३४.००
५) ३०.९.२००७ ते ३१.१२.२००७	--	७१.०७
६) २६.४.२००८	३८५०.००	--
७) ३१.१२.२००७ ते ३१.३.२००८		७१९.९४
८) डिसेंबर २००७	३४७४.७१	--
९) ३१.३.२००८ ते ३०.६.२००८	--	--

रु. २०२२.३३ ग्राहकाचे जादा जमा.

..५..

रु. २०२२.३३ ग्राहकाची जादा जमा रक्कम पुढील बिलामध्ये समायोजन करावी. २४.८.२००६ ते ६.९.२००७ बंद काळातील वीज बील पूर्णपणे माफ करणे आवश्यक आहे. तसेच बिलाचा हिशोब वेळीच न मांडल्याने दि. १३.७.२००६ रोजी दिलेल्या रु. ९३८९.१२ चे पुढील सर्व व्याज व दंड माफ करणे आवश्यक आहे. तसेच वीज प्रवाह बंद काळातील पीक नुकसान आर्थिक भरपाई रु. ५०,०००/- मागितले आहेत. त्यासाठी ग्राहक वा प्रतिनिधींनी सबळ पुरावा हजर केलेला नाही. त्यामुळे नुकसान भरपाई मान्य करता येत नाही. तसेच दि. २४.८.२००६ ते ६.९.२००७ या काळात वीज प्रवाह बंद ठेवल्यामुळे मागणी केलेली परिशिष्ट अ मधील कृती मानके मध्ये तशी तरतूद नाही. सबब तीही मागणी मंचास मान्य करता येत नाही.

वि.प.ने दाखल केलेल्या कागदपत्रावरून असे स्पष्ट दिसून येते की, अत्यंत निकृष्ट प्रतीची कार्यालयीन कामकाज पध्दत अवलंबली आहे असे खेदपूर्वक नमूद करावे लागत आहे. वि.प. कडील सीपीएल हा दस्त अत्यंत महत्वाचा असून त्यावरील नोंदी अचूक व योग्यप्रकारे नोंदविल्या गेल्या पाहिजेत. तसेच मीटर चेंज वेळच्यावेळी न नोंदविणे, तपासणी अहवालाप्रमाणे बिलामध्ये सुधारणा न करणे, इ. बाबी व्यवस्थापनाला शोभेशा नाहीत. तसेच तत्कालीन शाखाधिकारी, कुंडलापूर यांनी कोणत्याही प्राथमिक बाबीकडे लक्ष न दिल्यानेच सदरची तक्रार उद्भवली आहे. सदर तत्कालीन शाखाधिकारी यांची त्यांचे वरील प्रमाणेच हलगर्जीपणा बाबत वि.प.कडून चौकशी होणे आवश्यक वाटते.

आदेश

- १) अंतर्गत कक्ष, सांगली यांच्या आदेशात अंशतः बदल करण्यात आला आहे.
- २) वर उल्लेख केल्याप्रमाणे ग्राहकाची जमा व नांवे या तपशिलाप्रमाणे रु. २०२२.३३ इतकी रक्कम ग्राहकाची वि.प.कडे जादा जमा असल्याचे जाहीर करण्यात येत आहे. ती रक्कम पुढील बिलात समायोजन करावे.
- ३) मिटर तपासणी अहवाल देण्यास विनियमातील तरतुदीनुसार २ महिन्यापेक्षा विलंब झाला आहे.
- ४) या अर्जाचा खर्च म्हणून रु. १०००/- वि.प.तर्फे अर्जदारास देण्यात यावा.
- ५) दि. २४.८.२००६ मं ६.९.२००७ या काळामध्ये असणारे तत्कालीन शाखाधिकारी, कुंडलापूर यांचे वर निर्णयामध्ये म्हटले प्रमाणे हलगर्जीपणा बाबत खातेनिहाय चौकशी करण्यात यावी.

..६..

- ५) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ६) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

(जी. सी. लेले)

सदस्य

दिनांक : २१.०२.२००९

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

के.वाय. जगताप, अध्यक्ष, :

एस.आर. बांबळे, सदस्य सचिव :

सदस्य सचिव, ग्राहक तक्रार निवारण मंच यांचे श्री. पांडुरंग शिवराम पाटील, रा. कुची, तासगांव, जि. सांगली
यांचे तक्रार प्रकरण क्र. २९७/०८ बाबत निकालपत्र खालील प्रमाणे मांडणेत येत आहे.

श्री. पांडुरंग शिवराम पाटील, रा. कुची, तासगांव, जि. सांगली यांनी त्यांचे शेतीपंप वीज जोडणीचे अवास्तव रकमेचे बील आलेमुळे वितरण कंपनीकडे त्याबाबत तक्रार केली. त्यांनी सुचविले प्रमाणे जोडणीचा मीटर तपासणी केली. ते करतांना काढलेले मीटर जागी दुसरा मीटर बसविला नसलेमुळे वीज जोडणीचा वीज पुरवठा सुमारे वर्षभर बंद राहिला. या काळात वीज बंद करणेसाठी नोटिसा आल्या. त्यामुळे गैरसोय व नुकसान झाले. तक्रार केलेनंतर मिटर बसविला. दि. १३.७.२००६ चे बील मान्य आहे, व्याज मात्र मान्य नाही. तसेच त्यानंतर जोडणी चालू केलेनंतर आलेली बिले मान्य आहेत, परंतु त्यावर लावलेले व्याज मान्य नाही. मीटर तपासणी २ महिन्यात झाली नाही, नंतर तो दुसरीकडे पाठविला. म्हणून भरपाई रक्कम मिळावी. तसेच वीजबंद काळातील नुकसान भरपाई म्हणून रु. ५०,०००/- मिळावी अशा ग्राहकाच्या मागण्या आहेत.

या बाबत तक्रारदार यांनी अंतर्गत ग्राहक तक्रार निवारण कक्षाकडे तक्रार दाखल केली होती. त्यावर कक्षाचे आदेश पत्र क्र. १०२९७ दि. २८.११.२००८ ने निकाल दिला आहे. तो मान्य न झालेमुळे तक्रारदार यांनी मंचाकडे दि. १७.१२.२००८ रोजी अ नमुन्यात अपील दाखल केले आहे. त्यानुसार मंचाने संबंधित नोडल अधिकारी, सांगली मंडल यांजकडे मुद्देनिहाय म्हणणे मागविले व सुनावणी दि.२.२.२००९ रोजी सांगली येथे ठेवली.

सुनावणीवेळी ग्राहकाचे प्रतिनिधी म्हणून श्री. खापरे हजर होते. तसेच वि.प.तर्फे श्री. भोसले, कार्यकारी अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग, श्री. बिराजदार, सहाय्यक अभियंता, कवठे महाकाळ उप विभाग व श्री. कुलकर्णी, क.अ. व श्री. सुतार, स.अ. विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ इ. उपस्थित होते.

तक्रारदार यांची तक्रार/ गा-हाणे

स्वतःचे ५ अश्वशक्ती शेतीपंप जोडणी क्र. २७७८९०३३५२० कुची, ता. तासगांव, जि. सांगली येथे आहे व त्याचे वीज बिले नियमित भरणेत येतात. दिनांक १३.६.२००६ चे वीज बील रक्कम अपेक्षेपेक्षा जास्त रकमेचे आलेमुळे लेखी तक्रार वि.प.चे कुंडलापूर शाखा कार्यालयाकडे दिली. त्यावर कंपनीने वीज मीटर जोडणीचा वि.प.चे तपासणी केंद्रातून तपासणेस सूचना दिल्या. दि. २४.८.२००६ रोजी मीटर काढून टेस्टिंगसाठी पाठविला. त्यावेळी जोडणी बंद केलेने वीज पुरवठा दि. २४.८.२००७ पर्यंत वर्षभर बंद ठेवणेत आला व दरम्यानचे काळात थकबाकी भरावी या करिता वीज बंद करणेची दि. ३१.१०.२००६, ३१.१.२००७. ७.५.२००७ रोजी तिमाही नोटीसा वि.प.कडून दिल्या गेल्या. तपासणीस दिलेल्या वीज मिटरचा तपासणी अहवाल विद्युत नियामक आयोग पुरवठा अटी व भरपाई निश्चितीकरण विनियमानुसार २ महिन्यात मिळाला नाही. वर्षभर जोडणीवर वीज पुरवठा बंद राहिलेमुळे शेतीचे प्रचंड नुकसान झाले. या बाबत वि.प.कडे वारंवार पत्र-व्यवहार केला. त्यातील १२ पत्रे सोबत जोडली. त्यावरून मीटर दि. १२.९.२००६ रोजी टेस्ट झाला. परंतु संबंधितांनी तो वेळीच परत उचलला नसलेने तो तासगांव येथे दि. २३.५.२००७ रोजी वापरणेस दिला होता. तक्रार झालेवर तो पुन्हा तेथून काढून घेणेत आला व टेस्टिंग रिपोर्ट कवठे महाकाळ उप विभागास टेस्टिंग युनिटकडून दि. १९.१२.२००६ ला पाठविला गेला व त्यांनी शाखा कुंडलापूर येथे दि. २६.१२.२००६ रोजी

पाठविला. महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाचे कलम १४:४:०३ नुसार अटीचे पालन झाले नाही. टेस्टिंगसाठी काढलेला मीटर जागी बदली मीटर बसविला नाही.

..२..

वितरण कंपनीकडे विचारण केलेनुसार वि.प.चे उत्तर पत्र क्र. ३९६१ दि. ११.४.२००८ नुसार वादग्रस्त मीटरचे तपासणी/बदल/बील दुरुस्ती शाखा / उप विभाग यांना अधिकार असतो. म्हणून मीटर तपासणी अहवाल न मिळण्यास संबंधित अधिकारी जबाबदार आहेत. सहाय्यक अभियंता, कवठे महाकाळ यांनी बील दुरुस्त करून दिले व त्यातील व्याज माफ केले आहे हि समाधानाची बाब आहे.

या बाबत (१) मा. विद्युत नियामक आयोग यांचे वीज पुरवठ्याचे अटी व भरपाईचे निश्चितीकरण विनियम २००६ नुसार मीटर अहवाल २ महिन्यात दिला नसलेस दि. २४.८.२००६ ते १०.९.२००७ काळासाठी एसओपी नुसार रु. १००/- आठवडा भरपाई मिळावी.

(२) दि. २४.८.२००६ ते दि. २४.८.२००७ काळातील वीज जोडणीस वीज पुरवठा बंद राहिलेमुळे नुकसान भरपाई म्हणून रु. ५०,०००/- मिळावी अशा मागण्या आहेत.

वि.प.च्या देणे वीज बिलाबाबत खालील प्रमाणे बील दुरुस्ती व्हावी.

बील हप्त्या रु. ५०००/- दिनांक २७.७.२००७ रोजी व बील दुरुस्तीचे रु. ३८५०/- दि. २६.४.२०००८ रोजी भरले आहेत.

दि. १३.७.२००६ रोजी एकदम आलेले रु. ९५६५.१५ रकमेचे बील त्यानंतर दिनांक २४.८.२००६ ते २४.८.२००७ काळाचे माफ केलेले बील, व्याज व दंड हे मान्य आहे. परंतु सप्टेंबर २००७, डिसेंबर २००७, मार्च २००८ व जून २००८ या तिमाही अखेर एकूण मूळ बील रु. ९२५.०१ मान्य, परंतु त्यावरील लावलेले व्याज रु. ७२७.६४ व दंड रु. १८.५० पूर्णपणे अमान्य. तसेच मूळ थकबाकी रु. ९५६५.१५ वरील व्याज पूर्णपणे अमान्य अशी मागणी आहे. मंचाकडे मागण्या खालील प्रमाणे -

- १) स्वतःच्या हिशोब व आकडेवारीप्रमाणे वीज बिलाचे रु. १८३४.५५ रोख अथवा क्रेडीट मिळावे.
- २) वीज बंद २४.८.२००६ ते ६.९.२००७ काळाची आगोगाचे परिशिष्ट अ ५ प्रमाणे भरपाई रक्कम मिळावी.
- ३) वीज बंद काळातील गैरसोयीस्तव नुकसान भरपाई रु. ५०,०००/-मिळावी.
वरील प्रमाणे ग्राहकाने म्हणणे मांडले.

वितरण कंपनीचे म्हणणे

तक्रारदार यांचे शेती वीज जोडणीचे एक रकमी रु. ९५६५.१५ चे बील आलेस्तव मीटर तपासणीची मागणी केल्यानुसार दि. २४.८.२००६ रोजी तपासणी फी भरून घेवून त्याचदिवशी वीज मीटर तपासणीसाठी काढला व त्याजागी दुसरा मीटर शाखाधिकारी यांचेकडून बसविला गेला नाही. त्यामुळे दि. २४.८.२००६ ते ६.९.२००७ या काळात वीज पुरवठा बंद राहिला. त्याचा दोष अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षाने शाखा अधिकारी यांना दिला. ग्राहकास बंद कालावधीची नुकसान भरपाई देण्याची कारवाई चालू आहे. त्या काळातील वीज बील, थकबाकी व्याज व दंड माफ करण्यात आले आहे. ग्राहकास त्याच्या मूळ तक्रार सुरु झाल्याच्या दिनांकास असलेली थकबाकी रु. ९५६५.१५ ही मान्य आहे व मधल्या एक वर्ष वीज पुरवठा बंद काळानंतर पुन्हा चालू केल्यावर पुढे सप्टेंबर २००७ तिमाही अखेर (बील रु. १३४/- + व्याज रु. ३५५/- + दंड रु. २.६८) डिसेंबर २००७ तिमाही अखेर(बील रु. ७१.०७ + व्याज रु. ५१.५४ + दंड रु. १.४२) + मार्च

२००८ तिमाही अखेरचे बील (रु. ७१९.९४ + व्याज रु. ५५.३१ + दंड रु. १४.४०) जून तिमाही अखेरचे (बील रु. ००.०० + व्याज रु. १६.२५) इ. बरोबर आहे.

..३..

दरम्यान ग्राहकाने हप्तपोटी रु. ५०००/- दि. २७.८.२००७ व बील दुरुस्ती नुसार रु. ३८५०/- हे दि. २६.४.२००८ रोजी भरले आहेत.

अशा प्रकारे येणे रक्कम रु. १०४९०.१६ + व्याज व दंड असे एकूण रु. १२३६२.४५ - ग्राहकाने भरलेले रु. १२३२४.७१ = रु. ३८.१४ ग्राहकाने वि.प.स भरणे आहे.

सदस्य सचिव, ग्रा.त.नि.मंच यांचे निष्कर्ष

तक्रारदार श्री. पांडुरंग शिवराम पाटील यांच्या तक्रारी संदर्भात ग्राहक हा नियमित वीज भरणारा व त्याच्या जलद वीज मिटरच्या तक्रारीस्तव वीज पुरवठा खंडित केला गेला व त्यामुळे ग्राहकाचे वीज पुरवठाअभावी गॅरसोय व नुकसान झाले असे चित्र/ संभ्रम निर्माण केला गेला आहे. प्रत्यक्षात ग्राहकाच्या सीपीएलची पडताळणी केली असता, ग्राहकाने वीज जोडणी घेतल्यापासून २५.१०.२००५ रोजी भरलेले रु. ६०/- व्यतिरिक्त वेळकाढूपणा व चालढकल करून मीटर निर्दोष असलेचे स्पष्ट होईपर्यंत कोणतेही बील रक्कम भरलेली नाही. दरम्यान वीज बिलापोटी येणे रकमेच्या वसुली करिता वितरण कंपनीकडून कारवाई होवू नये यास्तव थकबाकी रकमेचा हप्ता करून घेवून रु.५०००/- दि. २७.८.२००७ रोजी भरलेले आहेत. तसेच बील दुरुस्ती झालेनंतर रु.३८५०/- दि. २६.४.२००८ रोजी भरलेले आहेत. वीज वितरण कंपनी व्यावसायिक जमा खर्च तत्वावर चालणारी संस्था आहे. वीज बिलापोटी मोठ्या येणे रकमा कंपनीस परवाडणारे नाही. अशा अनेक थकीत रकमा संचित होत गेल्यास वितरण कंपनीस भांडवल खेळते ठेवणे व कारभार करणे मुष्कील होईल. सुरुवातीस एकदम जादा रकमेचे रु. ९५६५.१५ वीज बील आले म्हणणारे तक्रारदार, मीटर अभावी वीज जोडणी बंद असल्याच्या एक वर्षाचे काळाचे वीज बील दंड व्याज माफ करा हा कक्षाचा निर्णय होताच ज्या मूळ थकबाकी रकमेवरून जलद मीटर बाबतची तक्रार निर्माण झाली ती मान्य असल्याची कबुली देतात हे स्पष्ट होत नाही. सदर तक्रारीत वीज मीटर तपासणी, वर्षभर वीज जोडणी बंद राहणे, टेस्टिंगचा रिपोर्ट न देणे, इ. विषयांस मोठे स्थान देतांना मूळ थकबाकी रुपये ९५६५.१५ भरणेस गौण स्थान दिले आहे. तक्रारदार यास सदर रक्कम किंवा त्याचा भाग नाखुषीने भरण्याची गरज वाटली नाही. सरतेशेवटी एवढ्या घडामोडी होवून अखेर जून २००६ मध्ये आलेले वीज बील रु. ९५६५.१५ ग्राहकाने योग्य व मान्य असलेचे कबूल केले आहे. त्यामुळे जलद मिटरची तक्रार आपोआपच निकालात निघते व ग्राहकाचा थकबाकीस्तव जोडणीचा वीज पुरवठा बंद करण्याच्या यादीत जून २००६ च्या सुमारास समावेश होता, त्यामुळे ग्राहकाचा एक वर्षभर बंद राहिलेला वीज पुरवठा थक बाकीपोटी तात्पुरता बंद केला आहे असे गृहित धरावे लागेल व तशा वितरण कंपनीने दिनांक ३०.१०.२००६, ३१.१.२००७ व ७.५.२००७ अशा वीज पुरवठा बंद करण्याच्या दिलेल्या नोटीसांचाही संदर्भ आहे. तदनंतर वसुलीची कायदेशीर कारवाई वि.प.कडून होवू नये म्हणून ग्राहकाने रु. ५०००/- दिनांक २७.७.२००७ रोजी व बील दुरुस्तीचे रु. ३८५०/- दि. २६.४.२००८ रोजी भरले आहेत.

ग्राहकाची मीटर टेस्टिंग करून मिळावे ही मुख्य मागणी होती. त्यानुसार तपासणी फी रु. १५०/- दि. १६.८.२००६ रोजी भरली व दि. २४.८.२००६ रोजी जोडणीचा मीटर काढून ग्राहकासोबत टेस्टिंगला पाठविला व त्यापासून पुढे वर्षभर वीज पुरवठा बंद राहिला. सदर वीज मीटर टेस्टिंग युनिटकडून विहित दोन महिने कालावधीत दि. १२.९.२००६ रोजी तपासणी केला गेला परंतु त्याची लेखी प्रत संबंधित कार्यालयास दि.

१९.१२.२००६ रोजी व तद्नंतर तक्रारदारास मिळाली. त्यामुळे त्यास दिरंगाईपोटी दंड लावण्याची तरतूद नाही.

..४..

ग्राहकाने त्याचे मागणीपत्रात स्वतःच्या मर्जीप्रमाणे एकतर्फी खालील प्रमाणे बील बनवून मिळावे अशी मागणी केलेली आहे व त्यास दंड व व्याज लावू नये अशी अट घातली आहे. जून २००६ची थकबाकी रु. ९५६५.१५ + सप्टेंबर २००७ तिमाही अखेरचे बील रु. १३४ + डिसेंबर २००७ तिमाही अखेरचे बील रु. ७१.०७ + मार्च २००८ अखेर तिमाहीचे बील रु. ७१९.९४ + ३०.६.२००८ चे तिमाही अखेरचे बील रु. ००.०० अशी एकूण केवळ रु. १०४९०.१६ भरणार व वितरण कंपनीने नियमानुसार लावलेले दंड व व्याज रु. १८७२.६९ भरणार नाही अशी भूमिका घेतली आहे. वि.प.च्या हिशोबानुसार ग्राहकाने भरलेली रक्कम वजा जाता कंपनीस येणे रक्कम केवळ रु. ३८.१४ भरणे आहे. तथापी तक्रारदाराने प्रतिष्ठेचा मुद्दा करून व स्वतःचा हिशोब मांडून वि.प.ने रु. १८३४.५५ चा परतावा मिळावा अशी मागणी केलेली आहे. ती मान्य करता येणार नाही.

दोन्ही बाजूंचे म्हणणे/ युक्तीवाद, उपलब्ध कागदपत्रे विचारात घेता, सदस्य सचिव यांचेकडून खालील प्रमाणे आदेश देणेत येत आहेत.

आदेश

- १) तक्रारदार यांचा अर्ज फेटाळण्यात येत आहे.
- २) भरपाई बाबत कांही पुरावे नसलेमुळे आदेश नाही
- ३) विद्युत नियामक आयोगाच्या कृती मानके विद्युत पुरवठा सुरु करण्याचा काळ व भरपाई निश्चितीकरण विनियम २००५ परिशिष्ट अ ५ लागू होत नाही.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

(एस.आर.बांबळे)

सदस्य सचिव

दिनांक : ०३.०३.२००९

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर