



महाराष्ट्र राज्य विद्युत वितरण कंपनी मर्यादित
ग्राहक तक्रार निवारण मंच
कोल्हापूर परिमंडळ, कोल्हापूर यांचे समोर

ग्राहक तक्रार क्र. ३१९-२०१०/

दिनांक :

श्री. नारायण रंगराव शिंदे,
मु.पो. जरंडी, ता. तासगांव, जि. सांगली

अर्जदार

विरुध्द

- १) कार्यकारी अभियंता (का.) तथा नोडल ऑफीसर,
म.रा.वि.वितरण कं.लि., संवसु मंडळ कार्यालय,
मंडल कार्यालय, विश्रामबाग, सांगली
- २) कार्यकारी अभियंता
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
ग्रामीण विभागीय कार्यालय, सांगली
- ३) सहाय्यक अभियंता,
म.रा.वि.वि. कंपनी मर्यादित,
उप विभागीय कार्यालय, सावळज, जि. सांगली

विरुध्द पक्षकार

कोरम :-

- १) श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष,
- २) श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य-सचिव
- ३) श्री. जी.सी. लेले, सदस्य

महाराष्ट्र राज्य विद्युत नियामक आयोग
(ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल)
विनियम २००६ मधील ८.२ चे तरतुदीनुसार

न्याय निर्णय

श्री. बी.जी. पवार, अध्यक्ष, ग्रा.त.नि.मंच, कोल्हापूर खालील प्रमाणे न्याय निर्णय देत आहेत.
श्री. श्री. नारायण रंगराव शिंदे, मु.पो. जरंडी, ता. तासगांव,, जि. सांगली यांनी मंचाकडे अनुसूची अ मध्ये महाराष्ट्र विद्युत नियामक आयोग (ग्राहक तक्रार निवारण मंच व विद्युत लोकपाल) विनियम २००६ चे कलम ६.१० नुसार वितरण कंपनीविरुध्द दि. १०.१२.२०१० ला तक्रार दाखल केली. त्याचा तपशील खालील प्रमाणे -

तक्रारदार हे वितरण कंपनीचे ग्राहक आहेत. त्यांचा ग्राहक क्र. अजी- २३८८ (२८२३००४७९९६६) असा आहे. त्यांचे शेतीपंप वीज कनेक्शन हे दि. २.१.२००७ रोजी दिलेले आहे. अर्जदारास मिटरवर आधारित टॅरीफ आहे. ग्राहकाच्या म्हणण्यानुसार त्यांचे प्रत्यक्षात मीटर रिडींग कमी आहे, मात्र वि.प.ने रिडींग न घेता अंदाजे देयके दिली आहेत. कधी मीटर स्टेटस फॉल्टी दाखविला आहे तरी पुढील देयकात रिडींग दाखविले आहे. एकूणच देयके देतांना वि.प.ने विद्युत पुरवठ्याची संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी या मा. आयोगाच्या विनियमाचे पालन केलेले दिसून येत नाही. ग्राहकाने अंतर्गत तक्रार निवारण कक्ष, सांगली यांचेकडे दि. ६.९.२०१० ला तक्रार दाखल केली. अंतर्गत कक्षाने आजतागायत कोणताही आदेश पारीत केलेला नाही. मंचाकडून अपेक्षित मदत - कृती मानके विनियमानुसार व विद्युत पुरवठ्याची संहिता आणि पुरवठ्याच्या इतर अटी विनियमानुसार न्याय मिळावा, चुकीची बीले दुरुस्त करून मिळावीत व मीटर रिडींगप्रमाणे बीले न दिलेल्या कालावधीसाठी विनियमातील तरतुदीनुसार ग्राहक भरपाई मिळावी अशी मागणी केली आहे.

वितरण कंपनीने आपल्या दि. ११.१.२०११ च्या लेखी अहवालात तक्रारदाराकडून सादर करण्यात आलेल्या शेतीपंपाच्या मिटरची संपूर्ण तपासणी करण्यात आलेली आहे. मीटर तपासणीच्या अहवालामध्ये मीटर बंद असलेची नोंद झाली आहे. सदरच्या नोंदीचा विचार करून व ग्राहकाचा सर्व साधारण सरासरी वापर विचारात घेऊन तक्रारदाराचे शेतीपंपाचे बील दुरुस्त करण्यात आले आहे. सदरचे बील तक्रारदारास सावळज उप विभाग येथील पत्र क्र. ५९ दि. ४.१.२०११ ने पाठविले आहे. तक्रारदाराचे तक्रारीचे निवारण झाले आहे.

प्रस्तुतची तक्रार मंचासमोर दि. १२.१.२०११ रोजी सुनावणीस घेतली असतां, ग्राहक प्रतिनिधी श्री. खापरे उपस्थित. नोडल ऑफीसर श्री. क्षीरसागर, सहाय्यक अभियंता श्री. सुर्यवंशी उपस्थित. ग्राहक प्रतिनिधींनी विनियमातील तरतुदीनुसार मिटरबद्दल वि.प.विरुद्ध कारवाई करावी, टॅरिफप्रमाणे रिव्हाईज्ड बील द्यावे असे प्रतिपादन केले. सहाय्यक अभियंता श्री. सुर्यवंशी यांनी दि. ४.१.२०११ ला ग्राहकास सरासरी काढून बील दिले आहे. बील दिल्याचा पुरावा दाखल करण्यास मुदत घेतली, त्यानुसार दि. २७.१.२०११ ला कागदपत्रे दाखल केली. पत्रासोबत ग्राहकास पाठविलेले बील व पत्र-व्यवहाराच्या झेरॉक्स प्रती जोडल्या आहेत.

वि.प.ने दि. ४.१.२०११ ला पत्र पाठवून बील दुरुस्त करून दिल्याचे मंचासमोर सांगितले, परंतु प्रत्यक्षात दिल्याची प्रत अथवा दि. ४.१.२०११ चे पत्र दाखल केले नाही. ते हजर करण्यास मंचाने वि.प.स मुदती दिली होती, त्यानुसार सहाय्यक अभियंता श्री. सुर्यवंशी यांनी ग्राहकास रु. १४५/- चे दुरुस्त केलेले बील सरासरीने धरून दिले आहे. त्यामुळे ग्राहकाच्या तक्रारीचे निवारण झाले आहे असे मंचाचे मत झाले आहे. खालील प्रमाणे आदेश -

आदेश

- १) वि.प.ने ग्राहकाच्या मिटरची पहाणी करून, मिटर बंद असल्याच्या नोंदीचा विचार करून व ग्राहकाचा सरासरी वापर विचारांत घेवून शेतीपंपाचे दुरुस्त बील ग्राहकास दिले आहे. त्यामुळे ग्राहकाच्या तक्रारीचे निवारण झाल्याने तक्रार निकाली काढणेत येत आहे.

- २) खर्चाबाबत आदेश नाही.
- ३) या निर्णयाविरूद्ध तक्रारदार यांना अपील करावयाचे असलेस त्यांना आदेशाच्या तारखेपासून ६० दिवसांचे आंत मा. विद्युत लोकपाल, केशवा, बांद्रा-कुर्ला कॉम्प्लेक्स, बांद्रा (पूर्व), मुंबई यांजकडे करता येईल.

दिनांक :

(बी. जी. पवार)

अध्यक्ष

श्री. जी.बी.पानकर, सदस्य सचिव :

श्री. जी. सी. लेले, ग्राहक सदस्य :

एकमताच्या / बहुमताच्या आदेशाची अंमलबजावणी करण्यात यावी.