

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३५८-२०१०/

दिनांक :

श्री. तुकाराम धुळा सोळणकर ,  
मु. पो. बसाप्पावाडी, ता. कवठे महाकाळ, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग  
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)  
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. तुकाराम धुळा सोळणकर, मु. पो. बसाप्पावाडी, ता. कवठे महाकाळ, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे दि. २८.१२.२०१० ला अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील ६.१० तरतुदीनुसार तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपले घर क्र. १४१/१ मध्ये नवीन विद्युत पुरवठा मिळावा यासाठी वि.प.कडे दि. २३.९.२०१० ला अर्ज केला. त्यांना वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने चलन दि. २२.१०.२०१० पर्यंत मिळणे आवश्यक होते. वि.प.ने कृती मानके विनियमानुसार कार्यवाही केली नसल्याने ग्राहक भरपाईसाठी तक्रार दाखल केली आहे. त्यापूर्वी ग्राहकाने अंतर्गत कक्ष. सांगली यांचे दि. २४.९.२०१० ला रितसर तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने दि. २९.९.२०१० ला आदेश पारीत करून कृती मानके पालन न केल्यास भरपाई द्यावी असे आदेश दिले.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २४.१.२०११ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने अर्ज दिल्याचे मान्य केले. त्यांचे ०.१८ कि.मी. लघुदाब वाहिनी विस्ताराचे काम आहे. ग्राहकास दि. १८.१.२०११ ला चलन देण्यात आले आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचाच्या सांगली कॅंप येथे दि. २७.१.२०११ ला घेतली असतां, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता उपस्थित. श्री. खापरे यांनी ग्राहकास भरपाई मिळावी, चलन मुदतीनंतर देण्यात आले आहे त्यामुळे दि. २२.१०.२०१० ते १८.१.२०११ या कालावधीतील विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. श्री. टिळक यांनी विलंब झाल्याचे मान्य केले. त्यांनी ग्राहकास दि. १८.१.२०११ ला चलन देण्यात आले असे प्रतिपादन केले. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे चलन देण्यास झालेल्या विलंबापोटी ग्राहकास भरपाई देण्याचे आदेश वि.प.स करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

#### कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या लेखी व तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने वीज जोडणीसाठी अर्ज केला आहे व त्यांस मुदतीत चलन दिले नाही ते दि. १८.१.२०११ ला देण्यात आले असे दिसते. त्यामुळे दि. २२.१०.२०१० ते १८.१.२०११ या कालावधीचा विलंब झाला आहे वि.प.ने या विलंबाबद्दल कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. कृती मानके विनियमातील कलम ३ सोबतचे परिशिष्ट अ नुसार प्रति आठवडा रु. १००/- भरपाई ग्राहकास देणेस वि.प. जबाबदार आहे, कारण कृती मानके विनियमातील तरतुदीचे पालन करण्यात वि.प.ला अपयश आले आहे. तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.

#### आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनी कवठे महांकाळ विभाग यांनी ग्राहकास दि. २२.१०.२०१० ते १८.१.२०११ या कालावधीतील ११ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ११००/- ( रु. आकराशे ) भरपाई द्यावी सदर रकमेचे वीज जोडणी झाल्यानंतर दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम रोखीने द्यावी.

- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल ) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.