महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर

MAHADISCOM
Maharashtra State Electricity Distribution Co. Ltd.

सं.क्र.काअ/ग्रातनिमं/कोप/ ३५/2013-14/368 ×¤नांक : 30.10.2013

<u>आदेश केस क्र.३५/13-14</u>

Áß. गणपती तुकाराम जमदाडे,
´ö.¯öö.µöôÖ¾ößÖ, Ÿöö.•öŸö,
×•ö»æö - सांगली.

×¾ö¹ý¬¤ü

1) कार्यकारी अभियंता (का) तथा नो›ü»ö †ö±úßÃö¸ü,
´öÆö¸üÖÂ™ü ¸üö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´öµööÔ×¤üŸö,
´ंडल कार्यालय,सांगली.

2) कार्यकारी अभियंता,
´öÆö¸üÖÂ™ü ¸üö•µÖ विद्युत वितरण कंपनी ´öµööÔ×¤üŸö,
विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ,जिल्हा - सांगली.

3) सहाय्यक †×³öµöÓŸöö,
´öÆö¸üÖÂ™ü राज्य विद्युत वितरण कंपनी ´öµööÔ×¤üŸö,
उपविभागीय कार्यालय, संख.

विरुध्द पक्षकार

कोरमः- १. श्री.बी.जी.पवार,अध्यक्ष
2. Áß.•ö߲ß.¯öönकर, सदस्य सचिव
3. Áß.•öß.Ãöß.»ö»ö,Ãö¤üÃµö

´öÆö¸üÖÂ™ü ¸üö•µö ×¾öªüŸö ×नµöÖमक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
×¾ö×नµö´ö 2006 ´ö¬öß»ö 8.2 “ö Ÿö¸üŸö¤üßनÃöö¸ü

<u>नµööµö ×नर्णय</u>

श्री.बी.जी.पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच. कोल्हापूर, खालीलप्रमाणे नµööµö ×नर्णय देत आहेत.

श्री. गणपती तुकाराम जमदाडे,मु.पो.येळवी, ता.जत, जिल्हा - सांगली, यांनी वितरण कंपनीचे उपविभागीय कार्यालय,संख, विभागीय कार्यालय,कवठेमहांकाळ,यांच्याविरुध्द मंचाकडे दि.२७.०९.२०१३ रोजी गा-हाणे दाखल केले. अर्जदारांनी शेतजमीन गट क्र.४९२/२ मध्ये ५ अश्वशक्ती शेतीपंपासाठी अर्ज देऊन चलन रु.६१००/- ¯ÖÖ¾ÖŸÖß क्र.३९९९१८९ नुसार दि.२२.११.२०१२ रोजी भरले. चाचणी अहवाल त्याच दिवशी दिला.वितरण वाहिनीचा विस्तÖÖ¸ü †ÃÖ»µÖÖ´ÖÖê वीजपुरवठा २२ मार्च,१३ पर्यंत मिळावा. तो अद्याप मिळाला नाही. ग्राहकाने सांगली अंतर्गत कक्षाकडे ×¤ü.20.07.2013 ¸üÖê•Öß तक्रार दाखल केली आहे. त्याबाबत कोणतेही आदेश नाहीत. ग्राहकाने शेतीसाठी वीजपुरवठा मिळावा. विलंब निश्चित –ााल्यास भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे. सोबत चलनाची प्रत •ÖÖ›ü»Öß †ÖÆü.

वितरण कंपनीने आपल्या लेखी अहवालात ग्राहकाने पैसे भरल्याचे मान्य केले आहे. सदर वीज जोडणीसाठी ०.१८ किमी लघुदाबवाहिनी उभारावी लागत आहे. त्यांचा जेष्ठता क्र.२०६ आहे. मार्च,२०१२ अखेरपर्यंत पैसे भरणा-या ग्राहकांना वीजपुरवठा देण्याची सक्त सुचना देण्यात आल्या आहेत. २०१२-13 µÖÖ काळात पैसे भरलेल्या ग्राहकांबाबतीत निविदा प्रक्रिया चालू असून कोणासही मंजुरी नाही. ती मिळाल्यानंतर जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा देण्यात येईलÖ.

प्रस्तुत तक्रारीची सुनावणी दि.२८.१०.२०१३ रोजी मंचासमोर घेण्याता आली. ग्राहक गैरहजर होते. प्रतिनिधी नेमलेले नाहीŸÖ. वितरण कंपनीतर्फे कार्यालयीन अभियंते श्री.पाटील व श्री.भंडारी उपस्थित होते. वितरण कंपनीने आपल्या लेखी अहवालात कथन केलेप्रमाणे मंचास म्हणणे मांडले.

खालील मुद्दे न्यायनिर्णयासाठी उपस्थित होतात.

प्रश्न - ग्राहकाचा वीजपुरवठा मागणीचा अर्ज मंजुर करणे योग्य होईल काय ?

^¢Ö¸ü - ÆüÖµÖ.

कारणमिमांसा

ग्राहकाने दि.२२.११.२०१२ रोजी चलन भरुन त्याचदिवशी चाचणी अहवाल दिला आहे. वितरण वाहिनीचा ×¾ÖÃŸÖÖ¸ü †ÃÖल्यामुळे कृती मानंकानुसार ३ महिन्यात म्हणजे दि.२२.०२.२०१३ पर्यंत वीजपुरवठा मिळणे आवश्यक होते. अद्याप वीजपुरवठा दिला नाही. वितरण कंपनीने लेखी अहवालात रोहीत्र लागतो किंवा कसे याबाबत उल्लेख केला नाही. ´ÖÖ•ÖÖ¸üपत्रक जोडले नाही. एक वर्षात वीजपुरवठा करण्याच्या कालावधीचा फायदा वितरण कंपनीस घेता येणार नाही. दि.२२.०२.२०१३ पासून विलंब कालावधी सुरु होतो. परंतु वीजपुरवठा न दिलेने विलंब निश्चित –ÖÖ»ÖÖ नाही. त्यामुळे ग्राहक विलंबापोटी भरपाई स्वतंत्रपणे मागु शकतो.

ग्राहकाचा २०१२-१३ यादीत जेष्ठता क्र.२०६ आहे. 2011-12 ´Ö¬ÖÛ»Ö ¯Ö»Ö×²ÖŸÖ ¿ÖŸÖß¯Ö¯ÖÃÖÖŠÖß ¾ÖßÖ•Ö¯Ö¸¾ÖšÖ करण्याची कामे चालू आहेत. मार्च,२०१२ पूर्वी ¯ÖÃÖ ³Ö¸»Öल्या ग्राहकांना वीजपुरवठा देण्याच्या सुचना आहेत. २०१२-१३ मधील कालावधीसाठी निविदा प्रक्रिया चालू आहेत. त्याबाबत आदेश नाहीत. सप्लाय कोड २००५ मधील ×¾Ö»Ö ४.४ नुसार वितरण कंपनी पुरवठा देतांना शक्यतो जेष्ठता यादीनुसार ग्राहकांना वीजपुरवठा करावा अशी तरतुद आहे. ग्राहक तक्रार निवारण मंच अधिनियम २००६ मधील रुल ८.२ नुसार मंच ग्राहकाचे गा-हाणे ठराविक मुदतीत दूर करण्याचे आदेश देऊ शकतो परंतु या ठिकाणी ग्राहकाने नोव्हेंबर,१२ ला पैसे भरले. मार्च,१२ पूर्वीची ¯Ö»Ö×²ÖŸÖ यादी मधील वीजजोडणी चालू आहे. २०१२-१३ मधील अर्जाबाबत पुरवठासंबंधी निविदा प्रक्रिया चालू आहे. अशा ¯Ö×¸ÛÃ£Öतीत ग्राहकास प्राधान्याने वीजपुरवठा देणे संयुक्तिक होणार नाही असे मंचाचे मत –ÖÖ»Ö †ÖÆ.

†Ö¤êü¿Ö

1. तक्रार मंजुर करण्यात µÖêŸÖ †ÖÆê.

2. वितरण कंपनी,सांगली, यांनी ग्राहकास Supply Code 4.4 नुसार जेष्ठता यादीनुसार वीजपुरवठा करावा व तसा अहवाल मंचास द्यावा. ग्राहक वितरण कंपनीविरुध्द विलंब निश्चित –ालेनंतर भरपाईची मागणी स्वतंत्ररित्या करु शकतो.

3. ÃÖ¤ü¸ü †Ö¤êü¿ÖÖ“Öß †´Ö»Öबजावणी केल्याचे महाराष™Ò ×¾ÖªãŸÖ ×नयामक आयोग (ग्राहक तक्रार ×नवारण ´ÖÓ“Ö व विद्युत लोकपाल) विनिµÖ´Ö 2006 8.7 नुसार वि.प. यांनß ´ÖÓ“ÖÖÃÖ कळवावे.

4. µÖÖ ×नर्णयाविरुध्द तक्रारदार यांना अपील करावयाचे †ÃÖ»µÖÖÃÖ ŸµÖÖंना †Ö¤êü¿ÖÖ“µÖÖ तारखेपासून 60 ×¤ü¾ÖÃÖÖÓ“Öê आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा. बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व) मुंबई यांजकडे करता µÖê‡»Ö.

ÃÖÆüß/-
(²Öß.•Öß.¯Ö¾ÖÖ¸ü)
अध्यक्ष

×¤ü नांक :

ÃÖÆüß/-
ÁÖß.•Öß.²Öß.¯ÖÖनकर, सदस्य सचिव

ÃÖÆüß/-
श्री.जी.सी.लेले, ग्राहक सदस्य

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.