



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३५४-२०१०/

दिनांक :

श्री. बनसिध्द बिळेनी बिराजदार ,
मु. पो. भिवर्गी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. बनसिध्द बिळेनी बिराजदार, मु. पो. भिवर्गी, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत मंचाकडे दि. २८.१२.२०१० ला अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील ६.१० तरतुदीनुसार तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदाराने आपल्या घरासाठी नवीन वीज मागणीसाठी दि. ११.१०.२०१० ला अर्ज केलेला आहे. वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने दि. १०.११.२०१० पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते. वितरण कंपनीने कृती मानकानुसार कार्यवाही न केलेने ग्राहक भरपाईसाठी तक्रार दाखल केली आहे.

ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली येथे दि. २२.१०.२०१० ला तक्रार दाखल केली. यामध्ये अंतर्गत कक्षाचे आदेश दि. १.११.२०१० ला कृती मानकाचे पालन न केल्यास वि.प.ला ग्राहक भरपाई देणेचे आदेश दिले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - चलन देण्याबाबत झालेल्या विलंबाबाबत कृती मानके विनियमानुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. २४.१.२०११ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा घरगुती वीज कनेक्शनसाठीचा अर्ज दि. ११.१०.२०१० ला प्राप्त झाल्याचे मान्य केले आहे. त्यांना दि. १९.१.२०११ ला चलन देण्यात आले आहे. संख उप विभागात कर्मचाऱ्यांची संख्या अपुरी असल्यामुळे ग्राहकांच्या जागेची तपासणी/ सर्व्हे व चलन देणे ह्या कामी उशीर झालेला आहे. त्यामुळे ग्राहकाने मागितलेली नुकसान भरपाई मान्य करण्यात येवू नये अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचाच्या सांगली कॅंप येथे दि. २७.१.२०११ ला घेतली असता, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता, प्रभारी सहाय्यक अभियंता श्री. मैलापुरे उपस्थित. वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने १ महिन्यात दि. १०.११.२०१० पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते ते दि. १९.१.२०११ ला दिले असल्याने विलंबापोटी ग्राहकास कृती मानके विनियमातील तरतुदीप्रमाणे नुकसान भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. वि.प.तर्फे श्री. टिळक यांनी ग्राहकाने अंतर्गत कक्षाकडे अर्ज केल्यानंतर विनियमातील तरतुदीनुसार कालावधी संपण्यापूर्वीच अंतर्गत कक्षाने ग्राहकाच्या तक्रारीवर आदेश केले त्यास हरकत घेतली. त्यामुळे २० दिवसांचा कालावधी संपण्यापूर्वीच आदेश झाले आहेत याचा विचार व्हावा. तसेच संख उप विभागात कर्मचाऱ्यांची संख्या अपुरी असल्यामुळे चलन देण्यास विलंब झालेला आहे असे सांगितले. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे चलन विलंबापोटी भरपाईची मागणी मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

कारणमिमांसा

तक्रारदाराने आपल्या घरासाठी नवीन वीज मागणीसाठी दि. ११.१०.२०१० ला अर्ज केलेला आहे. त्यांना मुदतीत चलन देण्यात आले नाही. या बाबत वि.प.ने कांही खुलासा केला नाही. हे खरे की, अंतर्गत कक्षाचे आदेश २० दिवसांचा कालावधी संपण्यापूर्वीच झाले आहेत. वि.प.चे अधिकारी श्री. टिळक यांनी ग्राहक प्रतिनिधींनी अंतर्गत कक्षाकडे केलेली तक्रार गा-हाणे स्वरूपात येत नाही असे सांगितले. हे खरे असले तरी, १ महिन्यानंतर तक्रारदारास चलन दिले याबाबत दुमत नाही. संख उप विभागात अपुरी कर्मचारी संख्या असलेमुळे चलन देण्यास विलंब झाला तो माफ करावा अशी विनंती केली. असे असले तरी वि.प. विद्युत नियामक आयोगाकडे कलम ११.२ खाली चलन देण्यास झालेला विलंबासाठी माफी मागू शकते. तसे केल्याचे दिसत नाही. त्यामुळे ग्राहकाने मागणी केलेप्रमाणे कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार दि. १०.११.२०१० ते १९.१.२०११ या कालावधीतील १० आठवड्यांच्या विलंबासाठी प्रति आठवडा रु. १००/- याप्रमाणे रु. १०००/- भरपाईचे आदेश वि.प.स देणे कायदेशीर होईल. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीने ग्राहकास चलन देण्यास झालेल्या दि. १०.११.२०१० ते १९.१.२०११ या कालावधीतील १० आठवड्यांच्या विलंबासाठी प्रति आठवडा रु. १००/- याप्रमाणे रु.१०००/- भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलींग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने / चेकने द्यावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.