महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १६०–२०१०/ दिनांक :

श्री. ज्ञानदेव रामचंद्र भोसले , मु. पो. व्हसपेठ, ता. जत, जि. सांगली	अर्जदार
विरूध्द	
१) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर, म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय, मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली २) कार्यकारी अभियंता म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, विभागीय कार्यालय, कवठे महांकाळ, जि. सांगली ३) सहाय्यक अभियंता, म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित, उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली	विरूध्द पक्षकार

कोरम :– १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
२) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य–सचिव
३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार.

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. ज्ञानदेव रामचंद्र भोसले , मु. पो. व्हसपेठ, ता. जत, जि. सांगली यांनी परिशिष्ट अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गाऱ्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील नियम ६.१० नुसार वितरण कंपनी विरुध्द मंचाकडे तक्रार दि. १६.७.२०१० रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे –

तक्रारदार यांनी गट क्रमांक ५८७ मध्ये शेतीपंपास ३ अश्वशक्ती नवीन विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी वितरण कंपनीच्या कवठे महांकाळ विभागांतर्गत संख उप विभागाकडे अर्ज देवून प्रोसेसिंग फी रु.५०/– दि. २७.३.२०१० रोजी पोष्टाने पाठविले आहेत. तक्रारदाराने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ९१५ दि. ३१.३.२०१० रोजी रितसर तक्रार दाखल केली आहे. अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. दि. १.४.२०१० नुसार आदेश पारीत करुन कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आलेस ग्राहक भरपाई द्यावी असे आदेश दिले. त्याच्या नाराजीने सदरची तक्रार मंचाकडे प्रतिधीमार्फत दाखल केली आहे. प्रस्तुतच्या तक्रारीत विलंबापोटी ग्राहक भरपाई द्यावी अशी मागणी केली आहे, कारण तक्रारदाराचे म्हणण्यानुसार कृती मानके विनियमातील तरतुदीप्रमाणे विलंबाबाबत ग्राहक भरपाई मिळण्याचा हक्क आहे. तक्रार प्रतिनिधीमार्फत दाखल केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ७.८.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदार यांनी वीज पुरवठा मिळावा म्हणून दि. २९.३.२०१० रोजी प्रोसेसिंग फी भरलेली आहे. त्यांना दि. ३०.७.२०१० रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. त्यांचे कामासाठी १.५ कि.मी. उच्चदाब वाहिनी व ०.८४ कि.मी. चे लघुदाब वाहिनी व ६३ केव्हीएचा १ रोहित्र लागतो.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. १७.८.२०१० रोजी सुनावणी घेतली असतां, तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे हजर. वि.प.तर्फे श्री. मैंलापुरे, प्रभारी सहाय्यक अभियंता, संख उप विभाग व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता हजर. तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचे म्हणण्यानुसार दि. २७.३.२०१० ला अर्ज पोष्टाने पाठविला आहे. वि.प.ला तो अर्ज दि. २९.३.२०१० ला मिळाला. त्यामुळे अर्ज पाठविल्याची तारीख २९.३.२०१० जरी ग्राह्य धरली तरी दि. २८.४.२०१० पर्यंत चलन मिळणे आवश्यक होते, ते दि.३०.७.२०१० ला देण्यात आले आहे. त्यामुळे चलन देण्यास झालेल्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/– या प्रमाणे भरपाई मिळावी. उत्तरादाखल वि.प.ने अर्जाच्या तारखेबाबत वाद उत्पन्न केला. विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही. मंचासमोर वि.प.ने स्पष्ट केले की, ३०.७.२०१० ही चलनाची तारीख आहे. परंतु Valid from येथे कोरा रकाना आहे व पर्यंतची ३०.८.२०१० ही तारीख आहे. त्यामुळे १३ आठवड्यांच्या विलंबापोटी रु. १३००/– इतकी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

तक्रारदार यांनी वि.प.कडे अर्ज करुन प्रोसेसिंग फी भरली आहे. वि.प.ने १ महिन्याच्या मुदतीनंतर म्हणजे दि.३०.७.२०१० ला चलन दिले. विलंबाबाबत कुठलेही स्पष्टीकरण दिले नाही.वि.प.च्या म्हणण्यानुसार दि. २९.३.२०१० ला अर्ज मिळाल्याची तारीख धरणे उचित होईल, त्यामुळे दि. २८.४.२०१० पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते, तथापि ते दि. ३०.७.२०१० ला दिले असल्याने १३ आठवड्यांचा विलंब झाला आहे कृती मानके विनियमातील तरतुदीचा भंग झाला आहे. त्यामुळे प्रति आठवडा रु. १००/– प्रमाणे रु.१३००/– भरपाई तक्रारदारास देणेस वि.प. जबाबदार आहे व तक्रारदाराचा भरपाई मिळण्याचा हक्क आहे. खालील प्रमाणे आदेश –

आदेश

१) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.

२) वितरण कंपनीने तक्रारदार यांस दि. २८.४.२०१० ते ३०.७.२०१० या १३ आठवड्यांच्या कालावधीतील विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/– या प्रमाणे रु. १३००/– भरपाई ग्राहकास द्यावी.

३) सदरची रक्कम दोन बिलींग सायकलमध्ये समायोजित करण्यात यावी.

४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र् विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.

५) या निर्णयाविरूध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा–कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा(पूर्व),मुंबई–५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

c