



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३२०-२०१०/

दिनांक :

श्री. सदाशिव केशव कदम,
मु. पो. कासलिंगवाडी, ता. जत, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
विभागीय कार्यालय, कवठे महाकाळ, जि. सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, जत, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

- कोरम :-**
- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
 - २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
 - ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. सदाशिव केशव कदम, मु. पो. कासलिंगवाडी, ता. जत, जि. सांगली यांनी आपले प्रतिनिधी श्री.एच.डी. खापरे यांच्यामार्फत महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ मधील कलम ६.१० नुसार मंचाकडे दि. १०.१२.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

ग्राहकाने आपली शेत जमीन गट क्र. २८६ मध्ये ५ अश्वशक्ती शेती पंप वीज पुरवठा मिळावा यासाठी दि. १८.९.२०१० ला वि.प.कडे अर्ज केला. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार सर्व्हिस कनेक्शन आहे, वितरण वाहिनीचा विस्तार नाही. त्यासाठी आवश्यक असणारे चलन कृती मानकाच्या विहित कालावधीत न मिळता ते दि. २०.११.२०१० रोजी मिळाले. यापूर्वी ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्षा, सांगली यांचेकडे तक्रार क्र. ५२४ दि. २०.९.२०१० नुसार दाखल केली.

अंतर्गत कक्षाने आदेश पत्र क्र. १०६७७ दि. २७.९.२०१० नुसार वि.प.ला परिशिष्ट अ प्रमाणे कृती मानके साध्य करण्यास अपयश आलेस ग्राहकास भरपाई देणेबाबत निर्देशित केले. मंचाकडून अपेक्षित मदत -कृती मानके विनियमानुसार वीज मंजुरी न झालेने, झालेल्या विलंबाबाबत ग्राहक भरपाई मिळावी.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ११.१.२०११ च्या लेखी अहवालात ग्राहकाचा शेतीपंपासाठी दि.१८.९.२०१० ला अर्ज आल्याचे मान्य केले. ग्राहकाचे सर्व्हिस कनेक्शनचे काम आहे. ग्राहकास दि. २०.११.२०१० रोजी चलन देण्यात आलेले आहे. कंपनीच्या इतर तातडीचे कामकाजामुळे व जत उप विभागातील कर्मचाऱ्यांच्या अपुऱ्या संख्येमुळे चलन वेळेवर देणेत आले नाही. ह्या गोष्टींचा विचार नुकसान भरपाई देणे कामी व्हावा अशी मंचाला विनंती केली.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. ११.१.२०११ रोजी सुनावणीस घेण्यात आली. ग्राहक प्रतिनिधी श्री. एच.डी. खापरे उपस्थित. वि.प.तर्फे श्री. टिळक, सहाय्यक अभियंता व श्री. ए.के. कुलकर्णी, कनिष्ठ अभियंता, कवठे महाकाळ विभाग, श्री. राजमाने, कनिष्ठ अभियंता, जत उप विभाग उपस्थित. श्री. खापरे यांनी वि.प.ने ग्राहकास १ महिन्यात दि. १७.१०.२०१० पर्यंत चलन देणे आवश्यक होते ते दि. २०.११.२०१० रोजी देण्यात आले असे सांगितले. वि.प.तर्फे ग्राहकास वीज जोडणी देण्यात आली आहे. विलंब झाल्याचे मान्य केले. ग्राहकाने चाचणी अहवाल दि. २३.१२.२०१० ला दिला व त्यांना दि. २.१.२०११ ला कनेक्शन दिले असे सांगण्यात आले. अशा परिस्थितीत ग्राहक प्रतिनिधी यांनी ग्राहकास दि. २.१.२०११ रोजी विद्युत पुरवठा दिल्याने तक्रार मागे घेत आहे असे मंचासमोर सांगितले, त्यामुळे तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

आदेश

- १) ग्राहक प्रतिनिधी यांनी तक्रार मागे घेतली असल्याने निकाली काढणेत येत आहे.
- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरुद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-५१ यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)
अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.

