महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ३७/2013-14/379 ×¤नांक :11.11.2013

<u>आदेश केस क्र.३७/१३-14</u>

Áöß.कृष्णाजी शिवाजी फोंडे,
मु.पो.काराजंगी, Ÿöö.•öŸö,
×•ö»Æö - सांगली.

×¾ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›»ö †ö±úßÃö¸,
´öÆö¸öÂ™ ¸ö•µrा विद्युत वितरण कंपनी ´öµöö×¤Ÿö,
मंडल कöµöö»öµö,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´öÆö¸öÂ™ ¸ö•µrा विद्युत वितरण कंपनी ´öµöö×¤Ÿö,
विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ,जिल्हा - सांगली.

3) सहाय्यक †×³öµöÓŸöö,
´öÆö¸öÂ™ ¸ö•µö विद्युत वितरण कंपनी ´öµöö×¤Ÿö,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áöß.•öß.²öß.¯öönकर, सदस्य सचिव
3. Áöß.•öß.Ãöß.»ö»ö,Ãö¤Ãµö

´öÆö¸öÂ™ ¸ö•µö ×¾ö ªŸö ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾ö×नµö´ö 2006 ´ö¬öß»ö 8.2 “ö Ÿö¸Ÿö¤ßनÃöö¸

<u>नµööµö ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

ÁÖß. कृष्णाजी शिवाजी फोंडे, ´Ö.¯ÖÖ. काराजंगी, ता.जत, ×•Ö»ÆüÖ - सांगली, यांनी वितरण कंपनीचे उपविभागीय कार्यालय,संख,विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ,यांच्याविरुध्द गा-हाणे दाखल केले. त्याचा तपशील खालीलप्रमाणे :

तक्रारदार यांनी त्यांच्या शेतीसाठी गट क्र.३७० येथे ३ अश्वशक्तीसाठी चलन रु.५१००/- Æü ¯ÖÖ¾ÖŸÖß क्र.३९९८७६१ दि.०६.११.२९१२ रोजी भरले. चाचणी अहवाल दि.०९.११.१२ रोजी दिला.वितरण वाहिनीचा विस्तार असल्याने ग्राहकास वीजपुरवठा दि.०६.०२.१३ पर्यंत मिळावा अन्यथा विलंबापोटी ग्राहकास भरपाई मिळावß. ¿ÖŸÖß¯Ö¯ÖÓ¯Öसाठी वीज कनेक्शन मिळावे म्हणून अंतर्गत कक्षाकडे दि.२०.०७.२०१३ रोजी अर्ज केला. कक्षाकडून कोणताही आदेश –ााला नाही.

वितरण कंपनीने आपल्या दि.२५.१०.२०१३ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाने चलन भरल्याचे मान्य केले. ग्राहकाच्या कामासाठी ०.४२ किमी लघुदाबवाहिनीची उभारणी करावी लागत असून ग्राहकाने दि.०९.११.२०१२ रोजी चाचणी अहवाल दिला. ग्राहकाचा जेष्ठता यादी क्र.१७९ आहे. कंपनीने वरिष्ठ कार्यालयाच्या आदेशानुसार 2011-12 ´Ö¬Öß»Ö ¯Ö»Ö×²ÖŸÖ ¿ÖŸÖß¯Ö¯ÖÓÃÖÖŠß ¾Öß•Ö¯Ö¸ुवठा देणेचे काम चालू आहे. २०१२-१३ या कालावधीमध्ये पैसे भरलेल्या ग्राहकांच्या बाबतीत निविदा प्रक्रिया चालू असून आदेश प्राप्त –ाालेनंतर जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा देण्याचे काम करण्यात येईलअसे सांगितले.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी मंचात दि.२८.१०.२०१३ रोजी घेण्यात आली. तक्रारदार गैरहजर होते. प्रतिनिधी नेमलेले होते. वितरण कंपनी तर्फे श्री.पाटील व भंडारे उपस्थित होते. वितरण कंपनी तर्फे अधिका-यांनी लेखी अहवालात घेतलेले बचावाच्या पुष्टर्थ मंचासमोर कथन केले.

खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होतात.

प्रश्न 1 - ग्राहकाने वीजजोडणी विलंबापोटी मागितलेली भरपाईचे निश्चितीकरणे –ााले आहे काय ?

^¢Ö¸ü - नाही.

प्रश्न २ - ग्राहकास वीजजोडणीचे आदेश देणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸ü - Supply Code ´Ö¬Öß»Ö रुल १०.४ नुसार जेष्ठता क्रमानुसार ग्राहकास पुरवठा करावा.

कारणमिमांसा

(1) उभय बाजुच्या कथनानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार आहे. ग्राहकाने नोव्हेंबर,१२ मध्ये चलन भरुन चाचणी अहवाल दिला. कृती मानकांनुसार ३ महिन्यात वीजपुरवठा देणे आवश्यक आहे. तो अद्याप दिलेला नाही. Ÿµ÷Ö´ÖÖêü CGRF Regulation 12.2 प्रमाणे विलंब निश्चित –ााल्यानंतर व मुळ गा-हाणे दूर –ााल्यानंतर म्हणजे वीजपुरवठा मिळाल्यानंतर ग्राहकास विलंबापोटी ३ महिन्यानंतर पुढील वीजपुरवठा मिळेपर्यंतच्या कालावधßÃÖÖŠß स्वतंत्ररित्या भरपाई मागु शकतो. त्यामुळे मुद्दा क्र.१ चे उत्तर तुर्तास **नÖÆß** असे देण्यात येते.

(2) वीज वाहिनीचा विस्तार असल्यामुळे कृती मानकांनुसार ३ महिन्यांत वीजपुरवठा देणे आवश्यकआहे. ¯ÖÃÝÖÝÖच्या कनेक्शनसाठी ०.४२ किमी लघुदाबवाहिनी उभारावी लागतअसून ŸµÖü“Ö अंदाजपत्रक मंजुर –Öü»Öê †ÖÆê. 2012-13 µÖÖ ÃÖÖ»ÖÖ´Ö–ÖßÖ»Ö ŸµÖÖ“ÖÖ जेष्ठता यादी क्र.१७९ आहे. वितरण कंपनीच्या म्हणण्यानुसार २०११-12 ´Ö–µÖ प्रलंबित शेतीपंपाच्या वीजपुरवठ्याचे काम चालू आहे. मार्च,२०१२ पूर्वी पैसे भरलेल्या लोकांना वीजपुरवठा देण्याच्या सक्त सुचना आहे. चालू वÂÖÖÝÖ 2012-१३ या कालावधीसाठी निविदा प्रक्रिया चालू आहे. त्याबाबत आदेश नाहीत. Supply Code 2005 ´Ö–ÖßÖ»Ö सबरुल ४.४ नुसार वितरण कंपनी "the Distribution Licensee shall release connections in each tariff category, as far as practicable, on a "first come first served" basis"या नुसार वितरण कंपनी २०११-12 ´Ö–ÖßÖ»Ö ¯ÖÃÖ ³Ö¸¡»Ö»µÖÖ शेतक-यांना वीज पुरवठा chronological प्रमाणे करीत आहे असे दिसते. ग्राहकाचे वीज मागणीचा २०१२-13 वर्षातील यादी क्र. १७९ आहे. त्याबाबत निविदा प्रक्रिया चालू आहे. यावरुन ग्राहकास कंपनीने प्रलंबिŸÖ µÖÖ¤üßŸÖß»Ö जेष्ठता क्रमाकांनुसार वीजपुरवठा घेणे क्रमप्राप्त आहे. विलंबापोटी ग्राहकां वितरण कंपनी कडून स्वतंत्ररित्या भरपाई ¾ÖßÖ•Ö¯Ö¸¾ÖšÖ –ाल्यानंतर मागु शकतो. CGRF Regulation ८.२ नुसार मंच ठराविक मुदतीत गा-हाणे दूर करण्Ö“Ö आदेश देऊ शकतो परंतु या ठिकाणी ग्राहकाने दि.०६.११.२०१२ रोजी चलन भरले आहे. त्यापूर्वी चलन भरणा-µÖÖ ग्राहकाची २०११-१२ मधील यादीतील वीजजोडणीचे काम चालू आहे. त्यामुळे वीजपुरवठा विलंबान –ाला. त्यांना भरपाई मिळू शकते. वितरण कंपनीने ग्राहकास २०१२-१३ मधील जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा करावा असा आदेश देणे योग्य होईल असे मंचाचे मत –Öü»Öê †ÖÆê.

†Ö¤êü¿Ö

1. वितरण कंपनीने ग्राहकास Supply Code मधील Regulation ४.४ नुसार जेष्ठता यादीनुसार ¾ÖßÖ•Ö¯Ö¸¾ÖšÖ ªÖ¾ÖÖ ¾Ö ŸµÖÖü“ÖÖ †Æ¾ÖÖ»Ö ´Ö“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.

2. ग्राहक विलंबापोटी भरपाईची मागणी विद्युतपुरवठा न –ाल्यास म्हणजे गा-हाणे ¤ü¸ü –Öü ल्यानंतर करु शकतो. या तक्रारीची मागणी फेटाळण्यात येत आहे.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष™ü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´Ö“Ö ¾Ö विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´Ö“ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Ö †ÖŸÖ मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆß/-

×¤ü नांक : (²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)

अध्यक्ष

ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव - ÃÖÆß/-

श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य - ÃÖÆß/-

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.