महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ३६/2013-14/369 ×¤नांक :30.10.2013

<u>आदेश केस क्र.३६/13-14</u>

Áß. संजय तिपाण्णा चौगुले,
मु.पो.बेळोंडगी, ŸÖ.•ÖŸÖ,
×•Ö»ÆÖ - सांगली.

×¾Ö¹ý¬¤

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›»Ö †Ö±úßÃÖ¸,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
मंडल कार्यालय,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ,जिल्हा - सांगली.

3) सहाय्यक †×³ÖµÖÓŸÖÖ,
´ÖÆÖ¸ाष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´ÖµÖÖ×¤ŸÖ,
उपविभागीय कार्यालय, •ÖŸÖ.

विरुध्द पक्षकार

कोरम:- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áß.•ß.²ß.¯Öनकर, सदस्य सचिव
3. Áß.•ß.Ãß.»Ö»Ö,ÃÖ¤ÃµÖ

´ÖÆÖ¸ÖÂ™ ¸Ö•µÖ ×¾Ö ªÓŸÖ ×नयामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾Ö×नµÖ´Ö 2006 ´Ö¬Öß»Ö 8.2 “Ö ŸÖ¸ŸÖ¤ßनÃÖ¸

<u>नµÖÖµÖ ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाण न्याय निर्णय देत आहेत.

ÁÖß. संजय तिपाण्णा चौगुले, मु.पो.बेळोंडगी, ता.जत,जिल्हा - सांगली, यांनी वितरण कंपनीचे उपविभागीय कार्यालय,संख, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ, µÖÖ“µÖÖ×¾Ö¹¬Ö¤ü ¾ÖßÖ•Ö¯Ö¸ü¾ÖšüÖ ×´ÖôûÖ¾ÖÖ ¾Ö ×¾Ö»Ö²ÖÖ¯ÖÖê™üß ³Ö¸ü¯ÖÖ‡Ô मिळावी म्हणून २६.०९.२०१३ रोजी तक्रार दाखल केली. ग्राहकाने शेत जमीन गट क्र.१८१ मध्ये नवीन ¿ÖêŸÖß¯Ö¯ÖÖÃÖÖšüß वीज जोडणी मिळावी म्हणून प्रोसेसिंग फी रु.50/- पावती क्र.०२०६५११ नुसार दि.०१.०७.२०११ रोजी भरले. त्यांना कृतीमानंकानुसार १ महिन्यात चलन मिळणे आवश्यक होते. ते मिळाले नाही. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार जास्त विद्युत खांब लागत असल्याने वीजपुरवठा देणेस दिरंगाई होत असून अंतर्गत कक्ष, सांगली, µÖê£Öê ×¤ü.20.07.2013 ¸üÖê•Öß †•ÖÔ केला. कोणतेही आदेश –ााले नाही. वीज चलन मिळाले नाही. ×¾Ö»Ö²ÖÖ¯ÖÖê™üß भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या लेखी अहवालात ग्राहकाने दि.०८.०७.२०११ रोजी अर्ज केला होता व Ÿµ÷ÖÖ“Ö×¤ü¾Ö¿Öß ¹ý.50/- भरल्याचे मान्य केले. सदरच्या कनेक्शनसाठी मंजुरीनुसार १.०२ किमी लघुदाबवाहिनी उभी करावी लागत आहे. ग्राहकास दि.२५.१०.१३ रोजी चलन देण्यात आले. तक्रारीची मागणी कालबाह्य आहे. ती फेटाळण्यात यावी अशी मागणी केली आहे.

प्रस्तुत सुनावणी मंचासमोर दि.२८.१०.२०१३ रोजी घेण्यात आली. ग्राहक गैरहजर होते. त्यांचे प्रतिनिधी श्री.खापरे यांनी अधिकारपत्र हजर केले. वितरण कंपनीतर्फे श्री.पाटील व श्री.भंडारी उपस्थित होते. श्री.खापरे यांनी वितरण कंपनीच्या तक्रारी कालबाह्य आहेत या बचावाबाबत कृती मानंकातील रुल १२.२ नुसार भरपाईच्या विलंबाचा कालावधी निश्चित –ााल्यानंतर २ महिन्यात ग्राहक भरपाई मागु शकतो. त्यामुळे वितरण कंपनीचा बचाव तक्रार कालबाह्य आहे हा टिकु शकत नाही. चलन देणेस निश्चित विलंब –ााल्यामुळे भरपाईची मागणी मंजुर करावी असे सांगितले.

याउलट वितरण कंपनीच्या अधिका-यांनी ´Ö“ÖÖÃÖ´ÖÖ¸ü ´Ö•Ö¸ü 2013-14 ´Ö¬µÖê †Ö»µÖÖनंतर ग्राहकास २५.१०.२०१३ रोजी चलन देण्यात आले. तक्रार दूर –ााली आहो. त्यामुळे तक्रारीची मागणी फेटाळण्यात यावी अशी मागणी केली आहे.

खालील मुद्दे निर्णयासाठी उपस्थित होतात.

प्रश्न - ग्राहकाने मागणी केलेले चलन देण्यास –ाालेल्या विलंबापोटी भरपाई मंजुर करणे योग्य होईल काय ?
^¢Ö¸ü - ÆüÖµÖ.

कारणमिमांसा

ग्राहकाने प्रोसेसिंग फी दि.०१.०७.२०११ रोजी भरल्याचे वितरण कंपनीस मान्य आहे. कृती मानंकातील रुल ४ नुसार १ महिन्यात चलन देणे आवश्यक होते. ते दि.२५.१०.२०१३ रोजी देण्यात आले. वीज कनेक्शन २०१३-14 »ÖÖ ´Ö•Ö¸ü ü–ÖÖ»Ö ü†ÖÆü. ×¤ü.01.०७.११ रोजी ग्राहकाने प्रोसेसिंग फी भरल्याचे पावतीच्या –ेरॉक्सवरुन स्पष्ट होते. वितरण कंपनीने आपल्या अहवालात दि.०८.०७.११ असा केलेला उल्लेख निश्चितपणे चुकीचा आहे. ते ग्राह्य धरता येत नाही. ग्राहकास दि.०१.०८.२०११ रोजी चलन देणे आवश्यक होते. चलन देण्ÖÖÃÖ –ÖÖ»Ö»µÖÖ ×¾Ö»Ö²ÖÖ²ÖÖ²ÖŸÖ वितरण कंपनीने मंचास संयुक्तिक स्पष्टीकरण दिले नाही. कृती मानंकातील तरतुदीनुसार वितरण कंपनी ग्राहकास

भरपाई देण्यास जबाबदार आहे. तो ग्राहकाचा हक्क आहे. दि.०१.०८.२०११ ते २५.१०.२०१३ या कालावधीत चलन देण्यास –Öü»Ö»µÖü ×¾Ö»Ö²Ö¯Ö™ß ¯Ö×Ÿü †Öšü¾Ö›üÖ ¹ý.100/- भरपाई मिळण्याचा ग्राहकास हक्क आहे. त्यास वितरण कंपनी जबाबदार आहे.

वितरण कंपनीने मागणी कालबाह्य असल्याचा बचाव घेतला. या ठिकाणी असे खेदाने नमुद करावेसे वाटते की अर्जदाराची प्रोसेसिंग फी भरुन घेतल्यानंतर ग्राहकाचे चलन देण्यास वितरण कंपनीने कसुर केली. कृती मानंकानुसार रुल १२.२ नुसार ग्राहकाचे गा-हाणे दुर –ााल्यावर २ महिन्याच्या आत ग्राहक त्या विलंबापोटी भरपाई मागु शकतो. या ठिकाणी चलन मागणीचे गा-हाणे दि.२५.१०.१३ रोजी पूर्ण –ााले आहे. येथून पुढे २ महिने ग्राहकास ³Ö¸पाई मागण्या“Öß ´Ö¤üŸÖ †ÖÆü. त्यामुळे वितरण कंपनीचा हा बचाव ग्राहकाची तक्रार कालबाह्य आहे हे कायद्यास धरुन नाही. ŸÖÖ मान्य करता येणार नाही. म्हणून तक्रार मंजुर करणे योग्य होईल असे मंचाचे मत †ÖÆü.

<u>†Ö¤êü¿Ö</u>

1. तक्रार मंजुर करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆü.

2. ×¾ÖŸÖारण कंपनी,उपविभागीय कार्यालय,संख व विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ यांनी ग्राहकास दि.०१.०८.२०११ ते २५.१०.२०१३ या कालावधीत प्रŸÖß †Öšü¾Ö›üÖ ¹ý.100/- भरपाई ग्राहकास द्यावी. सदरची रक्कम दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजित करुन उर्वरित रक्कम रोखीने द्यावी ¾Ö ŸÖÃÖê †Æü¾ÖÖ»Ö ´Ö“ÖÖÃÖ ªÖ¾ÖÖ.

3. सदर आदेशाची अंमलबजावणी केü»µÖÖ“Ö ´ÖÆüÖ¸üÖÂ™Òü ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´Ö“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´Ö“ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करÖ¾ÖµÖÖ“Ö †ÃÖ»µÖÃÖ ŸµÖÖना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖ“Ö आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÖÆüß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

×¤üनांक :

ÃÖÖÆüß/-
Áß.•Öß.²Öß.¯Öनकर, सदस्य सचिव

ÃÖÖÆüß/-
श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.