

महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित  
ग्राहक तक्रार निवारण मंच  
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. १३७-२०१०/

दिनांक :

श्री. मारुती गुणवंत साळुंखे ,  
मु. पो. कोतेन बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

**विरुध्द**

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,  
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,  
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,  
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,  
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

**कोरम :-**

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

**महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग**

(ग्राहक तक्रार निवारण मंच)

विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

**न्याय निर्णय**

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

श्री. मारुती गुणवंत साळुंखे, मु. पो. कोतेन बोबलाद, ता. जत, जि. सांगली यांनी परिशिष्ट अ मध्ये ग्राहक तक्रार निवारण मंचाकडे दि. २९.६.२०१० ला महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक गान्हाणे निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६चे कलम ६.४ व ६.१० नुसार तक्रार दाखल केली आहे. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे यांचेमार्फत तक्रार दाखल केली आहे. तक्रारदाराचे म्हणणे की, ते वितरण कंपनीचे शेती ग्राहक अेजी- ३३८ (२७०९१०३४८१४८) आहेत व त्यांना ५ अश्वशक्तीचे वीज कनेक्शन दि.२०.११.१९९५ पासून चालू आहे. ते कधीही थकबाकीदार नाहीत. तक्रारदाराच्या म्हणण्यानुसार सदरचे कनेक्शनना मिटरवर आधारीत वीज देयके मिळावीत अशी मागणी ग्राहक सातत्याने शाखा कार्यालय तिकोंडी यांचेकडे करित आहेत.

तथापी ही मागणी पूर्ण होत नाही, असे आढळून आल्यावर ग्राहकाने या विषयाची आपली तक्रार अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष सांगली यांचेकडे दि. २६.२.२०१० रोजी दाखल केली आहे. अंतर्गत कक्षाने आजतागायत कोणताही आदेश दिलेला नाही अथवा मीटर बसवून मिळालेला नाही. त्यामुळे प्रस्तुतची तक्रार मंचाकडे दाखल केली आहे. सदर तक्रारीतून मंचाकडून अपेक्षित मदत - मीटर प्रमाणे देयके मिळावीत त्यासाठी मीटर बसवून मिळावा व झालेल्या विलंबाबाबत विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहक भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. १९.७.२०१० च्या लेखी अहवालात तक्रारदार यांना एल.टी. मीटर क्र. ९३२८४८१ दि. १४.५.२०१० रोजी बसविण्यात आलेले आहे व त्यांची मीटर देयके रिडींग प्रमाणे देण्यात येत आहेत. त्यामुळे तक्रारदाराने मागितलेली ग्राहक भरपाई मान्य करण्यात येवू नये अशी विनंती केली आहे.

प्रस्तुतच्या प्रकरणाची सुनावणी मंचासमोर दि. २८.७.२०१० ला घेण्यात आली. तक्रारदार प्रतिनिधी श्री. खापरे हजर. वि.प.तर्फे श्री. भोसले, कार्यकारी अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग, श्री. मैलापुरे, प्रभारी सहाय्यक अभियंता संख उप विभाग व श्री. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग हजर. श्री. खापरे यांनी असे प्रतिपादन केले की, सदर ग्राहकाचे कनेक्शन दि. २०.११.१९९५ पासून चालू आहे परंतु त्यांचे मागणीनुसार मीटर बसविले नाही. मीटर बसवून मीटर रिडींग प्रमाणे बीले द्यावीत व झालेल्या विलंबाबाबत भरपाई द्यावी अशी मागणी केली आहे. या उलट, वि.प. ने सदर ग्राहकास दि. १४.५.२०१० ला मीटर बसवून मीटर रिडींग प्रमाणे बीले देण्यात येत आहेत, त्यामुळे ग्राहक भरपाईची मागणी मान्य करू नये असे म्हटले आहे. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) तक्रार हा विलंबाबाबत भरपाई मिळणेस पात्र आहे काय ?

उत्तर : नाही

आदेश ?

खालील प्रमाणे

#### कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या लेखी/ तोडी कथनानुसार वितरण कंपनीचे शेती ग्राहक अेजी- ३३८ आहेत व त्यांना ५ अश्वशक्तीचे वीज कनेक्शन दि. २०.११.१९९५ पासून चालू आहे. ते कधीही थकबाकीदार नाहीत. दि.१४.५.२०१० ला ग्राहकास मीटर बसविण्यात आले याचाच अर्थ एम.ई.आर.सी. च्या आदेशाप्रमाणे त्वरित मीटर बदलले नाही हे उघड आहे. दि. १४.५.२०१० ला ग्राहकास मीटर बसविण्यात आले व त्याप्रमाणे त्यांना बीले देण्यात येत आहेत, त्यामुळे तक्रारदाराची मागणी पूर्ण झाली आहे. तक्रारदाराची दुसरी मागणी विलंबाबाबत भरपाईची आहे. तक्रारीमध्ये तक्रारदार यांनी दि. २६.२.२०१० रोजी अंतर्गत कक्षाकडे तक्रार अर्ज केला असल्याचे म्हटले आहे. अंतर्गत कक्षाने आदेश केले नाहीत. परंतु या बाबत तक्रारदाराने आपल्या म्हणण्यापृष्ठ्यर्थ कुठलाही पुरावा दिला नाही किंवा अंतर्गत कक्षाकडे दाखल केलेल्या अर्जाची प्रत हजर केली नाही. तक्रारदार यांनी तक्रार क्र. ८४९ दि. ४.३.२०१० ने सांगली कक्षाकडे रितसर तक्रार दाखल केली आहे, परंतु कक्षाने आदेश पारित केले नाहीत.

तक्रारदार ग्राहकास उशिरा मीटर बसविल्यामुळे विलंबा बाबत ग्राहक भरपाईची मागणी केलेली आहे. तथापि विनियमात मीटर उशिरा बसविल्याबद्दल भरपाई देण्याची तरतूद नसल्याने तक्रारदाराची सदरची मागणी मान्य करता येत नाही. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर नकारार्थी देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

## आदेश

- १) तक्रारदारास त्याचे मागणी नुसार वि.प.ने दि. १४.५.२०१० रोजी मीटर बसविले आहे. तथापि मीटर उशिरा बसविल्याने विलंबा बाबत ग्राहक भरपाई मिळावी ही मागणी विनियमात तशी तरतूद नसलेने फेटाळणेत येत आहे.
- २) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

दिनांक :

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

( बी. जी. पवार )  
अध्यक्ष