



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३२३-२०१०/

दिनांक :

श्री. बिराप्पा मल्लाप्पा डोळ्ळी,
मु. पो. उटगी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि.,संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडळ कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, संख, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
 - २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
 - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. बिराप्पा मल्लाप्पा डोळ्ळी, मु. पो. उटगी, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.एच.डी. खापरे यांच्यामार्फत महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार मंचाकडे दि. १०.१२.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपली शेत जमीन गट क्र. १३७ मध्ये ३ अश्वशक्ती शेती पंप वीज पुरवठा मिळावा यासाठी दि. १६.८.२०१० ला वि.प.कडे अर्ज केला. त्यासाठी भरावी लागणारी फी रु. ५०/- पावती क्र. ५३४६८३५ दि. १६.८.२०१० रोजी भरलेले आहेत. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार वितरण वाहिनीचा विस्तार असलेने चलन दि. १५.९.२०१० पर्यंत मिळणे आवश्यक होते, ते अद्याप मिळाले नाही. सुरुवातीला ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ४४३ दि. १.९.२०१० नुसार दाखल केली.

अंतर्गत कक्षाने आदेश पत्र क्र. ९८२७ दि. २.९.२०१० नुसार वि.प.ला परिशिष्ट अ प्रमाणे कृती मानके साध्य करण्यास अपयश आलेस ग्राहकास भरपाई देणेबाबत निर्देशित केले. ग्राहकाने आपल्या तक्रारीत कृती मानके विनियमानुसार वीज मंजूरी न झालेने, झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहक भरपाई मिळावी व वीज पुरवठा हा एक महिन्यात मंजूरी देणेचा आदेश व्हावा अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ११.१.२०११ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा शेतीपंपासाठी दि. १६.८.२०१० ला अर्ज आल्याचे मान्य केले. ग्राहकाचे ०.२४ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम आहे. त्यांना दि. ८.१२.२०१० रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. कंपनीच्या इतर तातडीचे कामकाजामुळे व संख उप विभागातील कर्मचाऱ्यांच्या अपुऱ्या संख्येमुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही. ह्या गोष्टींचा विचार नुकसान भरपाई देणे कामी व्हावा अशी मंचाला विनंती केली.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. ११.१.२०११ रोजी सुनावणीस घेण्यात आली. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. एच.डी. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता व श्री. ए.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग उपस्थित. श्री. खापरे यांनी वि.प.कडे ग्राहकाने विद्युत पुरवठ्यासाठी दि. १६.८.२०१० ला अर्ज करून प्रोसेसिंग फी भरली असून ग्राहकास कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार १ महिन्यात चलन देण्यात आले नाही. त्यामुळे विलंबापोटी ग्राहकास भरपाई मिळावी अशी मागणी केली. या उलट, वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी दि. ८.१२.२०१० ला चलन देण्यात आले आहे. ग्राहकाचे ०.२४ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे काम आहे. विलंब झाला आहे. ग्राहकास भरपाई देतांना लेखी अहवालात म्हटल्याप्रमाणे कंपनीच्या इतर तातडीचे कामकाजामुळे व संख उप विभागातील कर्मचाऱ्यांच्या अपुऱ्या संख्येमुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही ह्या गोष्टींचा विचार व्हावा अशी विनंती केली आहे. खालील मुद्दा निर्णयासाठी उपस्थित होत आहे.

१) ग्राहक प्रतिनिधी यांनी मागणी केल्याप्रमाणे वि.प.कडून चलन देण्यास झालेल्या विलंबाबद्दल ग्राहकास भरपाई मंजूर करणे योग्य होईल काय ?

उत्तर : होय

आदेश ?

खालील प्रमाणे

कारणमिमांसा

उभयबाजूंच्या लेखी / तोंडी कथनानुसार ग्राहकाने दि. १६.८.२०१० ला अर्ज केल्याचे मान्य केले. ग्राहकाने प्रोसेसिंग फी भरली आहे. ग्राहकाने म्हटल्याप्रमाणे वितरण वाहिनीचा विस्तार आहे. मंचासमोर वि.प.च्या अधिकाऱ्यांनी ग्राहकाचे ०.२४ कि.मी. लघुदाब वाहिनीचे (एल.टी. एक्सटेंशन) काम आहे. कृती मानके विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहकास १ महिन्यात म्हणजे दि. १५.९.२०१० ला चलन देणे आवश्यक होते, ते प्रत्यक्षात दि. ८.१२.२०१० ला देण्यात आले. चलन देण्यास झालेल्या विलंबा बाबत वि.प.ने कुठल्याही प्रकारचा खुलासा केला नाही. आपल्या लेखी अहवालात वि.प.ने इतर तातडीचे कामकाजामुळे व संख उप विभागातील कर्मचाऱ्यांच्या अपुऱ्या संख्येमुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही असे म्हटले आहे परंतु कृती मानकातील ११.२ च्या तरतुदीनुसार वि.प.ने विद्युत नियामक आयोगाकडून अपुरी कर्मचारी संख्या असलेचे कारणावरून ग्राहकाच्या विलंबापोटी भरपाई देण्याच्या मागणीबाबत माफी मागण्याचा प्रयत्न करणे आवश्यक होते. वि.प.ने इतर तातडीचे कामकाजामुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही ही कांही विलंबापोटी भरपाई नाकारण्याची सबब ग्राहक धरता येत नाही. त्यामुळे कृती मानके विनियमातील कलम ३ सोबतच्या परिशिष्ट अ मधील तरतुदीनुसार प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे १२ आठवड्यांचे विलंबापोटी रु. १२००/- भरपाई ग्राहकास देणेस वि.प. जबाबदार आहे. मुद्दा क्र. १ चे उत्तर होय असे देण्यात येत आहे. वि.प.ने मंचासमोर सुनावणीचेवेळी कोटेशनची प्रत दि. ८.१२.२०१० ला ग्राहकास चलन दिल्याच्या पुष्ट्यर्थ दाखल केली आहे.

आदेश

- १) तक्रार मंजूर करण्यात येत आहे.
- २) वितरण कंपनीने ग्राहकास दि. १५.९.२०१० ते ८.१२.२०१० या कालावधीतील १२ आठवड्यांच्या विलंबापोटी प्रति आठवडा रु. १००/- या प्रमाणे रु. १२००/- (रु. बाराशे फक्त) भरपाई द्यावी. सदर रकमेचे दोन बिलिंग सायकलमध्ये समायोजन करून उर्वरित रक्कम ग्राहकास रोखीने द्यावी.
- ३) सदर आदेशाची अंमलबजावणी केल्याचे महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ ८.७ नुसार वि.प. यांनी मंचास कळवावे.
- ४) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.