

ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-2666001, 2666002

फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001

E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in



कोल्हापूर परिमंडल,

विद्युत भवन", 2, 0-0-00

ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- 416 003.

सं.क्रं. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्रं.176/2012-13/204

दिनांक:-29.06.2013

आ. विजय आप्पासो कलाल (केस क्र.176/12-13)
०-०-०, ००-००, ००-०० सांगली.

†-००-०

अभियंता

- १) कार्यकारी अभियंता(का) तथा नोडल ऑफीसर,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी †, महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि.सांगली.
- ३) सहाय्यक अभियंता,
महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, †, जि.सांगली

विरुद्ध पक्षकार

कोरम :-

- १) आ. विजय आप्पासो कलाल
- २) श्री.बी.जी. पवार, अध्यक्ष
- ३) श्री.जी.बी. पानकर, सदस्य-आ

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनिमय २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

आ. विजय आप्पासो कलाल ०-०-०, ००-००, ००-०० सांगली, यांनी आपली तक्रार 'अ' नमुन्यातील तक्रार श्री. विजय आप्पासो कलाल यांच्या मार्फत मंचामध्ये दि.२६.२.२०१३ रोजी दाखल केली आहे. मंचाने सदर तक्रार दाखल करून वि.प.कडुन मुद्दे निहाय अभिप्राय मागविला व दि.०४.०४.२०१३ रोजी सुनावणी घेण्याचे निश्चित केले त्याप्रमाणे उभयतांना कळविले. ग्राहकातर्फे प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित होते. तसेच वि.प.चे संबंधित उपस्थित होते. वि.प.ने अधिक कागदपत्रे दाखल करण्यासाठी दि.१५.४.२०१३ अशी तारीख मुदत वाढीच्या संदर्भात मागितली. तक्रारीचा न्याय निर्णय करण्याच्या कामी कागदपत्राची आवश्यकता असल्याने सर्व बाजुने विचार करून तशी मुदत

दिली. त्याही वेळेस कागदपत्रे वि.प.कडुन आले नाहीत. सदरची कागदपत्रे उपलब्ध नव्हता. न्याय निर्णय केला आहे.

ग्राहकाची मागणी :-

विजय आप्पासो कलाल, यांनी प्रतिनिधी मार्फत आपल्या व्यापारी वापरासाठी येणारे बिल चुकीचे आले आहे म्हणुन तक्रार केलेली दिसुन येते. सप्टेंबर-२०१२ चे देयक २७४५ युनिटचे रु.२७६७० इतके असल्याने सदरचे बिल दुरुस्त करुन द्यावे. वि.प. कडुन वेळोवेळी मीटर रिडींग घेतले गेले नसल्याने अशा पध्दतीचे बिल आले आहे. दुरुस्त करुन द्यावे. त्याचप्रमाणे स्लॅब बेनिफिटचा फायदा मिळावा व आपले नाव श्री. विजय आप्पासो कलाल असे आहे मात्र बिलावर श्रीमती. विजय आप्पासो कलाल, असे नावे तेही बदलुन मिळावे अशी मागणी मंचामध्ये नोंदविली आहे.

कारवाई व भूमिका :-

वि.प. ने आपल्या मुद्ये निहाय अभिप्रायच्या पत्रात ग्राहकाच्या मागणी नुसार ग्राहकाच्या बिलावरील नाव दुरुस्त करुन देण्यात आलेले आहे असे नमुद केले आहे. त्याचप्रमाणे ग्राहकाचा हॉटेलचा असल्याने त्यास दिलेले बिल योग्य आहे त्यामुळे बिल दुरुस्त करुन देण्याचा प्रश्न उदभवत नाही. राज्य नियामक आयोगाच्या दर पत्रकाप्रमाणे विज बिल देण्यात आलेले आहे. ग्राहकाने मीटर व्यवस्थित असल्याचे मान्य केले असल्याने मीटर प्रमाणे बिल दिले असल्याने दुरुस्त करुन देणे हा प्रश्न उदभवत नसल्याने ग्राहकांची तक्रार निकालात काढावी असे आपल्या पत्रात नमुद केले आहे.

ग्राहकांची मागणी भूमिका, निहाय अभिप्राय, सुनावणी दरम्यानचे म्हणणे व कथने या सर्वांचा परामर्श घेता निष्कर्षासाठी खालील मुद्ये उपस्थित होतात.

मुद्दा क्रं.१):- बिल दुरुस्त करुन देणे योग्य होईल किंवा कसे ?

तसे बिल दुरुस्त करुन देणे योग्य आहे

क्रं.२):- ?

अंतिम आदेशाप्रमाणे.

कारणमिमांसा

विजय आप्पासो कलाल, जि. सांगली, ग्राहकाचे व्यापारी वापरासाठी दि.०९.०३.१९९३ पासुन कनेक्शन मिळाले आहे असे दिसुन येते व त्यानुसार २७६७० चे बिल वि.प. कडुन देण्यात आलेले ग्राहकास वि.प. कडुन मिळणारी बिले ३ महिन्यांनी त्यानंतर २ महिन्यांनी व त्यानंतर जाते. वि.प. कडुन वेळोवेळी योग्य प्रकारे रिडींग घेतले जात नाही. त्यामुळे वापर नेमका किती हे ही समजुन येत नाही. वाढ असणाऱ्या बिलाची प्रत ग्राहकाने मंचासमोर दाखल केली आहे. त्यावर मीटरचा फोटो दिसुन येत नाही. तसेच रिडींग घेण्याची पध्दत कोणती आहे हे ही वि.प. कडुन समजुन आलेले नाही. या काळात चालु असलेले मीटर क्रं.७६/०१२६४६९९ हा

::3::

जानेवारी-२०११ पासून सदर जोडणीवर चालु आहे. सदर जोडणीवर यंत्रणा बिलाचा तपशील CPL वरून वापरामध्ये कमी जास्त फरक आहे ही गोष्ट दिसून येते. तसेच सप्टेंबर-२०१२ व ०१-२०१२ ला फक्त ३४ युनिट इतका वापर २.०३ महिन्यासाठी असल्याचे दिसून येते. कारण सदरचे बिल दोन महिन्यासाठी दिले आहे. त्याचप्रमाणे सप्टेंबर-२०१२ चे बिल हे १.७३ इतक्या महिन्यासाठी दिलेले आहे. ०१-२०१२ मध्ये दिलेले बिल हे वापरापेक्षा प्रचंड कमी म्हणजे फक्त १५ युनिटचे असल्याचे दिसून येते. याचा अर्थ वेळोवेळी योग्य पध्दतीने रिडींग वापराची नोंद केली जात नाही त्यामुळे वि.प. च्या महसुलामध्ये नक्कीच घट होते. या बाबी वि.प. ने समजून घेणे आवश्यक आहे. असे चुकीचे रिडींग घेतले गेल्यामुळे ग्राहकास नाहक मंचापर्यंत दाद मागण्याची वेळ येते. ०१-२०१२ बाबीचा विचार करून मंच खालील प्रमाणे आदेश देत आहे. वि.प. ने जुलै-२०१२ चे चालु रिडींग १०३८४ व नोव्हेंबर-२०१२ चे शेवटचे रिडींग १४३८३ यातील फरक ४३३ इतक्या रिडींगचा वापर ०१-२०१२ व नोव्हेंबर-२०१२ या कालावधीसाठी निश्चित करून त्याप्रमाणे नवीन स्लॅब वाईज बिलांची आकारणी करावी. त्यामध्ये कुठल्याही प्रकारचे दंड अगर व्याज लावु नये तसेच सप्टेंबर-२०१२ ला दिलेले बिल रद्द करावे असे मंच सुचित करित आहे. त्याचप्रमाणे ग्राहकाच्या मागणी प्रमाणे वि.प. कडून नावात बदल नाला असल्याने ग्राहकाचे सदरची मागणी पूर्ण नाली असल्याने तो ०१-२०१२ या सर्व बाबींचा विचार करून मुद्या क्रं.(१) याचे उत्तर होय असे नोंदविले आहे. सबब मंच खालील आदेश पुरित करित आहे.

† ०-१०

- 1) कारण ०१-२०१२ नमुद केल्याप्रमाणे ०१-२०१२ व नोव्हेंबर-२०१२ या कालावधीसाठी ४०३३ इतके युनिट विभागून त्याप्रमाणे नविन बिल देण्यात यावे.
- 2) ग्राहकास पुर्ण तपशील समजावून सांगावा त्याची प्रत ग्राहकास व मंचास द्यावी.
- 3) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनिमय २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- 4) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पुर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :-

आदेश -
(०१-२०१२) ०१-१०
आदेश

श्री. बी. जी. पवार, अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.