ग्राहक तक्रार निवारण मंच, कोल्हापूर

दूरध्वनी क्र. : ०२३१-2666001, 2666002
फॅक्स क्र. : ०२३१- 2666001
E-mail : cgrfkolhapur@mahadiscom.in

महावितरण

कोल्हापूर परिमंडल,
विद्युत भवन", 2¸Ö´Ö•Ö»Ö,
ताराबाई पार्क, कोल्हापूर- 416 003.

सं. क्र. काअ/ग्रातनिमं/कोप/केस क्र. 7/2013-14/171 दिनांक :23.05.2013

Áß. ¸¡•ÖŸÖ टेक्नीशियन, •ß - 120, एम.आय.डी.सी. गोकुळशिरगाव, ता. करवीर, जि. कोल्हापूर	†•Ö¤Ö¸¡

×¾Ö¹ý¬¤ü

1)	कार्यकारीú †×³ÖµÖÓŸÖÖ (का) तथा नोडल ऑफीसर, ´ÖÆÖ¸ÖÂ™Åü ¸ÖÖ•µÖ ×¾Ö•ÖãŸÖ ×¾ÖŸÖ¸ण कंपनी मर्यादित, मंडल कार्यालय, कोल्हापूर	विरुध्द पक्षकार
2)	कार्यकारी अभियंता महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित, ग्रामीण विभाग - २ कोल्हापूर	

कोरम : १) श्री. बी.जी. पवार. अध्यक्ष,
२) श्री. जी.बी. पानकर, सदस्य सचिव
3) Áß. •ß.Ãß. »Ö»Ö. ÃÖ¤ÃµÖ

महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनÃÖÖ¸¡

न्याय निर्णय

Áß. ²ß.•ß.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.

किर्तीराज दिनकर देसाई हे रजत टेक्नीशियनचे प्रोपायटर आहेत. रजत टेक्नीशियन हे ×¾ÖŸÖरण कंपनीचे ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक नंबर २६७७२०२५४६७७ आहे. या कनेक्शनचा वापर फॅबिक्रशन यवसायासाठी वीज वापर होतआहे. ग्राहकाने १५-11-२०१२ या कालावधीतील ×²Ö»Ö ¹ý.11,836/- त्याबद्दल अंतर्गत कक्षाकडे तक्रार केली. त्यापूर्वी दि. ०७-12-2012¸Ö•ÖÖ“µÖÖ पत्राने कंपनीस कळविले होते. त्या कालावधीतील ¹ý. 53,660/- ²ß»Ö †¾ÖÖÃÖŸÖ¾Ö †ÖÆê. ×´Ö™¸¡ दोषामुळे बील आलेआहे मिटर दुरुस्त करुन मिळावे अशी मागणी केली. अंतर्गत कक्षाने १ जून २०१३ च्या आदेशात ग्राहकाचे या कालावधीतील दि. १५-10-2012 ŸÖê 15-11-2012 µÖÖ कालावधीतील सप्लाय कोड ------------------------ १२ महिन्यात मिटरवर नोंदल्या गेलेल्या वीजेच्या सरासरी वापराप्रमाणे दुरुस्त करुन द्यावे.

प्रस्तुतची तक्रार सुनावणी ११ जून रोजी मंचासमोर घेण्ÖÖŸÖ †Ö»Öê. तक्रारदार Ã¾ÖŸÖ: Æ•Ö¸ü राहून तक्रार काढून ध्घेतो असे मंचासमोर सांगितले आहे. (पत्र क्र. ४०३१ दि. ०८.०७.२०१३ च्या पत्राला अनुसरुन) दि. १५-10-2012 ŸÖê 15- 11-२०१२ या कालावधीतील २२१ युनिटचे वापर नोंदवून बील दुरुस्त करणेत आले आहे. त्याचे टेरिफ ४२२६.८३ इतके आहे. सदर बिलाची दु¹ýÃŸÖß या महिन्यातील बिलींगमध्ये करण्यात आले असून बील प्राप्त होताच देणेत येईल, यावरुन ग्राहकाचे बिलाबद्दल तक्रारीचे निवारण –ÖÖ»Öê †ÃÖê ´Ö“ÖÖ“Öê ´ÖŸÖ –ााले. तक्रार निकाली काढणे योग्य होईल असे ´Ö“ÖÖ“Öê ´ÖŸÖ –ााले. ग्राहकाने यापूर्वी मंचाकडे अंतरिम आदेशासाठी गा-हाणे दाखल केले होते. ¹ý. 5000/- भरल्यानंतर पुर्नवीजजोडणी करणेचे आदेश मंचाने दिले होते. मंचाच्या आदेशानुसार तक्रारदाराचे ×´Ö™¸ü ¯Ö£Ö´Ö विभागीय कार्यालयाच्या मिटर टेस्टींग प्रयोगशाळेत तपासण्यात आलेले आहे. मा. मंचाच्या आदेशानुसार मिटरची तपासणी टेस्टींग डिव्हीजन कोल्हापूर येथे करण्यात †Ö»Öß. <´Ö. †Ö¸ü. †Öµö. ×¸¯ÖÖê™ अभ्यास करुन ग्राहकास ४४२ युनिटचे रु. ४२२६/- इतके बील ×¤ü. 15-10-2012 ŸÖê 15-10-2012 या कालावधीसाठीचे देणेत आले.

तक्रार¤üÖ¸ü मंचासमोर हजर नसलेने यापूर्वी तक्रार काढून घेणेचे कबूल केले होते.

†Ö¤êü¿Ö

1) तक्रारदाराचे गा-हाणेचे निराकरण –ााले असलेने तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

.2) या निर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखे-¯ÖÖÃÖæन ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, ²ÖÖ¦ü (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता येईल.

ÃÖÆß
(²Öß. •Öß. ¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

दिनांक :

श्री. जी. बी. पानकर, सदस्µÖ ÃÖ×“Ö¾Ö :

Áß. •Öß. Ãß. »Ö»Ö, ÃÖ¤üÃµÖ :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.