



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३२४-२०१०/

दिनांक :

श्री. यशवंत यलाप्पा मुंजे ,
मु. पो. कोसारी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
 - २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
 - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. यशवंत यलाप्पा मुंजे , मु. पो. कोसारी, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.एच.डी. खापरे यांच्यामार्फत महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार मंचाकडे दि. १०.१२.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपली शेत जमीन गट क्र. १७५९ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेती पंप वीज पुरवठा मिळावा यासाठी दि. २४.९.२०१० ला वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. ५०/- दि. २४.९.२०१० रोजी भरली आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने चलन दि. २३.१०.२०१० पर्यंत मिळणे आवश्यक होते, ते अद्याप मिळाले नाही. सुरुवातीला ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ५४६ दि. २४.९.२०१० नुसार दाखल केली.

अंतर्गत कक्षाने आदेश पत्र क्र. १०७६२ दि. २९.९.२०१० नुसार वि.प.ला परिशिष्ट अ प्रमाणे कृती मानके साध्य करण्यास अपयश आलेस ग्राहकास भरपाई देणेबाबत निर्देशित केले. मंचाकडून अपेक्षित मदत - चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ११.१.२०११ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा शेतीपंपासाठी दि. १६.८.२०१० ला अर्ज आल्याचे मान्य केले. ग्राहकाचे ०.१२ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम आहे. त्यांना दि. २०.११.२०१० रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. कंपनीच्या इतर तातडीचे कामकाजामुळे व जत उप विभागातील कर्मचाऱ्यांच्या अपुऱ्या संख्येमुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही. ह्या गोष्टींचा विचार नुकसान भरपाई देणे कामी व्हावा अशी मंचाला विनंती केली.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. ११.१.२०११ रोजी सुनावणीस घेण्यात आली. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. एच.डी. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता व श्री. ए.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित. श्री. खापरे यांनी वि.प.कडे ग्राहकाने विद्युत पुरवठ्यासाठी दि. २४.९.२०१० ला अर्ज करून प्रोसेसिंग फी भरली असून ग्राहकास कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्यात दि. २३.१०.२०१० पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते ते दि. २०.११.२०१० ला देण्यात आले. त्यामुळे विलंबापोटी ग्राहकास भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. या उलट, वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी विलंब झाल्याचे मान्य केले आहे. कंपनीच्या इतर तातडीचे कामकाजामुळे व जत उप विभागातील कर्मचाऱ्यांच्या अपुऱ्या संख्येमुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही ह्या गोष्टींचा विचार व्हावा अशी विनंती केली आहे. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहकाने मागणी केल्याप्रमाणे चलन देण्यास झालेल्या विलंबापोटी भरपाई देणेचे आदेश वि.प.स देणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या लेखी / तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने दि. २४.९.२०१० ला अर्ज केल्याचे मान्य केले आहे व ग्राहकाने प्रोसेसिंग फी भरली आहे. कृती मानके विनियमातील कल ३.१ नुसार ग्राहकास १ महिन्यात दि. २३.१०.२०१० पर्यंत चलन देणे जरूरी होते ते त्यांना दि. २०.११.२०१० ला देण्यात आले. थोडक्यात कृती मानकातील तरतुदींची पूर्तता करण्यात अपयश आल्याने ग्राहकास भरपाई देण्याची वि.प.ची जबाबदारी आहे. आपल्या लेखी अहवालात वि.प.ने इतर तातडीचे कामकाजामुळे व जत उप विभागातील कर्मचाऱ्यांच्या अपुऱ्या संख्येमुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही असे म्हटले आहे, परंतु त्यामुळे वि.प.ला भरपाईची मागणी टाळता येणार नाही. अपुरा कर्मचारीवर्ग ही लंगडी सबब भरपाईची मागणी फेटाळण्यास सबळ कारण होवू शकत नाही. कृती मानकातील ११.२ च्या तरतुदीनुसार वि.प.ने विद्युत नियामक आयोगाकडून अपुरी कर्मचारी संख्या असलेचे कारणावरून ग्राहकाच्या विलंबापोटी भरपाई देण्याच्या मागणीबाबत माफी मागण्याचा प्रयत्न केलेला नाही असे दिसते. वि.प.ने इतर तातडीचे कामकाजामुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही ही कांही विलंबापोटी भरपाई नाकारण्याची सबब ग्राहक धरता येत नाही. कृती मानकाचा भंग झाल्यामुळे वि.प.ला भरपाईची जबाबदारी टाळता येणार नाही. त्यामुळे मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीने ग्राहकास दि. २३.१०.२०१० ते २०.११.२०१० या कालावधीतील ४ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. ४००/- (रु. चारशे फक्त) भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने द्यावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ट.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.