



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १५५-२०१०/

दिनांक :

श्री. श्री.शैल्य गुरुसिध्द बोरमणी ,
मु. पो. बेळोंडगी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी. बी. पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार.

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. श्री.शैल्य गुरुसिध्द बोरमणी , मु. पो. बेळोंडगी, ता. जत, जि. सांगली यांनी परिशिष्ट अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील नियम ६.१० नुसार वितरण कंपनी विरुध्द मंचाकडे तक्रार दि. १६.७.२०१० रोजी दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार यांनी शेतीपंपास ३ अश्वशक्ती नवीन विद्युत पुरवठा मिळणेसाठी वितरण कंपनीच्या कवठे महाकाळ विभागांतर्गत संख उप विभागाकडे अर्ज देवून प्रोसेसिंग फी रु.५०/- दि. ७.७.२००९ रोजी पावती क्रमांक ५३२०४२३ नुसार भरली आहे.

तक्रारदार यांचे म्हणण्यानुसार वितरण मेन्सचा विस्तार असल्याने १ महिन्याचे मुदतीत त्यांना चलन न मिळाल्याने प्रस्तुतची तक्रार दाखल केली आहे. यापूर्वी त्यांनी अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र.२५७ दि. ८.७.२०१० रोजी रितसर तक्रार दाखल केली आहे. अंतर्गत कक्षाने आदेश क्र. ७९४७ दि. १२.७.२०१० नुसार आदेश पारीत करून कृती मानके साध्य करण्यात अपयश आलेस ग्राहक भरपाई द्यावी असे आदेश दिले. त्याच्या नाराजीने सदरची तक्रार मंचाकडे प्रतिधीमार्फत दाखल केली आहे. मंचाकडून अपेक्षित मदत - चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहक भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ७.८.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदार यांनी वीज पुरवठा मिळावा म्हणून दि. २७.६.२०१० रोजी प्रोसेसिंग फी भरलेली आहे. त्यांना दि. ३०.७.२०१० रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. त्यांचे १.०२ कि.मी. चे लघुदाब वाहिनीचे व ०.२२ कि.मी. उच्चदाब वाहिनी व ६३ केव्हीएचे १ रोहित्रचे काम आहे असे नमूद केले आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. १७.८.२०१० रोजी सुनावणी घेतली असता, तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे हजर. वि.प.तर्फे श्री. मैलापुरे, प्रभारी सहाय्यक अभियंता, संख उप विभाग व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता हजर. तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे यांनी तक्रारदार यांनी रु.५०/- दि. ७.७.२००९ रोजी भरल्याचे सांगितले. महाराष्ट्र वीज नियामक आयोगाच्या आदेशानुसार १ महिन्याच्या आंत दि. ६.८.२००९ पर्यंत तक्रारदार यांना चलन मिळणे आवश्यक होते, ते त्यांना दि. ३०.७.२०१० देण्यात आले. त्यामुळे विलंबापोटी भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. वितरण कंपनीतर्फे तक्रारदार यांनी दि. २७.६.२००९ ला प्रोसेसिंग फी भरल्याचे सांगितले. तसेच अॅडिशनल टी.सी., १३ पोलची लाईन, १.०२ कि.मी. चे लघुदाब वाहिनीचे व ०.२२ कि.मी. उच्चदाब वाहिनीचे काम आहे. त्या सोबत कोटेशनची प्रत हजर केली. तक्रारदार यांनी मंचाला दि. ३०.७.२०१० रोजी अर्ज अग्रेषित करून त्यामध्ये मला म.रा.विद्युत कंपनीकडून नुकसान भरपाई नको असे म्हटले आहे, तक्रारदार प्रतिनिधींनी त्यास हरकत घेतली आहे.

वरील विवेचनानुसार खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होत आहेत.

१) तक्रारदार विलंबापोटी भरपाई मिळणेस हक्कदार आहेत काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

उभयबाजूंचे लेखी कथनानुसार व मंचासमोरील तोंडी विवेचनानुसार तक्रारदार यांनी ३ अश्वशक्ती वीज कनेक्शनसाठी अर्ज करून प्रोसेसिंग फी भरल्याने मान्य केले आहे. तक्रारदार यांनी दि. ७.७.२००९ ला पैसे भरल्याचे म्हटले आहे तर वि.प.ने दि. २७.६.२००९ रोजी प्रोसेसिंग फी भरल्याचे आपल्या दि. ७.८.२०१० च्या अहवालात म्हटले आहे. तक्रारदार यांनी दि. ७.७.२००९ रोजी अर्ज करून व प्रोसेसिंग फी भरलेल्या पावतीचा क्रमांक दिला असल्याने वि.प.ने तारीख तपासणे जरूरी होते. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार तक्रारदार यांस १ महिन्यात चलन देण्यात आलेले नाही हे सूर्यप्रकाशाइतके स्पष्ट आहे. तक्रारदार यांना दि. ३०.७.२०१० रोजी चलन देण्यात आले आहे. मंचासमोर वि.प.तर्फे विलंबाबाबत कुठलेही लेखी/ तोंडी स्पष्टीकरण करण्यात आले नाही. या उलट, कामाचे स्वरूप याचे कथन केले आहे. दि. ६.८.२००९ ते ३०.७.२०१० या कालावधीतील विलंबापोटी वितरण कंपनी तक्रारदार यांस भरपाई देणेस जबाबदार आहे.

येथे प्रामुख्याने स्पष्ट करावेसे वाटते की, वि.प.ने कृतीची मानके विनियम २००५ चे कलम ११.२ प्रमाणे मा. विद्युत नियामक आयोगाकडे माफीसाठी कार्यवाही केल्याचे कथन केले नाही किंवा खुलासा नाही. दि. ६.८.२००९ ते ३०.७.२०१० या कालावधीतील ५१ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ५१००/- तक्रारदार यांस भरपाई देण्यास वितरण कंपनी बांधील आहे व तक्रारदार यांचा तो हक्क आहे.

श्री. मैलापुरे, प्रभारी सहाय्यक अभियंता संख उप विभाग यांनी सुनावणीचेवेळी मंचासमोर ग्राहकाचा दि. ३०.७.२०१० चा मंचाला अग्रेषित केलेला अर्ज सादर केला. अशा अर्जाचा उल्लेख वि.प.ने आपल्या दि. ७.८.२०१० च्या लेखी अहवालात केलेला नाही. त्यामुळे अशा लिखाणाबद्दल संशय निर्माण होतो. त्यातील मजकूर पाहिला असता, “१३ पोलची लाईन ओढल्यानंतर व्होल्टेज कमी मिळून मीटर चालण्याची शक्यता कमी असल्यामुळे रोहित्र मंजूर करून घेवून आपणांस चलन देण्यात आले आहे त्यामुळे चलन देण्यास उशीर झाला असे कनिष्ठ अभियंता यांनी समजावून सांगितले “ त्यामुळे मला म.रा. वि.वि. कुठलीही नुकसान भरपाई नको असे लिहून देत आहे “, हे विश्वासाह वाटत नाही. श्री. मैलापुरे यांनी अॅडिशनल टी.सी. मंजूर करून घ्यावा लागेल असे भिन्न कथन मंचासमोर केले आहे. तसेच तक्रारदार प्रतिनिधींनी सदर अर्जास हरकत घेतली आहे. वि.प.ला दि. १९.७.२०१० ला नोटीस पाठवून दि. ५.८.२०१० पर्यंत म्हणणे मागविण्यात आले होते ते मंचामध्ये दि. ७.८.२०१० ला प्राप्त झाले त्यामध्ये तक्रारदाराच्या अर्जाचा उल्लेख नाही. अर्जातील मजकूर वाचला असता चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल तक्रारदार यांची समजूत काढण्याच्या दृष्टीने आवश्यक मजकूर त्यात लिहीला आहे. त्यामुळे तक्रारदार यांची भरपाई नको हा जो मजकूर अर्जात लिहीला आहे तो ग्राह्य धरणे योग्य होणार नाही. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येवून खालील प्रमाणे आदेश करण्यात येत आहे.

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीचा कवठे महांकाळ विभाग / संख उप विभाग यांनी दि. ६.८.२००९ ते ३०.७.२०१० या कालावधीतील ५१ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ५१००/- भरपाई तक्रारदार यांस भरपाई द्यावी.
- ३) सदरची रक्कम दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजित करण्यात यावी.
- ४) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ५) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा(पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

c

✓